PRŮVODCE PACIENTA

Příručka pro hospitalizované pacienty

Chirurgická klinika (CHK)

Fakultní nemocnice Brno



FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO

Jihlavská 20, 625 00 Brno
Pavilon L, 7. NP
Telefonický kontakt - sekretariát kliniky: tel. +420 532 232 983/2688
Informace můžete získat buď přímo telefonicky na klinice,
nebo prostřednictvím webu **www.fnbrno.cz**.

PRO TY, CO CHTĚJÍ SPRÁVNĚ JÍST

Preventivní program

FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO

Zdravá strava

- Odborné vyšetření nutričním terapeutem
- Zjištění nutričního stavu na přístroji InBody, složení Vašeho těla a efektivity Vašeho metabolismu
- Zhodnocení stravovacích zvyklostí, doporučení správné skladby a režimu stravování

Cena: 1.690,- Kč

Zdravá strava PLUS

- Odborné vyšetření nutričním terapeutem
- Zjištění nutričního stavu na přístroji InBody, složení Vašeho těla a efektivity Vašeho metabolismu
- Zhodnocení stravovacích zvyklostí, doporučení správné skladby a režimu stravování
- Druhá konzultace s nutričním terapeutem po 4 – 6 týdnech

Cena: 1.990,- Kč

Víte, že správnou výživou můžete významně podpořit kvalitu svého života?

Pomůžeme Vám!

Upravte svůj životní styl, stravovací zvyklosti a předcházejte tak diabetu, onemocněním srdce a cév, obezitě, vysokému krevnímu tlaku, onkologickým onemocněním! Významně můžete podpořit kvalitu svého života.

Parkování zajištěno v areálu nemocnice.

Fakultní nemocnice Brno
Jihlavská 20, Brno
Tel.: +420 532 232 894
Mobil.: +420 778 080 213
+420 775 761 730
www.preventivni-programy.cz
preventivniprogramy@fnbrno.cz





obsah

O KLINICE	4
STRUKTURA PRACOVIŠTĚ	5
DOMÁCÍ ŘÁD	6
PRÁVA PACIENTA / POVINNOSTI PACIENTA	11
SLUŽBY V AREÁLU NEMOCNICE	12
PŘEHLED MEDICÍNSKÝCH ÚTVARŮ PMDV	14
PLÁN AREÁLU PMDV (BOHUNICE)	15
OSTATNÍ zásady bezpečnosti ve FN Brno, certifikáty a ocenění, slovníček A – Z	16
SPOLEČNÉ ORGANIZACE, NAŠE NADACE	18

NAŠE POSLÁNÍ

- Poskytování všeobecné a vysoce specializované chirurgické péče v celém rozsahu spektra oboru vyjma traumatologické péče
- Výuková činnost: pregraduální, postgraduální, výuka v akreditovaných oblastech – všeobecná chirurgie, cévní chirurgie, hrudní chirurgie, intenzivní medicína
- Vědecko-výzkumná činnost

NAŠE VIZE

Dosahování co nejlepších výsledků v diagnostice, operačních postupech, intenzivní péči, předoperační a pooperační péči a poskytovat péči na nejvyšší odborné úrovni se špičkovým přístrojovým vybavením.

NAŠE HODNOTY

- Poskytovat péči na nejvyšší odborné úrovni
- Zajistit kvalitní a bezpečnou péči
- Respektovat důstojnost a intimitu klientů
- Vytvářet vlídné a příjemné prostředí

NAŠE ZAMĚŘENÍ

Chirurgická péče je zaměřena na oblasti onkochirurgie, chirurgie horního zažívacího traktu, gastroenterochirurgie, kolorektální chirurgie, hepatopakreatobiliární chirurgie, endokrinochirurgie, hrudní chirurgie, cévní chirurgie, minimálně invazivní chirurgie, zajištění vaskulárních a výživových přístupů, řešení komplikovaných polytraumat.

VEDENÍ KLINIKY – TELEFONICKÉ KONTAKTY

přednosta:	tel. +420 532 232 983
primář:	tel. +420 532 232 985
vrchní sestra:	tel. +420 532 232 984

LŮŽKOVÁ ČÁST

- **Standardní oddělení A – všeobecná chirurgie**
  pavilon L, 6. NP, tel.: 532 232 026
  Oddělení disponuje 25 lůžky, z nichž 1 lůžko je na nadstandardním pokoji.
- **Standardní oddělení B – všeobecná chirurgie**
  pavilon L, 7. NP, tel.: 532 232 027
  Oddělení disponuje 16 lůžky, z nichž 1 lůžko je na nadstandardním pokoji.
- **Standardní oddělení C – všeobecná chirurgie**
  pavilon L, 7. NP, tel.: 532 231 802
  Oddělení disponuje 16 lůžky, z toho 1 lůžko na nadstandardním pokoji.
- **Standardní oddělení CH – všeobecná krátkodobá chirurgie**
  pavilon CH, 4. NP, tel.: 532 231 321 307
  Oddělení disponuje 18 lůžky, z toho 3 lůžka na nadstandardním pokoji, 1 lůžko apartmán
- **Oddělení JIP 1 – jednotka intenzivní péče**
  pavilon L, 7. NP, tel.: 532 232 021
  12 monitorovaných lůžek
- **Oddělení JIP 2 – jednotka intenzivní péče**
  pavilon L, 7. NP, tel.: 532 232 028
  6 monitorovaných lůžek

AMBULANTNÍ ČÁST

Ambulance chirurgická akutní a příjmová (společně s ambulancí úrazové chirurgie) - pavilon CH

- evidence a kartotéka – nepřetržitě - telefonní kontakt: 532 233 175
- chirurgická ambulance – nepřetržitě - telefonní kontakt: 532 232 847

Ambulance všeobecné chirurgie

pracovní dny 7:00 – 14:30 hod.

Specializované poradny chirurgické kliniky v DTC

- evidence a kartotéka – telefonní kontakt: 532 232 869
- Problematika onemocnění trávicího traktu, onkochirurgie a minimálně invazivní chirurgie (laparoskopie)
- Problematika onemocnění tlustého střeva a konečníku
- Problematika onemocnění hrudníku
- Problematika cévního onemocnění a zajištění žilních a dialyzačních vstupů
- **Zákrokové dny: úterý, středa 8:00 – 11:30 hod.**

DOMÁCÍ ŘÁD

Kdo o Vás během hospitalizace pečuje

Po dobu vašeho pobytu na Chirurgické klinice o vás pečuje v prvé řadě ošetřující lékař a ošetřovatelský tým. Je nutné, abyste dbali jejich pokynů a rad, jinak by nemusel být váš pobyt u nás zcela efektivní. Na svého ošetřujícího lékaře se obracejte s důvěrou ve všech svých těžkostech. Bude za vámi každý den docházet, vyšetřovat vás a seznamovat vás s dalším léčebným postupem. Spolu s ním se budete setkávat s vedoucím lékařem oddělení. V závažných věcech máte právo obrátit se na přednostu kliniky nebo jeho zástupce přednosty (p.primáře).
V odpoledních a nočních hodinách, stejně jako o víkendu, o vás bude pečovat službu konající lékař.
Ošetřovatelskou péčí jsou pověřeni nelékařští zdravotničtí pracovníci (všeobecné sestry, zdravotničtí záchranáři, zdravotničtí asistenti) se specializací v oboru.

Uložení osobních věcí a cenností

Osobní věci

K uložení vašeho oblečení je k dispozici šatní skříň na pokoji, pro další osobní věci slouží noční stolek vedle lůžka.

Cennosti

Máte-li u sebe větší peněžní obnos, doporučujeme vám, abyste jej proti potvrzení předali k úschově do ústavní pokladny (depozitum), jinak nelze uplatnit nárok na náhradu případné ztráty.
Menší finanční částku a cenné předměty můžete uložit u ošetřujícího personálu.
Vlastní elektronické přístroje (mobilní telefon, MP3 přehrávač, rádio, notebook) můžete používat výhradně na vlastní odpovědnost - po podepsání příslušného prohlášení.

Za veškeré vaše osobní věci, finance a cennosti, jež máte u sebe na pokoji, nesete plnou odpovědnost, a to i v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu !

Užívání léků

Po dobu hospitalizace můžete užívat pouze léky, které vám naordinoval ošetřující lékař na naší klinice. Pokud máte léky přinesené z domova a chcete je dál užívat, informujte o tom lékaře. Bude-li s těmito léky souhlasit, sepíše s vámi „Prohlášení pacienta o užívání vlastních léků po dobu hospitalizace“ a zařadí je do spektra léků, které vám budou podávány během léčby.

Naordinované léky, které vám bude ve stanovenou dobu podávat nelékařský zdravotnický pracovník (NLZP), užívejte přesně podle pokynů !

Hygiena v nemocnici

Během hospitalizace je možné používat vlastní osobní prádlo i domácí obuv. Bude-li zapotřebí, nemocniční prádlo vám zapůjčíme. Své lůžko udržujte prosím v čistotě, nelehejte a nesedejte na lůžko v šatech nebo v obuvi. Výměna ložního prádla se provádí dle individuálních potřeb. Zachování čistoty a pořádku v nemocnici je nejen dokladem kulturnosti, ale též nezbytným předpokladem řádného léčení. Proto vás žádáme, abyste dodržovali čistotu a pořádek na pokojích, chodbách, WC i v koupelnách. Pokud zjistíte jakoukoliv závadu, informujte prosím staniční sestru nebo službu mající sestru, které zajistí nápravu



Myjte si ruce pokaždé:
- před jídlem
- po použití toalety
- po kontaktu s ostatními pacienty

Léčba

Při přijetí vás ošetřující lékař seznámí s plánem léčby. Dále vás bude průběžně informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Můžete se na něj s důvěrou obracet s jakýmikoliv dotazy.
Během hospitalizace je za vaši léčbu zodpovědný ošetřující lékař. Za provedení operace má zodpovědnost operatér. Za celkový průběh vaší léčby odpovídá přednosta nebo jeho zástupce. Dbejte jejich rad a pokynů.

Zaručujeme vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o vaší osobě. K léčbě budeme přistupovat s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na vaše soukromí !

Ošetřovatelská péče

Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetřovatelský personál pod vedením staniční sestry, která vám je nápomocna při řešení jakýchkoli otázek. V případě závažnějších připomínek k ošetřovatelské péči nebo provozním záležitostem oddělení je možné se obrátit na vrchní sestru.

Informovaný souhlas

Informovaný souhlas je vyjádřením vašeho svobodného rozhodnutí zejména ke složitějším zákrokům nebo odmítnutí navrženého způsobu léčby. Tento doklad je součástí zdravotnické dokumentace.
Váš ošetřující lékař je povinen vás seznámit se všemi potřebnými informacemi o vašem zdravotním stavu i o všech léčebných alternativách tak, abyste se před zahájením každého vyšetřovacího, operačního a léčebného výkonu mohl/a rozhodnout, zda s ním souhlasíte.

Informace o zdravotním stavu

Informace o vašem zdravotním stavu podává ošetřující lékař pouze vámi určeným osobám, a to v rozsahu, který si stanovíte. Informace jsou podávány v době návštěv od 14.00 do 15.30 hod., v závažných případech i mimo tuto dobu (na JIP nejdříve v 9.00 hod.).

Užívání návykových látek

Kouření je všeobecně považováno za rizikový faktor při vzniku mnoha onemocnění. V nemocnici, jejímž posláním je prevence a léčba nemocí a také výchova ke zdravému způsobu života, uplatňujeme přísný zákaz kouření v celém areálu nemocnice (mimo vyhrazená stanoviště). Prosíme vás, abyste tento zákaz, který je taktéž v souladu s vaším léčebným režimem, respektovali.

! V celém areálu nemocnice platí zákaz kouření, taktéž není dovoleno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek !

Lékařské vizity

Vizity neboli návštěvy zdravotnického týmu u lůžka pacienta jsou nedílnou součástí vaší léčby. Vzhledem ke své vážnosti probíhají se vzájemnou úctou a respektem pacienta i lékaře.
V ranních hodinách probíhá malá vizita, odpoledne přichází velká vizita a ve večerním čase se setkáte se službu majícím lékařem na tzv. večerní vizitě.

Malá vizita

- probíhá v časovém rozmezí od 7.00–8.00 hod.
- účastní se ošetřující lékař a sestry
- hlavní náplní je pravidelná lékařská prohlídka (převazy operační rány, vyšetření poslechem apod.) a podrobné informování pacienta o jeho zdravotním stavu a výsledcích léčby

Velká vizita

- v době od 13:00 do 14:00 hod

Velká vizita je pro vás důležitým momentem z hlediska klíčových rozhodnutí o strategii vaší léčby. Předchází jí lékařská porada, kde jsou prezentovány a konzultovány výsledky vyšetření a operačních postupů. Je vedena přednostou nebo primářem (v případě jejich nepřítomnosti jiným erudovaným lékařem)

Večerní vizita

- v době od 19:00 do 20:00 hod
- zajišťuje lékař v ústavní pohotovostní službě a za přítomnosti ošetřujících sester
- doba večerní vizity může být ovlivněna neodkladnou činností službu konajícího lékaře

Denní režim

Základní rozvrh denních činností je na našem pracovišti upraven obecně takto:

ČASOVÉ ROZMEZÍ	DENNÍ ČINNOSTI
6.00	podávání léků se stanoveným časovým intervalem, odběry biologického materiálu, předoperační příprava, měření fyziologických funkcí
6.30–7.30	buzení pacientů, hygienická péče, úprava lůžek, odběry krve a jiného biologického materiálu
7.30–7.50	vizita, převazy
7.45 –8.00	snídaně
7.45 –18.00	plnění ordinací, podávání léků, aplikace injekcí a infuzní terapie, vyšetřovací metody, předoperační příprava, příjem a propuštění pacientů, operační výkony, pooperační péče, fyzioterapie, edukace, konsiliární vyšetření • operační program / operační zákroky
11.30–12.00	oběd
13.00–14.00	velká vizita pod vedením přednosty nebo jeho zástupce
14.30 – 15.00	svačina
14.00–18.00	návštěvy pacientů, příprava pacientů k operaci na další den
17.30–18.00	večeře
18.00–18.30	předávání a přebírání služby
19.00–21.00	večerní vizita se službu majícím lékařem, podávání večerních léků, večerní úprava lůžka + hygiena
21.00–21.30	II. večeře pro diabetiky a při výživné dietě
22.00–6.30	noční klid / uzamčení vchodových dveří kliniky

Denní režim na jednotkách intenzivní péče se řídí dle osobních potřeb a zdravotního stavu pacientů.

Výukové pracoviště

Naše klinika je také výukovým pracovištěm. Proto vás prosíme, abyste pověřeným lékařům oddělení vyučujícím studenty medicíny vyšli při této výuce maximálně vstříc – a umožnili studentům seznámit se s vaším onemocněním.

Stravování

Léčebná dieta je podstatnou součástí vaší léčby, předepisuje ji ošetřující lékař a její skladbu sestavují naše nutriční terapeutky. Stav vaší výživy je u nás sledován prostřednictvím nutričního záznamu, který je s vámi sepsán při přijetí. Jsou hodnoceny vaše váhové změny v posledních 6 měsících s přihlédnutím k nemoci a léčbě. Vyžaduje-li to váš stav, přijdou za vámi nutriční terapeutky, které po rozmluvě s vámi a ošetřujícím lékařem doporučí vhodná dietní opatření.
U vybraných diet (racionální, jaterní a diabetická) máte možnost výběru stravy ze dvou variant.
Chodícím pacientům je strava servírována ve společném jídelním prostoru, v opačném případě je jídlo podáváno na pokoji.
Strava je, s výjimkou některých omezení (operace, vyšetření), podávána následovně:

ČASOVÉ ROZMEZÍ PODÁVÁNÍ STRAVY	TYP STRAVOVÁNÍ
7.45 – 8.00	snídaně
11.30–12.00	oběd
14.30–15.00	svačina
17.30–18.00	večeře
21.00–21.30	II. večeře pro diabetiky a při výživné dietě

Během vaší hospitalizace, prosím, nenarušujte dietní opatření. Máte-li u sebe potraviny podléhající zkáze, požádejte ošetřující personál o jejich uložení do vyhrazené ledničky v kuchyňce.

Ničím nerušené prostředí

Klid, ticho a nerušený spánek jsou velkými pomocníky při léčení. Proto vás prosíme, abyste byli ohleduplní vůči sobě navzájem a nerušili ostatní nemocné. Upozorněte na nutnost dodržování ticha též své rodinné příslušníky. Dodržujte prosím odpolední a noční klid – mají také svůj terapeutický význam. V této době svůj mobilní telefon vypněte nebo nastavte do tichého režimu.

! Po 21.30 hod. neopouštějte oddělení !

Televizní automaty

Na pokojích máte ke zpříjemnění svého pobytu televizory, které nejsou majetkem nemocnice, ale dodavatelské firmy. V případě poruchy či dotazu na obsluhu se proto prosím neobracejte na personál, ale kontaktujte poruchovou linku na telefonním čísle uvedeném na automatu.
Televizní vysílání se spustí vhozením mincí 20, 10 nebo 2x 5 Kč (90 min. provozu = 10 Kč).
Akceptované mince jsou 5, 10, 20 Kč. Papírové bankovky za mince můžete směnit v přízemí výškové budovy, u automatu na poplatky.
Doporučujeme vhazovat mince po menších částkách. Přerušení dodávky elektrické energie nebo vytažení zásuvky ze zdroje elektrické energie způsobí vymazání času. V tomto případě to není porucha a provozovatel za tuto ztrátu nezodpovídá.
Podrobný návod na použití máte k dispozici na televizním automatu.
Televizor, pokud neruší spolupacienty, je možné ponechat v provozu pouze do doby večerního klidu.

! Donáška vlastních televizních přijímačů není dovolena !

Klimatizace

Na pokojích je instalováno klimatizační zařízení. Pokud vám nebude vyhovovat teplota vzduchu, můžete se obrátit v kterokoliv dobu na ošetřující personál, který bude kontaktovat pracovníky klimatizace.

! V žádném případě se nesnažte manipulovat s bočním větracím oknem ani se vzduchotechnickým zařízením !

Vyjádření spokojenosti pacientů

Naší snahou je, abyste se u nás cítili co nejlépe a byli se vším maximálně spokojeni. Rádi uvítáme vaše názory, zkušenosti či připomínky, které pro nás budou inspirací ke zlepšování kvality poskytovaných služeb.
Přestože se tým všech pracovníků naší kliniky snaží o to, aby váš pobyt zde vedl k co nejúčinnější léčbě vaší nemoci a byl pro vás co možná nejsnesitelnější, nelze za všech okolností zabránit vzniku případných nedorozumění.
Svá přání, popřípadě stížnosti a připomínky můžete projednat s přednostou kliniky, jeho zástupci nebo s vrchní sestrou, event. předložit písemně řediteli nemocnice. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na naší klinice spokojeni, co se vám líbilo a co vám nevyhovovalo.
Dotazník spokojenosti pacientů, který máte možnost vyplnit, je k dispozici na pokoji nebo na požádání u staniční nebo ošetřující sestry.

Děkujeme předem za vaši ochotu při vyplňování dotazníku, který můžete vhodit do schránky umístěné v hale návštěv.

Povolené vycházky

Pokud máte ošetřujícím lékařem povoleny vycházky, dodržujte dobu i prostor k tomu určený. K vycházkám mimo lůžkový trakt, do nemocničního areálu, se prosím přezouvejte.
V odůvodněných případech je možné požádat o propustku – nejdéle však na 24 hodin. O propustce z ústavního léčení rozhoduje přednosta kliniky, jeho zástupce nebo vedoucí lékař oddělení. Propustka je vystavována na vlastní zodpovědnost proti podpisu. V tomto případě nevzniká nárok na dopravu sanitkou.

! Každé vzdálení mimo lůžkové oddělení vždy ohlaste staniční nebo službu mající sestře.
Areál nemocnice není dovoleno opouštět !

Předčasné propuštění z nemocniční péče

Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze na základě vašeho přání a po sepsání písemné žádosti (tzv. negativního reversu).
Propuštění na revers není možné při onemocnění infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou ohrožující samotnou osobu nebo její okolí, u nichž je zákonem stanoveno povinné léčení.

! Svévolné opuštění nemocnice je považováno za porušení léčebného procesu a hospitalizace bude ukončena !

Doprovod pacienta

Po dohodě s ošetřujícím lékařem, s ohledem na zdravotní stav pacienta, je možno sjednat doprovod jednou dospělou osobou (zpravidla nejbližší příbuzný). Úhrada za pobyt a stravu je upravena ceníkem.

Návštěvní doba

Každý pacient má právo na návštěvu, neboť přítomnost blízkého člověka má příznivý vliv na léčebnou a ošetřovatelskou péči. Návštěvní doba v nemocnici je denně 14.00–18.00 hod. Výjimečně jsou návštěvy možné i mimo stanovenou dobu – po dohodě s ošetřujícím personálem.
Na jednotkách intenzivní péče jsou návštěvy omezeny, případně zcela vyloučeny. Návštěvu je nutné předem konzultovat s ošetřujícím lékařem. Doba návštěvy je 10 min., max. pro 2 osoby najednou – za dodržení hygienicko-epidemiologických předpisů.
Vzhledem k možnosti nákazy nemohou pacienty navštěvovat osoby, které trpí nakažlivou chorobou, i když jde o lehké onemocnění (nachlazení, rýma, občasný kašel a jiné).

! Z důvodu epidemie může ředitel nemocnice návštěvy dočasně zakázat !

Pokyny pro návštěvy

- Na standardních odděleních se nevyžaduje přezouvání ani používání ochranných pomůcek.
- Před návštěvou pacienta na jednotce intenzivní péče, kde jsou pacienti ohroženi ve větší míře infekcí, je nutné použít ochranné pomůcky – návleky na boty, ochranný plášť, event. ústenku a čepici – a provést dezinfekci rukou.
- Požádejte své příbuzné a známé, aby se chovali při návštěvách ohleduplně a nesedali si na nemocniční lůžka.
- Dohodněte si také rozumný počet návštěvníků.
- Řekněte svým návštěvám, aby nenosily zejména: květiny v květináčích ani řezané květiny či jiné předměty a věci, které by mohly být zdrojem infekce, a větší množství ovoce a potravin, které rychle podléhají zkáze.
- V případě léčebných a ošetřovatelských úkonů může být vaše návštěva požádána, aby opustila pokoj.
- Návštěvy by měly respektovat případná upozornění či omezení ze strany personálu, která jsou v zájmu pacienta.
- Návštěvy je možné přijímat v prostorách návštěvní místnosti. U ležících pacientů přímo na pokoji.

Poskytování spirituální péče

Fakultní nemocnice ve spolupráci s Biskupstvím brněnským nabízí pacientům duchovní službu v nemocnici. Tato služba pacientům přináší:

- možnost účasti na římskokatolické bohoslužbě v nemocniční kapli
  - ve středu v 16.00 hod.
  - v neděli v 9.30 hod.
- neomezený vstup do nemocniční kaple ve 2. NP výškové budovy – vedle Centrální evidence pacientů
- příležitost k osobnímu setkání s katolickým knězem či duchovním z jiné církve a vysluhováním svátosti – na Vaše přání Vám návštěvu duchovního zajistí ošetřující personál
- návštěvu pastorační asistentky u lůžka – rozhovor, modlitba, eucharistie

Kontaktní osoby:
katolický kněz – tel. 602 582 459 (nepřetržitá telefonní služba)
pastorační asistentka – tel. 739 389 188

Hospitalizační účet

Máte možnost za poplatek zažádat o vystavení hospitalizačního účtu (přehled nákladů za vaši hospitalizaci).

Propuštění z nemocniční péče

Termín propuštění vám sdělí ošetřující lékař. Vyhotoví vám propouštěcí zprávu a poučí vás o dalším léčebném průběhu.
Na převoz transportní sanitní službou máte nárok jen v případě snížené pohyblivosti a s ohledem na pohybový režim.

PÉČE O BOLEST

Bolest je subjektivní pocit a její vyjádření je vždy velmi individuální záležitostí. Naší snahou je poskytnout Vám – s ohledem na Vaše potřeby – maximální péči směřující k příznivému ovlivnění bolesti. Vaše vyjádření o bolesti plně respektujeme. Účinnost léků proti bolesti hodnotíme do jedné hodiny po podání. Veškeré informace o Vaší bolesti dokumentujeme a předáváme v rámci ošetřujícího týmu. U bolestivých výkonů se Vás snažíme předem upozornit a eventuálně bolest medikamentózně zmírnit.

PRÁVA PACIENTA

1. Pacient má právo na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými odborníky.
2. Pacient má právo znát jméno lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, kteří ho ošetřují. Má právo žádat soukromí a služby přiměřené možnostem ústavu, jakož i možnostem denně se stýkat s členy své rodiny či s přáteli. Omezení takového způsobu návštěv kontinuálně může být provedeno pouze ze závažných důvodů.
3. Pacient má právo získat od svého lékaře údaje potřebné k tomu, aby mohl před zahájením každého dalšího nového diagnostického a terapeutického postupu zasvěceně rozhodnout, zda s ním souhlasí. Vyjma případů akutního ohrožení má být informován o případných rizicích, která jsou s uvedeným postupem spojena. Pokud existuje více alternativních postupů nebo pokud pacient vyžaduje informace o léčebných alternativách, má na seznámení s nimi právo. Má rovněž právo znát jména osob, které se jich zúčastní.
4. Pacient má v rozsahu, který povoluje zákon, právo odmítnout léčbu a má být současně informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí.
5. V průběhu ambulantního i nemocničního vyšetření, ošetření i léčby má nemocný právo na to, aby byly v souvislosti s programem léčby brány maximální ohledy na jeho soukromí a stud. Rozbory jeho případu, konzultace vyšetření a léčba jsou věcí důvěrnou a musí být prováděny diskrétně. Přítomnost osob, které se léčby přímo neúčastní, musí odsouhlasit nemocný, a to i ve fakultních zařízeních, pokud si tyto osoby nemocný sám nevybral.
6. Pacient má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o nemocném musí být zajištěna i v případech počítačového zpracování.
7. Pacient má právo očekávat, že nemocnice musí podle svých možností přiměřeným způsobem vyhovět jeho žádostem o poskytování péče v míře odpovídající povaze onemocnění. Je-li to nutné, může být pacient předán jinému léčebnému ústavu, případně tam převezen poté, co mu bylo poskytnuto úplné zdůvodnění této situace a byl poučen o nezbytnosti tohoto předání a ostatních okolnostech, které existují.
8. Pacient má právo očekávat, že jeho léčba bude vedena s přiměřenou kontinuitou. Má právo vědět předem, jací lékaři, v jakých ordinačních hodinách a na jakém místě jsou mu k dispozici. Po propuštění má právo očekávat, že nemocnice určí postup, jímž bude jeho lékař pokračovat v informacích o tom, jaká bude jeho další péče.
9. Pacient má právo na podrobné a jemu srozumitelné vysvětlení v případě, že se lékař rozhodl k nestandardnímu postupu či experimentu. Písemný vědomý souhlas nemocného je podmínkou k zahájení neterapeutického i terapeutického výzkumu. Pacient může kdykoli, a to i bez uvedení důvodů, z experimentu odstoupit.
10. Nemocný v závěru života má právo na citlivou péči všech zdravotníků, kteří musí respektovat jeho přání, pokud tato nejsou v rozporu s platnými zákony.
11. Pacient má právo a povinnost řídit se platným řádem zdravotnické instituce, kde se léčí (tzv. nemocniční řád). Pacient bude mít právo kontrolovat svůj účet a vyžadovat odůvodnění jeho položek bez ohledu na to, kým je účet placen.

POVINNOSTI PACIENTA

- Pacient je povinen se prokazovat platným průkazem pojištěnce.
- Pacient je povinen jednat důstojně se zdravotnickým personálem.
- Pacient je povinen v zájmu úspěšné léčby sdělovat lékařům a sestrám všechny potřebné informace a poskytnout jim výsledky předchozích vyšetření.
- Pacient je povinen respektovat všechna opatření směřující k uzdravení, především léčebný, dietní a rehabilitační režim, a zachovávat doporučenou životosprávu vyplývající z jeho léčebného programu.
- Pacient je povinen dodržovat domácí řád nemocnice a hygienicko-epidemiologická pravidla (dle poučení personálu si dezinfikovat ruce…), event. dodržovat ochranný izolační režim.
- Pacient je povinen akceptovat zákaz kouření (mimo povolená stanoviště) a požívání alkoholických a jiných návykových látek v celém areálu nemocnice.
- Pacient je po náležitém poučení personálem povinen nosit přidělený identifikační náramek se jménem, pracovištěm a identifikačním kódem. Je mu také vysvětlen systém přidělených značek na náramku:
  - **barva zelená – riziko pádu**
  - **barva červená – pacient má v anamnéze alergii – riziko alergické reakce**
  - **barva žlutá – diabetik**
  - **barva modrá – riziko vzniku dekubitu (nebo již vzniklý dekubit)**

SLUŽBY V AREÁLU PMDV (Bohunice)

Parkování	■ Pacienti a návštěvníci mohou využít odstavných ploch v okolí nemocnice nebo placené parkoviště Netroufalky s 204 místy. Parkovné je 20,- Kč/hodina. ■ Vjezd pacientům s průkazy ZTP a ZTP/P s řádně označenými vozidly do areálů FN Brno je umožněn bezplatně. ■ Pacienti, vjíždějící na vyšetření do vnitřního areálu, skládají na vjezdu kauci na parkovné, a to v minimální výši 100,- Kč. Parkovné v areálu je pro pacienty stanoveno na 50 Kč/2 hod. za každé započaté dvě hodiny. ■ Ostatní návštěvníci (např. dovoz a odvoz pacienta, jednání apod.) skládají na vjezdu také kauci v minimální výši 100,- Kč. Parkovné je v tomto případě stanoveno ve výši 50,- Kč/hodina (i za každou započatou). Při odjezdu z areálu do 30 minut je kauce vratná v plné výši. ■ Návštěvy hospitalizovaných pacientů mohou parkovat v areálu (v době návštěv 14.00–18.00 hodin) za úhradu jednorázového poplatku ve výši 50,- Kč. ■ Pacienti i návštěvníci jsou povinni parkovat jen na vyhrazených místech a dbát pokynů vrátných či ostrahy FN Brno.
Průchod a průjezd do areálu nemocnice pro veřejnost	**Vrátnice Jihlavská:** otevřena v pracovních dnech 6.00–19.00 hod., so–ne a svátky 14.00–18.00 hod. **Vrátnice Netroufalky:** v pracovních dnech 6.00–19.00 hod., so–ne a svátky 14.00–18.00 hod. (jen průchod) **Vrátnice čistá (výjezd sanitek do ulice Kamenice):** nonstop **Vrátnice hospodářská (do ulice Kamenice):** denně 6–19 hod. (o vánočních svátcích je provoz upraven)
Informace	pavilon L, přízemí
Centrální evidence pacientů	pavilon L, 2. NP
Family Pointy	ve 3. NP pavilonu L v přízemí pavilonu X, za lékárnou
Lékárna	■ **výdejna Jihlavská** otevřeno: v pracovní dny 7.00–18.00 hod. tel.: 532 232 170, 532 232 434 ■ **výdejna v pavilonu X, přízemí** otevřeno: v pracovní dny 7.15–17.00 hodin tel.: 532 232 119, 532 232 120 ■ **výdejna v pavilonu Z (ženská klinika), přízemí – průjezd pod pavilonem** otevřeno: v pracovní dny 7.15–16.00 hodin tel.: 532 233 308 ■ **lékárna a prodejna ortopedických a protetických pomůcek, pavilon L, 3. NP** otevřeno: v pracovní dny 7.15–17.00 hodin, v sobotu 8.00–16.00 hodin tel.: 532 232 438
Občerstvení	**Bistro Zlatá hvězda:** ve 3. NP pavilonu L a u vrátnice Jihlavská **Potraviny Zlatá hvězda:** ve 3. NP pavilonu L **Občerstvení Zlatá hvězda:** ve 2. patře pavilonu Z **Cukrárna a kavárna Zlatá hvězda:** ve 3. NP pavilonu L **Stánky při vstupu z ulice Netroufalky:** Oříšky/sušené ovoce Ovoce, zelenina, nápoje Pekárna Crocus
Drogerie	pavilon L, 3. NP
Noviny, časopisy, tabák	stánek při vstupu do Nemocnice Bohunice z ulice Netroufalky
Knihy, časopisy	knihkupectví ve 3. NP pavilonu L
Květiny, drobné dárky	pavilon L, 3. NP

Optika JOY optic	pavilon L, 2. NP
Pokladna	pavilon L, 2. NP pracovní doba: 7.00–15.00, mimo pracovní dobu zastupuje Centrální evidence pacientů
Nemocniční kaple	pavilon L, 2. NP, v blízkosti Centrální evidence pacientů
Bankomat KB	pavilon L, přízemí
Poštovní schránka	■ pavilon L, přízemí ■ při vstupu z ulice Jihlavské
Automat na jízdenky MHD	u vstupu do pavilonu L
Automat – rozměňovač peněz	pavilon L, přízemí rozmění bankovky na desetikorunové mince
Wi-Fi připojení	Wi-Fi připojení zdarma na všech pracovištích FN Brno přihlásit se lze heslem **FN Brno pacient**
Ubytovna Netroufalky	■ v těsné blízkosti nemocnice Bohunice ■ kapacita je 396 lůžek (informace o počtu volných míst získáte na telefonním čísle 532 238 004) ■ aktuální ceník je uveden na webu (www.fnbrno.cz > Pro pacienty a návštěvníky > Služby v areálu)



PŘEHLED MEDICÍNSKÝCH ÚTVARŮ PMDV (Bohunice)

Centrální operační sály I (COS I)	pavilon L, 1., 2. a 3. NP
Centrální sterilizace	pavilon CH, 1. a 3. NP
Dermatovenerologické oddělení	pavilon F
Diagnosticko-terapeutické centrum	pavilon X a Ambulance pracovně-lékařských služeb PMDV a PRM – pavilon C
Endoskopické centrum	pavilon Z, 5. NP
Gynekologicko-porodnická klinika	pavilon Z
Chirurgická klinika	pavilon L, 7. a 6. NP, 4. NP v pavilonu CH
Interní gastroenterologická klinika	pavilon L, 15. NP, a hemodialýza 6. NP
Interní hematologická a onkologická klinika	pavilon L, 14. a 17. NP
Interní kardiologická klinika	pavilon L, 13. NP
Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny	pavilon L, 2. NP
Klinika infekčních chorob	pavilony A, B a C
Klinika interní, geriatrie a praktického lékařství	pavilon D1 a E
Klinika nemocí plicních a tuberkulózy	pavilon E, D (2. NP), A a Z (5. NP)
Klinika nukleární medicíny	pavilon N
Klinika popálenin a rekonstrukční chirurgie	pavilon L, 10. NP, + přízemí CH
Klinika úrazové chirurgie	pavilon L, 5. a 6. NP, spinální jednotka – pavilon I1 (3. NP)
Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie	pavilon L, 17. NP
Neonatologické oddělení	pavilon Z
Nemocniční lékárna	viz str. 12 (Služby v areálu nemocnice)
Neurochirurgická klinika	pavilon L, 11. NP
Neurologická klinika	pavilon L, 12. NP
Oční klinika P	pavilon L, 16. NP
Oddělení klinické biochemie	pavilon X
Oddělení klinické mikrobiologie	pavilon C a F
Oddělení klinické psychologie	pavilon C a L
Oddělení klinické hematologie	pavilon X, 5. NP, a IN BIT Kamenice 34
Oddělení léčby bolesti	pavilon F
Oddělení léčebné výživy – nutriční poradna	pavilon L, 1. NP
Oddělení nemocniční hygieny	pavilon N
Oddělení ORL	pavilon L, 10. NP
Ortopedická klinika	pavilon L, 5. a 8. NP
Psychiatrická klinika	pavilon G
Radiologická klinika	pavilon I 2, L (1., 2. a 3. NP), CH (4. NP), Q, G (1. p.) a E (1. NP)
Rehabilitační oddělení	pavilon F, D, P
Sexuologické oddělení	pavilon J1, 3. a 4. NP
Sociálně-zdravotní oddělení	pavilon G
Transfuzní a tkáňové oddělení	pavilon I 2
Urologická klinika	pavilon L, 9. NP
Ústav patologie	pavilon I



ZÁSADY BEZPEČNOSTI VE FN BRNO

1. Chovejte se tak, abyste svou činností neohrozili sebe ani ostatní.
2. Dodržujte zákaz kouření a manipulace s ohněm, mimo vyhrazená místa.
3. Na viditelných místech jsou vyvěšeny požární poplachové směrnice a evakuační plány s vyznačenými únikovými cestami.
4. V případě jakéhokoliv ohrožení se ihned obraťte na zdravotnický personál. Zachovejte prosím klid a rozvahu.
5. Budete-li mít pohybové omezení, Vaše evakuace bude probíhat na lůžku nebo sedačce k tomu určenými výtahy.

CERTIFIKÁTY A OCENĚNÍ

Fakultní nemocnice Brno je držitelem certifikátu ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, mezinárodní akreditace pro organizace poskytující zdravotní péči DIAS a všechny laboratorní útvary jsou akreditovány dle ISO 15189. FN Brno je jediným zdravotnickým zařízením v České republice, které má dle normy ISO 9001:2008 samostatně certifikovány všechny útvary a které je od ledna roku 2007 současně certifikováno jako celek. V rámci naplňování podmínek pro akreditaci DIAS (Det Norske Veritas Accreditation Standard), který byl přijat Evropskou unií – organizací ISQua Standards) jako mezinárodní standard pro zdravotnická lůžková zařízení v Evropě, probíhá kontrolní návštěva zahraničních auditorů každoročně.

Akreditační standardy kladou velký důraz na řízení rizik, především z hlediska bezpečnosti pacientů, a to jak v oblasti fyzické bezpečnosti, tak bezpečnosti v oblasti medicínské, ale také ochranu životního prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci a bezpečnost informací. Hodnocení auditorů potvrzuje vysoce profesně odváděnou medicínskou i podpůrnou činnost a neustálé zlepšování její kvality ve prospěch pacientů FN Brno.

Další rozvoj oblasti řízení kvality ve FN Brno se soustřeďuje na udržování a rozvoj stávajících systémů s hlavním důrazem na bezpečnost klientů, ale i zaměstnanců a návštěvníků nemocnice, na ochranu životního prostředí a bezpečnost informací.



SLOVNÍČEK A – Z

Anestezie	místní znecitlivění Celková anestezie – uvedení do umělého spánku v průběhu zákroku
Analgetika	léky tlumící bolest
Bandáže	obvaz dolních končetin elastickým obinadlem
Centrální žilní katetr	zavedení „hadičky“ do velké žíly (oblast krku a podklíčku) za účelem podávání výživy, léků od bolesti, antibiotik atd.
Drén	umělohmotná hadička zavedená za účelem odvedení tekutiny
Epidurální katetr	tenká hadička zavedená do meziobratlového prostoru zajišťující umrtvení při operaci a k tlumení bolesti
Flexila	umělohmotná „jehla“ zavedená do některé žíly na předloktí horní končetiny (pro injekce, infuze)
JIP	oddělení poskytující intenzivní péči
Močový katetr	silikonová hadička zavedená do močového měchýře
Monitor	zařízení ke sledování životně důležitých funkcí
Negativní revers	předkládá se k podpisu v případě odmítnutí léčby a ukončení hospitalizace na žádost pacienta
Obložka	navlhčené krytí v desinfekčním roztoku, které se vkládá do nehojící se rány
Premedikace	podávání léků navozujících zklidnění a uvolnění před plánovaným zákrokem
Resekce	operativní odstranění části orgánu
Prevence TEN	bandáže a aplikace léků jako prevence embolie
Resutura	opětovné sešití operační rány
Verba	pružný pás zajišťující zpevnění břišní stěny v pooperačním období



Dobrovolníci

Ve FN Brno přicházejí za pacienty dobrovolníci z centra Motýlek, jejichž posláním je nemocným obohatit a zpříjemnit náročné chvíle strávené v nemocničním prostředí. Poznáte je podle červených triček s barevným motýlkem.
Dobrovolníci poskytují své služby, časově a obsahově vymezené, bez nároku na finanční odměnu.
Při všech svých aktivitách se řídí Kodexem dobrovolníka, jsou povinni dodržet mlčenlivost vztahující se ke všem skutečnostem, se kterými se při výkonu dobrovolnické služby setkají, a nemají přístup ke zdravotnické dokumentaci.
Lidé z dobrovolnického centra nabízejí společnost pacientům, ke kterým nedocházejí návštěvy, doprovázejí je na procházkách po oddělení, předčítají jim z knih, vyprávějí si s nimi, hrají s nimi společenské hry, luští křížovky a rébusy, realizují hudební nebo výtvarné aktivity.
Služeb dobrovolníků má možnost využít každý pacient. Kontaktními osobami jsou staniční sestry jednotlivých oddělení. Odborným garantem dobrovolnického programu je náměstek pro NLZP FN Brno.

Sociální služby

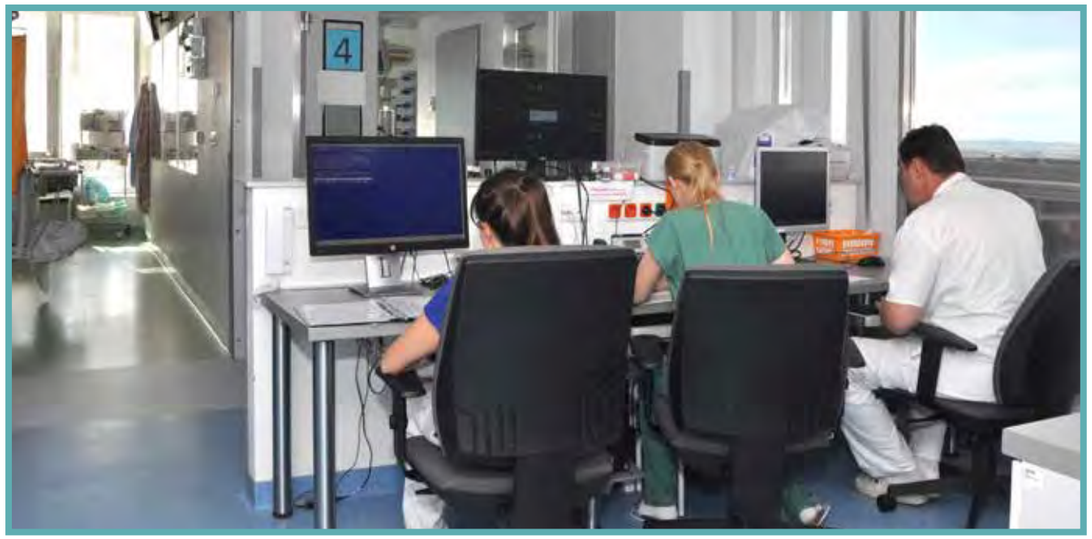
Pracovnice Sociálně-zdravotního oddělení jsou připraveny pomoci Vám s řešením tíživé rodinné či sociální situace. Podílejí se na řešení sociální situace pacienta v úzké spolupráci s multidisciplinárním zdravotnickým týmem.

Nadační fond VITA NOVA

Nadační fond VITA NOVA shromažďuje finanční prostředky, které jsou využívány pro všestranný rozvoj FN Brno, zejména na nákup moderní zdravotnické techniky, zajištění modernizace a rekonstrukce, další vzdělávání lékařů, osvětu v oblasti medicíny a další.
Číslo účtu: 133335621/0100. Děkujeme vám.

FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO
NADAČNÍ FOND **VITA NOVA**

Přejeme Vám brzké uzdravení.
Kolektiv pracovníků Chirurgické kliniky FN Brno



FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO

Máte zájem vy nebo vaši známí či blízcí

PRACOVAT

ve Fakultní nemocnici Brno?

Ve Fakultní nemocnici Brno se můžete uplatnit v oborech:

- **Lékař**
- **Farmaceut**
- **Jiný odborný pracovník VŠ** (odborný pracovník v lab. metodách a v přípravě léčivých přípravků, klinický psycholog, klinický logoped atd.)
- **Nelékařský zdravotnický pracovník** (všeobecná/dětská sestra, porodní asistentka, zdravotní laborant, zdravotnický asistent, zdravotnický záchranář, ergoterapeut, fyzioterapeut, nutriční terapeut, radiologický asistent, farmaceutický asistent, sanitář atd.)
- **Dělník**
- **Technicko-hospodářský pracovník** (sekretářka, dokumentátorka, referent, IT pracovník, účetní atd.)

Na těchto pracovištích:

- **Bohunice**
  Pracoviště medicíny dospělého věku
  Jihlavská ulice č. 20
- **Dětská nemocnice**
  Pracoviště dětské medicíny
  Černopolní ulice č. 9
- **Porodnice**
  Pracoviště reprodukční medicíny
  Obilní trh č. 11

Zájemcům nabízíme:

- ubytování pro mimobrněnské v Ubytovně Netroufalky (cca 10 minut od FN Brno – Bohunice)
- celou řadu zaměstnaneckých benefitů v oblasti finanční, služeb a volnočasových aktivit
- možnost dalšího profesního růstu
- práci v příjemném kolektivu

Aktuální informace o volných pracovních místech naleznete na webu FN Brno (http://www.fnbrno.cz/pracovni-prilezitosti) nebo na Oddělení organizace řízení.

KONTAKTNÍ OSOBA PRO VAŠE DOTAZY
Alena Stehlíková, referent Oddělení organizace řízení
FN Brno, Lůžkový trakt, II. nadzemní podlaží, kancelář č. 2140
tel: **5 3223 3724** nebo **5 3223 3297**
stehlikova.alena@fnbrno.cz

FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO

Chirurgická klinika Fakultní nemocnice Brno
Jihlavská 20, 625 00 Brno
Pavilon L, 7. NP
Telefonický kontakt - sekretariát kliniky: tel. +420 532 232 983/2688
Informace můžete získat buď přímo telefonicky na klinice,
nebo prostřednictvím webu www.fnbrno.cz.

