

Vnitřní řád Fakultní nemocnice Brno

Tento vnitřní řád je vydán v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

I. Úvodní ustanovení

1. Pacient je přijat k poskytování lůžkové péče (dále jen „**hospitalizace**“), pokud příslušná péče nemůže být poskytnuta v domácím ošetřování nebo při ambulantním docházení; toto se neuplatní, pokud je splněn některý z důvodů, pro který je poskytovatel zdravotní péče oprávněn přijetí pacienta do péče odmítnout.
2. Není-li výslovně uvedeno jinak, rozumí se v tomto vnitřním řádu lékařem ošetřující lékař nebo jemu nadřízený lékař, odpovědný primář nebo přednosta kliniky.
3. Pacient je přijat na základě rozhodnutí lékaře Fakultní nemocnice Brno (dále též jen „**FN Brno**“).
4. Má-li klinika nebo oddělení FN Brno dílčí vnitřní řád a některé ustanovení dílčího vnitřního řádu je v rozporu s ustanovením tohoto vnitřního řádu (tj. vnitřního řádu Fakultní nemocnice Brno) má přednost ustanovení dílčího vnitřního řádu.
5. Pokud je některé ustanovení tohoto vnitřního řádu v rozporu s ustanovením Vnitřního řádu Dětské nemocnice Fakultní nemocnice Brno, má pro nezletilé pacienty přednost ustanovení Vnitřního řádu Dětské nemocnice Brno.
6. Ustanovení tohoto vnitřního řádu je třeba vykládat ve vzájemných souvislostech.

II. Obecné podmínky

1. Před přijetím k hospitalizaci pacient předloží průkaz totožnosti (např. občanský průkaz, cestovní pas) a požádá-li o to nelékařský zdravotnický personál nebo lékař (nelékařský zdravotnický personál včetně lékařů dále též jen „**zdravotnický personál**“) tak i průkaz pojištěnce, nebo uvede, že nemá pojištění, ze kterého bude zdravotní péče hrazena.
2. Během hospitalizace ve FN Brno o pacienta pečuje ošetřující lékař, ošetřující sestra a další zdravotničtí a jiní odborní pracovníci.
3. Pacient je povinen jednat se zdravotnickým personálem důstojně, dbát pokynů zdravotnického personálu a respektovat jeho soukromí.
4. Pacient je povinen v zájmu úspěšné léčby sdělovat lékařům a sestřám všechny potřebné informace dle vlastních možností.
5. Pacient je povinen respektovat opatření směřující k jeho uzdravení, především léčebný, dietní a rehabilitační režim, a zachovávat doporučenou životosprávu vyplývající z jeho individuálního léčebného postupu.

6. Léčivé přípravky, které si s sebou pacient do FN Brno přinese, budou při příjmu z důvodu zajištění bezpečného poskytování zdravotních služeb odevzdány při příjmu. Léky budou označeny a uloženy na oddělení a pacientovi jsou navraceny při propuštění z péče. Na základě domluvy s ošetřujícím lékařem je však možné sepsat „Prohlášení pacienta o užívání vlastních léků po dobu hospitalizace“ a léky zařadit do spektra léků, které jsou podávány během léčby.
7. Po dobu hospitalizace je šatstvo a obuv pacienta uloženo dle možností oddělení/kliniky. Pokud jsou pokoje vybaveny šatními skříněmi a nočními stolky, osobní věci mohou být uloženy do nich, odpovědnost za ně však nese pacient.
8. V případě plánované hospitalizace není doporučeno brát s sebou větší peněžní částky a jiné cenné věci. Vyšší částky peněžní hotovosti, vkladní knížky, platební a kreditní karty je možné uložit proti potvrzení do úschovy v depozitu nemocnice.
9. Vlastní elektronické přístroje (mobilní telefon, tablet, notebook etc.) může pacient používat na vlastní odpovědnost po sepsání příslušného prohlášení o užívání osobního majetku po dobu hospitalizace.
10. Stížnosti proti postupu FN Brno při poskytování zdravotních služeb nebo v souvislosti s ním lze podat v souladu se zákonem č. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zdravotních službách**“). Bližší informace jsou k dispozici na webových stránkách FN Brno v sekci Oddělení interního auditu a kontroly¹.
11. Každý pacient je povinen se při přijetí k hospitalizaci povinen seznámit s tímto Vnitřním řádem. V případě, že jde o nezletilou osobu, pak zákonný zástupce má povinnost se seznámit také s Vnitřním řádem Dětské nemocnice Fakultní nemocnice Brno (v takovém případě se pod pojmem „vnitřní řád“ dále rozumí oba tyto vnitřní řády); nezletilý má povinnost se s vnitřním řádem seznámit dle individuálních možností. Nedodržování vnitřního řádu může vést k předčasnému ukončení péče.
12. Hospitalizace může být předčasně ukončena na základě přání pacienta sepsáním negativního reversu (Odmítnutí zdravotních výkonů). Propuštění na revers není možné v případech, kdy zákon stanovuje povinné léčení.
13. O propuštění rozhoduje lékař dle zdravotního stavu pacienta; doba propuštění je upřesněna dle vzájemné domluvy.

III. Hygienické a jiné podmínky

1. Dodržování hygienických a epidemiologických pravidel je součástí individuálního léčebného postupu. Pacient je povinen dodržovat hygienicko-epidemiologická opatření dle právních předpisů, tohoto vnitřního řádu, vnitřního řádu příslušného pracoviště DN a dle pokynů zdravotnického personálu (dále souhrnně též pouze „**hygienická pravidla**“).
2. Během pobytu v nemocnici je možné použít na většině oddělení vlastní osobní prádlo, pokud je zajištěna jeho pravidelná obměna. V případě, že hygienický režim oddělení neumožňuje použití vlastního prádla, nebo pacient nemá vlastní prádlo k dispozici, je mu poskytnuto prádlo ústavní. Výměna ústavního osobního i ložního prádla probíhá dle potřeby, nejméně však jednou týdně.
3. Kouření, užívání návykových látek a konzumace alkoholických nápojů jsou v prostorách FN Brno přísně zakázáno, mimo možnost kouření v jasně označených zónách.

¹ <https://www.fnbrno.cz/oddeleni-interniho-audit-u-a-kontroly/t5194>

4. Do celého areálu FN Brno je přísně zakázáno vnášet jakékoliv zbraně, tj. ani jakékoli nože nebo jiné řezné nástroje.

IV. Stravování

1. Dieta stanovená lékařem je součástí individuálního léčebného postupu a pacient má povinnost ji dodržovat.
2. Strava je servírována přímo na pokojích. K uchovávání přinesených vlastních potravin je v kuchyňce k dispozici lednička. Potraviny po datu spotřeby není dovoleno ve FN Brno skladovat. Potraviny uložené v ledničce musí být čitelně označeny jménem pacienta. Vhodnost konzumace donesených jídel a nápojů je však pacient vždy povinen konzultovat se zdravotnickým personálem.

V. Návštěvy

1. O návštěvách vždy rozhoduje lékař na základě aktuálního zdravotního stavu hospitalizovaného pacienta, charakteru onemocnění a aktuální epidemiologické situace, a to za podmínek dodržení provozních a hygienicko-epidemiologických požadavků, kdy může být zohledněn i zdravotní stav těch, kdo návštěvu vykonávají.
2. Návštěvy na jednotlivých odděleních jsou dle možností stanoveny denně od 14:00 do 18:00. Mimo uvedené hodiny jsou návštěvy umožněny dle domluvy s personálem příslušné kliniky.
3. O povolení vycházek rozhoduje lékař dle zdravotního stavu hospitalizovaného pacienta.
4. Návštěvy jsou umožněny buď na pokojích, nebo vyhrazených prostorách na oddělení. Na pokojích je počet osob u lůžka omezen prostorovými možnostmi pokoje tak, aby nebylo nepřiměřeně zasahováno do práv ostatních pacientů a jejich návštěv a bylo vyloučeno ohrožení poskytování zdravotních služeb.

VI. Podávání informací o zdravotním stavu

1. Informace o zdravotním stavu poskytuje lékař. Jedná se především o údaje o příčině a původu nemoci, jsou-li známy, jejím stadiu a předpokládaném vývoji, účelu, povaze, předpokládaném přínosu, možných důsledcích a rizicích navrhovaných zdravotních služeb, včetně jednotlivých zdravotních výkonů, jiných možnostech poskytnutí zdravotních služeb, jejich vhodnosti, přínosech a rizicích pro pacienta, další potřebné léčbě, omezeních a doporučeních ve způsobu života s ohledem na zdravotní stav.
2. Informace o zdravotním stavu jsou poskytovány primárně pacientovi. Pacient má dále právo určit další osoby, kterým mohou být sděleny informace o jeho zdravotním stavu, nebo vyslovit zákaz o podávání informací. Informace jsou dále poskytovány zákonným zástupcům a opatrovníkům v případě osob mladších 18 let nebo osob omezených ve svéprávnosti; osobám blízkým v případě, že pacient nemůže projevit svou vůli; osobám blízkým zemřelému pacientovi v případě, že pacient za svého života nevyslovil zákaz o podávání informací těmto osobám.
3. Nahlížení do zdravotnické dokumentace a pořizování jejích výpisů nebo kopií upravuje podrobně § 65 a násl. zákona o zdravotních službách. FN Brno dbá na soukromí a práv pacientů – informace o zdravotním stavu jsou poskytovány v souladu s tímto zákonem.
4. Telefonicky je možné informace poskytnout pouze v případě, že není pochyb o totožnosti volajícího. Pro tyto účely je třeba předem dohodnout heslo, které je zaznamenáno do zdravotnické

dokumentace pacienta. Využití dohodnutého hesla v telefonické komunikaci však nemusí vést k odstranění veškerých pochybností o totožnosti volajícího.

VII. Pořizování záznamů

1. Pacient nesmí pořizovat žádné fotografické, audiovizuální ani jiné záznamy ostatních pacientů nebo jejich návštěv. Pacient nesmí bez výslovného souhlasu dotčených osob pořizovat fotografické záznamy ani videozáznamy obličejů zdravotnického personálu. Ostatní součásti podobizen zdravotnického personálu může pacient bez výslovného souhlasu dotčených osob zaznamenávat jen v rozsahu nezbytném pro výkon nebo ochranu svých práv. V rozsahu, ve kterém to není nezbytné pro výkon nebo ochranu svých práv, nesmí pacient zaznamenávat ani jinak zpracovávat osobní údaje zdravotnického personálu.
2. V důsledku případného pořizování fotografických a audiovizuálních záznamů nesmí docházet k narušování ani ohrožování poskytování zdravotních služeb (např. polohováním nahrávacího zařízení, používáním stativů, tzv. selfie tyčí apod.). O tom, zda v konkrétním případě dochází v důsledku pořizování fotografických a audiovizuálních záznamů k narušování nebo ohrožování poskytování zdravotních služeb, rozhoduje zdravotnický personál.
3. Pořizování fotografických a audiovizuálních záznamů zdravotnického personálu nebo jiných pacientů, při kterém dojde k narušení nebo ohrožení poskytování zdravotních služeb těmto pacientům, přičemž jde o neodkladnou péči, se považuje za závažné porušení tohoto vnitřního řádu, které opravňuje zdravotnický personál k okamžitému přivolání ochranné služby FN Brno nebo Policie České republiky a k ukončení hospitalizace nebo omezení přítomnosti, a to například k vykazáním z místa, kde dochází k poskytování neodkladné péče na dobu, po kterou trvají důvody pro poskytování takové péče.
4. Při případném pořizování fotografických nebo audiovizuálních záznamů nesmí být využíván blesk ani jakékoli jiné přisvícení.
5. Při případném pořizování audiovizuálních záznamů zdravotnického personálu bez jeho svolení nese osoba pořizující takový záznam důkazní břemeno, že tím ani zčásti nezasahuje do osobnostních práv zdravotnického personálu. Osoba pořizující takový záznam bere na vědomí, že dotčený zdravotnický personál se může těchto svých osobnostních práv dovolávat a je za tím účelem oprávněn rovněž pořizovat audiovizuální záznam.
6. Pořízený záznam nesmí být žádným způsobem sdílen s žádnými dalšími osobami, ledaže by účelem takového sdílení byl výkon nebo ochrana práv nebo právem chráněného zájmu. Pořízený záznam zejména nesmí být veřejně šířen nebo jakkoli zpřístupněn blíže neurčenému okruhu osob.

Vnitřní řád FN Brno si můžete do mobilního telefonu stáhnout přes QR kód níže.