



PRŮVODCE PACIENTA

Příručka pro hospitalizované pacienty

Oddělení ORL
Fakultní nemocnice Brno



**FAKULTNÍ
NEMOCNICE
BRNO**

Jihlavská 20, 625 00 Brno
pavilon L, 10. NP

Telefonický kontakt - sekretariát kliniky: +420 532 233 097
fax: +420 532 233 398

Informace můžete získat buď přímo telefonicky na klinice,
nebo prostřednictvím webu www.fnbrno.cz.

Zdravý manažer

- Komplexní klinické vyšetření internistou včetně změření EKG, krevního tlaku a pulsu
- Biochemické laboratorní vyšetření (krevní obraz, kompletní biochemie včetně jaterních a ledvinných funkcí, tukový metabolismus, sedimentace, CRP – marker bakteriálního zánětu, řídící hormon štítné žlázy TSH, PSA)
- Cílená diagnostika (UZ dutiny břišní - ledviny, játra, slinivka, žlučník, žlučové cesty, slezina, močový měchýř, prostata, děloha, příp. vaječníky a UZ krčních tepen)
- Test na okultní krvácení

Cena 4.990,- Kč

Zdravý manažer PLUS

- Komplexní klinické vyšetření internistou včetně změření EKG, krevního tlaku a pulsu
- Zátěžový test a echokardiografické vyšetření srdce
- Biochemické laboratorní vyšetření (krevní obraz, kompletní biochemie včetně jaterních a ledvinných funkcí, tukový metabolismus, sedimentace, CRP – marker bakteriálního zánětu, řídící hormon štítné žlázy TSH, PSA)
- Cílená diagnostika (UZ dutiny břišní - ledviny, játra, slinivka, žlučník, žlučové cesty, slezina, močový měchýř, prostata, děloha, příp. vaječníky a UZ krčních tepen)
- Test na okultní krvácení

Cena 6.490,- Kč

Myslete na svou budoucnost!

Vyberte si ze dvou variant preventivního programu zaměřeného na **kardiovaskulární** onemocnění!

Fakultní nemocnice Brno
Jihlavská 20, Brno
Tel.: +420 532 232 894
Mobil.: +420 778 080 213
+420 775 761 730

www.preventivni-programy.cz
preventivniprogramy@fnbrno.cz

Parkování zajištěno v areálu nemocnice.

O KLINICE	4
STRUKTURA PRACOVIŠTĚ	5
DOMÁCÍ ŘÁD	6
PRÁVA PACIENTA / POVINNOSTI PACIENTA	11
SLUŽBY V AREÁLU NEMOCNICE	13
PŘEHLED MEDICÍNSKÝCH ÚTVARŮ PMDV	15
PLÁN AREÁLU PMDV (BOHUNICE)	16
OSTATNÍ zásady bezpečnosti ve FN Brno, certifikáty a ocenění, slovníček A – Z	17
SPOLEČNÉ ORGANIZACE, NAŠE NADACE	18

Vážení klienti,

držíte v rukou Průvodce pacienta, v němž vám chceme stručně představit naše pracoviště a podat základní informace k pobytu a spektru poskytované péče. Věříme, že tyto informace vám usnadní pobyt a zmírní vaše obavy během hospitalizace.

NAŠE POSLÁNÍ

Svědomitě pečovat o pacienty s onemocněním či příznaky nemoci v oblasti hlavy a krku a navrátit jim co nejdříve zdraví nebo zmírnit zdravotní potíže prostřednictvím moderní zdravotní péče poskytované týmem odborníků s využitím nejnovějších poznatků a trendů v oboru otorhinolaryngologie.

NAŠE VIZE

Dosáhnout maximální spokojenosti klientů kvalitou a komplexností naší lékařské a ošetrovatelské péče prováděné erudovaným a vstřícným personálem. Patřit mezi špičková pracoviště v České republice a stát se významným pracovištěm v Evropě.

NAŠE HODNOTY

- Péče o člověka v jeho celistvosti – fyzické, psychosociální a duchovní dimenzi
- Kvalitní lékařská a ošetrovatelská péče
- Bezpečná péče o klienty
- Úcta ke klientům
- Individuální přístup

NAŠE ZAMĚŘENÍ

Komplexní péče v oblasti otorhinolaryngologie a chirurgie hlavy a krku. Provádíme kompletní spektrum chirurgie v ORL oblasti, a to včetně specializovaných a superspecializovaných chirurgických výkonů:

- Nádorová chirurgie včetně spolupráce s plastiky při používání volných laloků
- Komplexní řešení stenózujících onemocnění průdušnice a jícnu.
- Operace slinných žláz a jiných nezhoubných novotvarů na hlavě a krku
- Endoskopické operace v oblasti přínosných dutin (včetně báze lebni – spolupráce s neurochirurgy, operace slzných cest ve spolupráci očními lékaři)
- Chirurgie štítné žlázy a příštítných tělísek s maximální ochranou zvrtného nervu, včetně minimálně invazivního přístupu s plastickou péčí o jizvy
- Sanační a rekonstrukční operace středouší včetně trmínkové chirurgie
- Fonochirurgický program
- Řešení ronchopatie

Dále otoneurologické zaměření – péče o pacienty s poruchou stability, nedoslýchavostí a tinnitem, s možností využití infuzní léčby za hospitalizace.

Foniatrická péče s kompletním spektrem výkonů včetně výdeje sluchadel.

Konziliární a superkonziliární zajištění péče ve všech oblastech ORL oboru pro Jihomoravský kraj.

Naše pracoviště má vyšší akreditaci pro obor ORL včetně foniatrie a audiologie, má podmínky materiálně-technické i prostorové k zabezpečení pregraduální a postgraduální výuky.

VEDENÍ KLINIKY – TELEFONICKÉ KONTAKTY

Primář: tel. č. (FN 532 23) + kl. 3090
Zástupce primáře: 2862
Sekretariát ORL: 3097
Vrchní sestra: 3099

Vedoucí lékař ambulancí: (532 23) + kl. 2429
Staniční sestra ambulancí: 2429
Ambulance – nepřetržitý provoz: 3096

Vedoucí lékař – lůžkového odd. A/B: 2423/2428
Staniční sestra lůžkového odd. A/B: 2423/2428
Lůžkové oddělení: 2423, 2428, 2424
Dispečink NLZP pro kontakt s chodícími pacienty: tel. kl. 3930

Vedoucí lékař JIP: (532 23) + kl. 2896/2426
Staniční sestra JIP: 2896/2426
Oddělení JIP: 2896, 2426

LŮŽKOVÁ ČÁST

ORL disponuje 26 standardními lůžky a 5 lůžky intenzivní péče.
Na lůžkovém oddělení jsou 2 jednolůžkové pokoje nadstandardního typu.

AMBULANTNÍ ČÁST

Oddělení ORL má 5 ambulančí, tj. kromě standardní ORL ambulance i specializované, a to v oboru neurootologie, foniatrie a audiologie; jsou zde vyčleněny ordinace hodiny pro dysfagologii, pro problematiku onkologie, pro problematiku chrápání, pro operační řešení štítné žlázy a stenózující onemocnění průdušnice.

Ambulance č. 1 běží v nepřetržitém režimu pro akutní stavy či konzilia 24 hodin denně. Do ostatních ambulančí se lze telefonicky objednat na tel. č. 532 23 2429.



DOMÁCÍ ŘÁD

Kdo o vás během hospitalizace pečuje

Po dobu vašeho pobytu na Oddělení ORL o vás pečuje tým zdravotníků vedený ošetřujícím lékařem. V závažných věcech máte právo obrátit se na primáře kliniky nebo na jeho zástupce v případě jeho nepřítomnosti.

V odpoledních a nočních hodinách a o víkendu o vás bude pečovat služba konající lékař. Ošetřovatelskou péčí jsou pověřeni nelékařští zdravotničtí pracovníci /NLZP/ (všeobecné sestry, zdravotničtí asistenti, sanitáři) s odborným vzděláním či specializací v oboru.

Uložení osobních věcí a cenností

■ Osobní věci

K uložení vašeho oblečení je k dispozici šatní skříň na pokoji, pro další osobní věci slouží noční stolek vedle lůžka.

Před operací v celkové anestézii a překladem na JIP budou vaše oblečení a osobní věci sepsány a uloženy do vyčleněné skříně pro JIP na oddělení.

■ Cennosti

Máte-li u sebe větší peněžní obnos, doporučujeme vám, abyste jej proti potvrzení předali k úschově do ústavní pokladny (depozitum), jinak nelze uplatnit nárok na náhradu případné ztráty.

Menší finanční částku a cenné předměty můžete uložit u ošetřujícího personálu.

Vlastní elektronické přístroje (mobilní telefon, MP3 přehrávač, rádio, notebook) můžete používat výhradně na vlastní odpovědnost - po podepsání příslušného prohlášení.

Za veškeré vaše osobní věci, finance a cennosti, jež máte u sebe na pokoji, nesete plnou odpovědnost, a to i v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu !

Užívání léků

Po dobu hospitalizace můžete užívat pouze léky, které vám naordinoval ošetřující lékař na naší klinice. Pokud máte léky přinesené z domova a chcete je užívat sám/sama, informujte o tom lékaře. Bude-li s těmito léky souhlasit, sepiše s vámi „Prohlášení pacienta o užívání vlastních léků po dobu hospitalizace“ a zařadí je do spektra léků, které vám budou podávány během léčby.

Naordinované léky, které vám bude ve stanovenou dobu podávat nelékařský zdravotnický pracovník (NLZP), užívejte přesně podle pokynů !

Hygiena v nemocnici

Čistota prostředí zdravotnického zařízení představuje významnou prevenci vedoucí ke snížení výskytu infekcí získaných během pobytu v nemocnici. Mytí a dezinfekce rukou představují hlavní nástroj k omezení tohoto rizika.

V prostorách FN Brno jsou tzv. stanoviště zdraví – jedná se o místa s dávkovači alkoholových dezinfekčních prostředků na ruce. Další jsou u vstupů na oddělení i na pokojích pacientů. Tyto prostředky mají schopnost ničit mikroorganismy na ruce během několika sekund. Dodržujte prosím při svém pobytu hygienu rukou podle informačního materiálu na oddělení.

Pokud jste upoutáni na lůžko, požádejte personál, aby vám umožnil mytí rukou dle vaší potřeby nebo vám přinesl vlhčené ubrousky.

Na nutnost umytí a dezinfekce rukou upozorníte i své návštěvy.

Své lůžko udržujte v čistotě, nelehejte a nesedejte na lůžko v šatech nebo v obuvi. Výměna ložního prádla se provádí dle individuálních potřeb, minimálně 1x týdně. Požádejte personál o výměnu, kdykoli dojde ke znečištění lůžkovin biologickým materiálem (krev, moč apod.). Noční prádlo a domácí obuv je možné používat vlastní, v případě potřeby vám nemocniční prádlo poskytneme.

Odpad odhazujete prosím vždy jen do určených nádob. Na každém pokoji jsou dva nášlapné označené koše (pro komunální / infekční odpad). Udržujte prosím čistotu a pořádek na pokojích, na chodbách, na WC i v koupelnách. Pokud zjistíte jakoukoliv závadu, informujte prosím staniční sestru nebo službu mající NLZP, které zajistí nápravu.



Myjte si ruce pokaždé:

- před jídlem
- po použití toalety
- po kontaktu s ostatními pacienty.

Léčba

Při přijetí vás ošetřující lékař seznámí s plánem léčby. Dále vás bude průběžně informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Můžete se na něj s důvěrou obrátit s jakýmkoliv dotazy. Ošetřující lékař je zodpovědný za vaši léčbu po celou dobu vaší hospitalizace, dbejte jeho rad a pokynů.

Zaručujeme vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o vaší osobě. K léčbě budeme přistupovat s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na vaše soukromí !

Informovaný souhlas

Informovaný souhlas je vyjádřením vašeho svobodného rozhodnutí zejména ke složitějším zákrokům nebo odmítnutí navrženého způsobu léčby. Tento doklad je součástí zdravotnické dokumentace.

Váš ošetřující lékař je povinen vás seznámit se všemi potřebnými informacemi o vašem zdravotním stavu i o všech léčebných alternativách tak, abyste se před zahájením každého vyšetřovacího, operačního a léčebného výkonu mohl/a rozhodnout, zda s ním souhlasíte.

Povinností NLZP je s vámi sepsat souhlas s hospitalizací a informovat vás o prostorovém vybavení pracoviště, možnosti přivolání pomoci, hygienickém zázemí atd. !

Informace o zdravotním stavu

Informace o vašem zdravotním stavu podává ošetřující lékař pouze vámi určeným osobám, a to v rozsahu, který si stanovíte. Informace jsou podávány v době návštěv od 14.00 do 15.30 hod., v závažných případech i mimo tuto dobu (na JIP nejdříve v 9.00 hod.).

Lékařské vizity

Vizity neboli návštěvy zdravotnického týmu u lůžka pacienta jsou nedílnou součástí vaší léčby. Vzhledem ke své vážnosti probíhají se vzájemnou úctou a respektem pacienta i lékaře.

Malá vizita

- v časovém rozmezí 7.45-8.15 hod.
- účastní se ošetřující lékař a NLZP
- probíhá pochůzkou na pokojích. Následuje prohlídka (převazy operační rány, vyšetření apod.) na vyšetřovnách, které mají speciální přístrojové vybavení, včetně podrobného informování pacienta o jeho zdravotním stavu a výsledcích léčby (zachování intimity a ochrany informací o pacientovi).

Velká vizita

Velká vizita je pro vás důležitým momentem z hlediska klíčových rozhodnutí o strategii vaší léčby. Předchází jí lékařská porada, kde jsou prezentovány a konzultovány výsledky vyšetření pacientů.

- probíhá mezi 8. a 8.30 hodinou v úterý a čtvrtek, v pátek mezi 13. a 14. hodinou
- je vedena primářem (v případě jeho nepřítomnosti jiným pověřeným lékařem)

Večerní vizita

- provádí ji obvykle mezi 19. a 20. hodinou lékař mající noční službu za přítomnosti ošetřujících NLZP
- doba večerní vizity může být ovlivněna neodkladnou činností službu konajícího lékaře



Denní režim

Základní rozvrh denních činností je na našem pracovišti upraven obecně takto:

ČASOVÉ ROZMEZÍ	DENNÍ ČINNOSTI
6.00	podávání načasovaných léků
6.30–7.00	buzení pacientů
6.30–7.30	ranní toaleta; úprava lůžek; odběry krve a jiného biologického materiálu
7.00–15.00	operační program / operační zákroky
7.00–7.30	snídaně
7.30–7.45	podávání ranních léků; měření teploty, krevního tlaku a pulsu
7.45–8.15	malá lékařská vizita s ošetřujícím lékařem
8.00–12.00	léčebné/vyšetřovací a ošetrovatelské úkony; příjem a propouštění pacientů NLZP a lékařem; plnění ordinací lékařů; vyšetření pacientů
12.00–12.30	oběd
12.30–12.45	podávání poledních léků
13.00–14.00	odpolední klid
14.30–15.00	svačina
14.00–18.00	návštěvy pacientů; příprava pacientů k operaci na další den
17.30–18.00	večeře
17.45–18.00	podávání večerních léků
18.00–19.00	večerní toaleta
19.00–20.00	večerní vizita se službu majícím lékařem
21.00–21.30	II. večeře pro diabetiky a při výživné dietě
22.00–6.30	noční klid / uzamčení vchodových dveří oddělení (22.00–5.00)

Stravování

Léčebná dieta je podstatnou součástí vaší léčby, předepisuje ji ošetřující lékař a může být denně aktualizována dle potřeby, její skladbu sestavují naše nutriční terapeutky.

Stav vaší výživy je u nás sledován prostřednictvím nutričního záznamu, který je s vámi sepsán při přijetí a aktualizován dle potřeby. Jsou hodnoceny vaše váhové změny v posledních 6 měsících s přihlédnutím k nemoci a léčbě. Vyžaduje-li to váš stav, přijdou za vámi nutriční terapeutky, které po rozmluvě s vámi a ošetřujícím lékařem doporučí vhodná dietní opatření.

Chodícím pacientům je strava servírována ve společném jídelním prostoru, v opačném případě je jídlo podáváno na pokoji.

Během své hospitalizace prosím nenarušujte dietní opatření. Máte-li u sebe potraviny podléhající zkáze, označte si je jménem a uložte do vyhrazené lednice pro pacienty v prostoru jídelny !

Televizní automaty

Na pokojích máte ke zpříjemnění svého pobytu televizory, které nejsou majetkem nemocnice, ale dodavatelské firmy. V případě poruchy či dotazu na obsluhu se proto prosím neobracejte na personál, ale kontaktujte poruchovou linku na telefonním čísle uvedeném na automatu.

Televizní vysílání se spustí vhozením mincí 20, 10 nebo 2x 5 Kč (90 min. provozu = 10 Kč). Akceptované mince jsou 5, 10, 20 Kč. Papírové bankovky za mince můžete směnit v přízemí výškové budovy, u automatu na poplatky.

Doporučujeme vhazovat mince po menších částkách. Přerušení dodávky elektrické energie nebo vytažení zásuvky ze zdroje elektrické energie způsobí vymazání času. V tomto případě to není porucha a provozovatel za tuto ztrátu nezodpovídá.

Podrobný návod na použití máte k dispozici na televizním automatu.

Televizor, pokud neruší spolupacienty, je možné ponechat v provozu pouze do 22. hod.

! Donáška vlastních televizních přijímačů není dovolena !

Klimatizace

Na pokojích je instalováno klimatizační zařízení. Pokud vám nebude vyhovovat teplota vzduchu, můžete se obrátit v kteroukoliv dobu na ošetřující personál, který zkontaktuje pracovníky klimatizace.

! V žádném případě se nesnažte manipulovat s bočním větracím oknem ani se vzduchotechnickým zařízením !

Výukové pracoviště

Naše klinika je také výukovým pracovištěm. Proto vás prosíme, abyste pověřeným lékařům oddělení vyučujícím studenty medicíny vyšli maximálně vstříc při této výuce a umožnili studentům seznámit se s vaším onemocněním.

Vyjádření spokojenosti pacientů

Naší snahou je, abyste se u nás cítili co nejlépe a byli se vším maximálně spokojeni. Uvítáme vaše názory, zkušenosti či připomínky, které pro nás budou inspirací ke zlepšování kvality poskytovaných služeb.

Přestože se tým všech pracovníků našeho oddělení snaží o to, aby váš pobyt zde vedl k co nejučinnější léčbě vaší nemoci a byl pro vás co možná nejsnesitelnější, nelze za všech okolností zabránit vzniku případných nedorozumění.

Dotazník spokojenosti pacientů, který máte možnost vyplnit, je k dispozici na požádání u staniční sestry nebo ošetřujícího NLZP. Najdete ho také na internetu (www.fnbrno.cz > Pro pacienty a návštěvníky > Dotazník spokojenosti). Děkujeme předem za jeho vyplnění. Dotazníky v papírové podobě vhodte prosím do schránky umístěné v hale návštěv.

Užívání návykových látek

Kouření je všeobecně považováno za rizikový faktor při vzniku mnoha onemocnění. V nemocnici, jejímž posláním je prevence a léčba nemocí a také výchova ke zdravému způsobu života, uplatňujeme přísný zákaz kouření v celém areálu nemocnice (mimo vyhrazená stanoviště). Prosíme vás, abyste tento zákaz respektovali.

! V areálu nemocnice není dovoleno ani požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek !

Ničím nerušené prostředí

Klid, ticho a nerušený spánek jsou velkými pomocníky při léčení. Proto vás prosíme, abyste byli ohleduplní vůči sobě navzájem a nerušili ostatní nemocné. Upozorněte na nutnost dodržování ticha též své rodinné příslušníky. Dodržujte prosím odpolední a noční klid – mají také svůj terapeutický význam. V této době svůj mobilní telefon vypněte nebo nastavte do tichého režimu.

! Po 21.30 hod. neopouštějte své pokoje ani kliniku !

Povolené vycházky

Pokud máte ošetřujícím lékařem povoleny vycházky, dodržujte dobu i prostor k tomu určený. K vycházkám mimo lůžkovou trakt do nemocničního areálu se prosím přezouvejte.

V odůvodněných případech je možné požádat o propustku. O propustce z ústavního léčení rozhoduje přednosta kliniky, jeho zástupce nebo vedoucí lékař oddělení. Propustka je vystavována na vlastní zodpovědnost proti podpisu včetně časového intervalu. V tomto případě nevzniká nárok na dopravu sanitkou.

Každé vzdálení se mimo lůžkové oddělení vždy ohlaste staniční nebo službu mající sestře. Areál nemocnice není dovoleno opouštět !

Předčasné propuštění z nemocniční péče

Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze na základě vašeho přání a po sepsání písemné žádosti (tzv. negativního reversu).

Propuštění na revers není možné při onemocnění infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou ohrožující samotnou osobu nebo její okolí, u nichž je zákonem stanoveno povinné léčení.

Doprovod pacienta

V dohodě s ošetřujícím lékařem, s ohledem na zdravotní stav pacienta, je možno sjednat doprovod jednou dospělou osobou (zpravidla nejbližší příbuzný). Úhrada za pobyt a stravu je upravena ceníkem.

Návštěvní doba

Každý pacient má právo na návštěvu, neboť přítomnost blízkého člověka má příznivý vliv na léčebnou a ošetrovatelskou péči. Návštěvní doba v nemocnici je denně 14.00–18.00 hod. Výjimečně jsou návštěvy možné i mimo stanovenou dobu – po dohodě s ošetřujícím personálem.

Na jednotkách intenzivní péče jsou návštěvy omezeny, případně zcela vyloučeny. Návštěvu je nutné předem konzultovat s ošetřujícím lékařem. Doba návštěvy je 10 min., max. pro 2 osoby najednou – za dodržení hygienicko-epidemiologických předpisů.

Vzhledem k možnosti nákazy nemohou pacienti navštěvovat osoby, které trpí nakažlivou chorobou, i když jde o lehké onemocnění (nachlazení, rýma, občasný kašel a jiné).

! Z důvodu epidemie může ředitel nemocnice návštěvy dočasně zakázat !

Pokyny pro návštěvy

- Na standardních odděleních se nevyžaduje přezouvání ani používání ochranných pomůcek.
- Před návštěvou pacienta na jednotce intenzivní péče, kde jsou pacienti ohroženi ve větší míře infekcí, je nutné použít ochranné pomůcky – návleky na boty, ochranný plášť, event. ústenku a čepici a provést dezinfekci rukou.
- Požádejte své příbuzné a známé, aby se chovali při návštěvách ohleduplně a nesedali si na nemocniční lůžka.
- Dohodněte si také rozumný počet návštěvníků.
- Řekněte svým návštěvám, aby nenosily zejména:
 - Květiny v květináčích ani řezané květiny či jiné předměty a věci, které by mohly být zdrojem infekce
 - Větší množství ovoce a potravin, které rychle podléhají zkáze
- V případě léčebných a ošetrovatelských úkonů může být vaše návštěva požádána, aby opustila pokoj.
- Návštěvy by měly respektovat případná upozornění či omezení ze strany personálu, která jsou v zájmu pacienta.
- Návštěvy je možné přijímat v prostorách návštěvní místnosti. U ležících pacientů přímo na pokoji.

Poskytování spirituální péče

Fakultní nemocnice ve spolupráci s Biskupstvím brněnským nabízí pacientům duchovní službu v nemocnici. Tato služba pacientům přináší:

- možnost účasti na římskokatolické bohoslužbě v nemocniční kapli ve středu v 16.00 hod. a v neděli v 9.30 hod.
- neomezený vstup do nemocniční kaple ve 2. NP výškové budovy – vedle Centrální evidence pacientů
- příležitost k osobnímu setkání s katolickým knězem či duchovním z jiné církve a vysluhování svátosti – na vaše přání vám návštěvu duchovního zajistí ošetřující personál
- návštěvu pastorační asistentky u lůžka – rozhovor, modlitba, eucharistie.

Kontaktní osoby:

katolický kněz – nepřetržitá telefonní služba 602 582 459
pastorační asistentka – 739 389 188

Hospitalizační účet

Máte možnost za poplatek zažádat o vystavení hospitalizačního účtu (přehled nákladů za vaši hospitalizaci).

Propuštění z nemocniční péče

Termín vašeho propuštění vám sdělí ošetřující lékař. Vyhotoví vám propouštěcí zprávu a poučí vás o dalším léčebném průběhu, NLZP vás zároveň vybaví léky či nejn nutnějším potřebným materiálem na 3 dny – včetně zdravotnických pomůcek. NLZP vás poučí po stránce ošetrovatelské o dalším postupu.

! O vašem převozu sanitní službou rozhoduje výhradně ošetřující lékař !

PÉČE O BOLEST

Bolest je subjektivní pocit a její vyjádření je vždy velmi individuální záležitostí. Naší snahou je poskytnout vám – s ohledem na vaše potřeby – maximální péči směřující k příznivému ovlivnění bolesti.

Vaše vyjádření o bolesti plně respektujeme. Účinnost léků proti bolesti hodnotíme do jedné hodiny po podání. Veškeré informace o vaší bolesti dokumentujeme a předáváme v rámci ošetřujícího týmu. U bolestivých výkonů se vás snažíme předem upozornit a eventuálně bolest medikamentózně zmírnit.

PRÁVA PACIENTA

- Pacient má právo na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými odborníky.
- Pacient má právo znát jméno lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, kteří ho ošetřují. Má právo žádat soukromí a služby přiměřené možnostem ústavu, jakož i možnostem denně se stýkat s členy své rodiny či s přáteli. Omezení takového způsobu (tzv. kontinuální) návštěv může provedeno pouze ze závažných důvodů.
- Pacient má právo získat od svého lékaře údaje potřebné k tomu, aby mohl před zahájením každého dalšího nového diagnostického a terapeutického postupu zasvěceně rozhodnout, zda s ním souhlasí. Vyjma případů akutního ohrožení má být informován o případných rizicích, která jsou s uvedeným postupem spojena. Pokud existuje více alternativních postupů nebo pokud pacient vyžaduje informace o léčebných alternativách, má na seznámení s nimi právo. Má rovněž právo znát jména osob, které se jich zúčastní.
- Pacient má v rozsahu, který povoluje zákon, právo odmítnout léčbu a má být současně informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí.
- V průběhu ambulantního i nemocničního vyšetření, ošetření i léčby má nemocný právo na to, aby byly v souvislosti s programem léčby brány maximální ohledy na jeho soukromí a stud. Rozbory jeho případu, konzultace vyšetření a léčba jsou věcí důvěrnou a musí být prováděny diskretně. Přítomnost osob, které se léčby přímo neúčastní, musí odsouhlasit nemocný, a to i ve fakultních zařízeních, pokud si tyto osoby nemocný sám nevybral.
- Pacient má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o nemocném musí být zajištěna i v případech počítačového zpracování.
- Pacient má právo očekávat, že nemocnice musí podle svých možností přiměřeným způsobem vyhovět pacientovým žádostem o poskytování péče v míře odpovídající povaze onemocnění. Je-li to nutné, může být pacient předán jinému léčebnému ústavu, případně tam převezen poté, když mu bylo poskytnuto úplné zdůvodnění a informace o nezbytnosti tohoto předání a ostatních, které existují.
- Pacient má právo očekávat, že jeho léčba bude vedena s přiměřenou kontinuitou. Má právo vědět předem, jací lékaři, v jakých ordinačních hodinách a na jakém místě jsou mu k dispozici. Po propuštění má právo očekávat, že nemocnice určí postup, jímž bude jeho lékař pokračovat v informacích o tom, jaká bude jeho další péče.
- Pacient má právo na podrobné a jemu srozumitelné vysvětlení v případě, že se lékař rozhodl k nestandardnímu postupu či experimentu. Písemný vědomý souhlas nemocného je podmínkou k zahájení neterapeutického i terapeutického výzkumu. Pacient může kdykoli, a to i bez uvedených důvodů, z experimentu odstoupit.
- Nemocný v závěru života má právo na citlivou péči všech zdravotníků, kteří musí respektovat jeho přání, pokud tato nejsou v rozporu s platnými zákony.
- Pacient má právo a povinnost řídit se platným řádem zdravotnické instituce, kde se léčí (tzv. nemocniční řád). Pacient bude mít právo kontrolovat svůj účet a vyžadovat odůvodnění jeho položek bez ohledu na to, kým je účet placen.



POVINNOSTI PACIENTA

- Pacient je povinen se prokazovat platným průkazem pojištění.
- Pacient je povinen jednat důstojně se zdravotnickým personálem.
- Pacient je povinen v zájmu úspěšné léčby sdělovat lékařům a sestráám všechny potřebné informace a poskytnout jim výsledky předchozích vyšetření.
- Pacient je povinen respektovat všechna opatření směřující k uzdravení, především léčebný, dietní a rehabilitační režim, a zachovávat doporučenou životosprávu vyplývající z jeho léčebného programu.
- Pacient je povinen dodržovat domácí řád nemocnice a hygienicko-epidemiologická pravidla (dle poučení personálu si dezinfikovat ruce...), event. dodržovat ochranný izolační režim.
- Pacient je povinen akceptovat zákaz kouření (mimo povolená stanoviště) a požívání alkoholických a jiných návykových látek v celém areálu nemocnice.
- Pacient je po náležitém poučení personálem povinen nosit přidělený identifikační náramek se jménem, pracovištěm a identifikačním kódem. Je mu také vysvětlen systém přidělených značek na náramku:
 - barva zelená – riziko pádu
 - barva červená – pacient má v anamnéze alergii – riziko alergické reakce
 - barva žlutá – diabetik
 - barva modrá – riziko vzniku (nebo již vzniklý) dekubitu



SLUŽBY V AREÁLU NEMOCNICE

Parkování

- Pacienti a návštěvníci mohou využít odstavných ploch v okolí nemocnice nebo placené parkoviště Netroufalky s 206 místy. Parkovné je 20,- Kč/hodina.
- Vjezd pacientům s průkazy ZTP a ZTP/P s řádně označenými vozidly do areálů FN Brno je umožněn bezplatně.
- Pacienti, vjíždějící na vyšetření do vnitřního areálu, skládají na vjezdu kauci na parkovné, a to v minimální výši 100,- Kč. Parkovné v areálu je pro pacienty stanoveno na 50 Kč/hod., prvních 30 min. je zdarma.
- Ostatní návštěvníci (např. dovoz a odvoz pacienta, jednání apod.) skládají na vjezdu také kauci v minimální výši 100,- Kč. Parkovné je v tomto případě stanoveno ve výši 50,- Kč/hodina (i za každou započatou). Při odjezdu z areálu do 30 minut je kauce vratná v plné výši.
- Návštěvy hospitalizovaných pacientů mohou parkovat v areálu (v době návštěv 14.00–18.00 hodin) za úhradu jednorázového poplatku ve výši 50,- Kč.
- Pacienti i návštěvníci jsou povinni parkovat jen na vyhrazených místech a dbát pokynů vrátných či ostrahy FN Brno.

Průchod a průjezd do areálu nemocnice pro veřejnost

Vrátnice Jihlavská: otevřena v pracovních dnech 6–19 hod., so-ne a svátky 14–18 hod.
Vrátnice Netroufalky: v pracovních dnech 6–19 hod., so-ne a svátky 14–18 hod. (jen průchod)
Vrátnice čistá (výjezd sanitek do ulice Kamenice): nonstop
Vrátnice hospodářská (do ulice Kamenice): denně 6–19 hod. (o vánočních svátcích je provoz upraven)

Informace

Pavilon L, přízemí

Centrální evidence pacientů

Pavilon L, 2. NP

Family Pointy

ve 3. nadzemním podlaží pavilonu L
v přízemí pavilonu X, za lékárnou

Lékárna

výdejna Jihlavská
otevřeno: v pracovní dny 7.00–18.00 hod.
tel.: 532 232 170, 532 232 434
výdejna v pavilonu X, přízemí
otevřeno: v pracovní dny 7.15–17.00 hodin
tel.: 532 232 119, 532 232 120
výdejna v pavilonu Z (ženská klinika), přízemí – průjezd pod pavilonem
otevřeno: v pracovní dny 7.15–16.00 hodin
tel.: 532 233 308
lékárna a prodejna ortopedických a protetických pomůcek, pavilon L, 3. NP
otevřeno: v pracovní dny 7.15–17.00 hodin, v sobotu 8.00–16.00 hodin
tel.: 532 232 438

Občerstvení

Bistro Zlatá hvězda: ve 3. nadzemním podlaží pavilonu L a u vrátnice Jihlavská
Potraviny Zlatá hvězda: ve 3. NP pavilonu L
Občerstvení Zlatá hvězda: ve 2. patře pavilonu Z
Cukrárna a kavárna Zlatá hvězda: ve 3. NP pavilonu L
Stánky při vstupu z ulice Netroufalky:
 Oříšky/sušené ovoce
 Ovoce, zelenina, nápoje
 Pekárna Crocus

Drogerie	pavilon L, 3. NP
Noviny, časopisy, tabák	stánek při vstupu do Nemocnice Bohunice z ulice Netroufalky
Knihy, časopisy	knihkupectví ve 3. NP pavilonu L
Kadeřnictví	kadeřnické služby na objednání pro pacienty na pokoji. Kontakt: Simona Skoupá, 723 103 490.
Květiny, drobné dárky	pavilon L, 3. NP
Optika JOY optic	pavilon L, 2. NP
Pokladna	pavilon L, 2. NP
Nemocniční kaple	pavilon L, 2. NP, v blízkosti Centrální evidence pacientů
Bankomat KB	pavilon L, přízemí
Poštovní schránka	pavilon L, přízemí při vstupu z ulice Jihlavské
Regulační poplatky	pavilon L, přízemí a 2. NP – pokladna Centrální evidence pacientů pavilon X, přízemí
Automat na jízdenky MHD	u vstupu do pavilonu L
Automat – rozměňovač peněz	pavilon L, přízemí rozmění bankovky na desetikorunové mince
Wi-Fi připojení	Wi-Fi připojení zdarma na všech pracovištích FN Brno přihlásit se lze heslem FN Brno pacient
Ubytovna Netroufalky	v těsné blízkosti nemocnice Bohunice kapacita je 396 lůžek. Informace o počtu volných míst získáte na telefonním čísle 532 238 004 aktuální ceník je uveden na webu (www.fnbrno.cz > Pro pacienty a návštěvníky > Služby v areálu)



Centrální operační sály I (COS I)	pavilon L, 1., 2. a 3. NP
Dermatovenerologické oddělení	pavilon F
Diagnosticko-terapeutické centrum	pavilon X a Ambulance pracovně-lékařských služeb PMDV a PRM – pavilon C
Endoskopické centrum	pavilon Z, 5. p.
Gynekologicko-porodnická klinika	pavilon Z
Chirurgická klinika	pavilon L, 7. a 17. NP
Interní gastroenterologická klinika	pavilon L, 15. NP, a hemodialýza 6. NP
Interní kardiologická klinika	pavilon L, 13. NP
Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny	pavilon L, 2. NP
Klinika infekčních chorob	pavilony A, B a C
Klinika interní, geriatry a praktického lékařství	pavilon D1 a E
Klinika nemocí plicních a tuberkulózy	pavilon E, D (2. p.), A a Z (5. p.)
Klinika nukleární medicíny	pavilon N
Klinika popálenin a rekonstrukční chirurgie	pavilon L, 10. NP, + přízemí CH
Klinika úrazové chirurgie	pavilon L, 5. a 6. NP, spinální jednotka – pavilon I1 (3. NP)
Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie	pavilon L, 17. NP
Neonatologické oddělení	pavilon Z
Nemocniční lékárna	viz str. 13 (Služby v areálu nemocnice)
Neurochirurgická klinika	pavilon L, 11. NP
Neurologická klinika	pavilon L, 12. NP
Oční klinika P	pavilon L, 16. N
Oddělení nemocniční hygieny	pavilon N
Oddělení klinické mikrobiologie	pavilon C a F
Oddělení klinické psychologie	pavilon C a L
Oddělení léčby bolesti	pavilon F
Oddělení léčebné výživy – nutriční poradna	pavilon L, 1. NP
Oddělení ORL	pavilon L, 10. NP
Ortopedická klinika	pavilon L, 5. a 8. NP
Psychiatrická klinika	pavilon G
Sexuologické oddělení	Vinařská 6
Urologická klinika	pavilon L, 9. NP
Interní hematologická a onkologická klinika	pavilon L, 14. a 17. NP
Transfúzní a tkáňové oddělení	pavilon I 2
Oddělení klinické hematologie	pavilon X, 5. p., a IN BIT Kamenice 34
Radiologická klinika	pavilon I 2, L (1., 2. a 3. NP), CH (4. p.), Q, G (1. p.) a E (1. p.)
Rehabilitační oddělení	pavilon F, D, P
Sexuologické oddělení	Vinařská 6
Sociálně-zdravotní oddělení	pavilon G
Oddělení klinické biochemie	pavilon X
Centrální sterilizace	pavilon CH, 1. a 3. p.
Ústav patologie	pavilon I

NOVÁ ZÁSTAVBA STARÁ ZÁSTAVBA



ZÁSADY BEZPEČNOSTI VE FN BRNO

1. Chovejte se tak, abyste svou činností neohrozili sebe ani ostatní.
2. Dodržujte zákaz kouření a manipulace s ohněm, mimo vyhrazená místa.
3. Na viditelných místech jsou vyvěšeny požární poplachové směrnice a evakuační plány s vyznačenými únikovými cestami.
4. V případě jakéhokoliv ohrožení se ihned obraťte na zdravotnický personál. Zachovejte prosím klid a rozvahu.
5. Budete-li mít pohybové omezení, vaše evakuace bude probíhat na lůžku nebo sedačce k tomu určenými výtahy.

CERTIFIKÁTY A OCENĚNÍ

Fakultní nemocnice Brno je držitelem certifikátu ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, mezinárodní akreditace pro organizace poskytující zdravotní péči DIAS a všechny laboratorní útvary jsou akreditovány dle ISO 15189.

FN Brno je jediným zdravotnickým zařízením v České republice, které má dle normy ISO 9001:2008 samostatně certifikovány všechny útvary a které je od ledna roku 2007 současně certifikováno jako celek. V rámci naplňování podmínek pro akreditaci DIAS (Det Norske Veritas Accreditation Standard), který byl přijat Evropskou unií – organizací ISQua Standards) jako mezinárodní standard pro zdravotnická lůžková zařízení v Evropě, probíhá kontrolní návštěva zahraničních auditorů každoročně.

Akreditační standardy kladou velký důraz na řízení rizik, především z hlediska bezpečnosti pacientů, a to jak v oblasti fyzické bezpečnosti, tak bezpečnosti v oblasti medicínské, ale také ochranu životního prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci a bezpečnost informací. Hodnocení auditorů potvrzuje vysoce profesně odváděnou medicínskou i podpůrnou činnost a neustálé zlepšování její kvality ve prospěch pacientů FN Brno.

Další rozvoj oblasti řízení kvality ve FN Brno se soustřeďuje na udržování a rozvoj stávajících systémů s hlavním důrazem na bezpečnost klientů, ale i zaměstnanců a návštěvníků nemocnice, na ochranu životního prostředí a bezpečnost informací.



SLOVNÍČEK A – Z

Oftalmologie	Je obor medicíny, zabývající se onemocněními a chirurgií zrakových drah (visual pathways), jež zahrnují oko, mozek, a oblasti okolo mozku, jako je slzný systém nebo oční víčka.
Amblyopie – tupozrakost	Snížení zrakové ostrosti oka
Diabetická retinopatie	poškození sítnice oka v důsledku diabetu
Glaukom – zelený zákal	Onemocnění charakterizované zvýšeným nitroočním tlakem s následnými změnami vnitřních částí oka a poškozením zrakového nervu
Katarakta – šedý zákal	Onemocnění čočky oka (ztráta její průhlednosti)
Strabismus	Šilhání

Dobrovolníci

Ve FN Brno přicházejí za pacienty dobrovolníci z centra Motýlek, jejichž posláním je nemocným obohatit a zpříjemnit náročné chvíle strávené v nemocničním prostředí. Poznáte je podle červených triček s barevným motýlkem.

Dobrovolníci poskytují své služby, časově a obsahově vymezené, bez nároku na finanční odměnu.

Při všech svých aktivitách se řídí Kodexem dobrovolníka, jsou povinni dodržet mlčenlivost vztahující se ke všem skutečnostem, se kterými se při výkonu dobrovolnické služby setkají, a nemají přístup ke zdravotnické dokumentaci.

Lidé z dobrovolnického centra nabízejí společnost pacientům, ke kterým nedocházejí návštěvy, doprovázejí je na procházkách po oddělení, předčítají jim z knih, vyprávějí si s nimi, hrají s nimi společenské hry, luští křížovky a rébusy, realizují hudební nebo výtvarné aktivity.

Služeb dobrovolníků má možnost využít každý pacient. Kontaktními osobami jsou staniční sestry jednotlivých oddělení. Odborným garantem dobrovolnického programu je náměstek pro NLZP FN Brno.



Sociální služby

Pracovnice Sociálně-zdravotního oddělení jsou připraveny pomoci vám s řešením tíživé rodinné či sociální situace. Podílejí se na řešení sociální situace pacienta/klienta v úzké spolupráci s multidisciplinárním zdravotnickým týmem.

Nadační fond VITA NOVA

Nadační fond VITA NOVA shromažďuje finanční prostředky, které jsou využívány pro všestranný rozvoj FN Brno, zejména na nákup moderní zdravotnické techniky, zajištění modernizace a rekonstrukce, další vzdělávání lékařů, osvětu v oblasti medicíny a další.

Číslo účtu: 133335621/0100. Děkujeme vám.



Přejeme vám brzké uzdravení.
Kolektiv pracovníků ORL oddělení

Máte zájem vy nebo vaši známí či blízcí PRACOVAT ve Fakultní nemocnici Brno?

Ve Fakultní nemocnici Brno se můžete uplatnit v oborech:

- **Lékař**
- **Farmaceut**
- **Jiný odborný pracovník VŠ** (odborný pracovník v lab. metodách a v přípravě léčivých přípravků, klinický psycholog, klinický logoped atd.)
- **Nelékařský zdravotnický pracovník** (všeobecná/dětská sestra, zdravotní laborant, zdravotnický asistent, zdravotnický záchranář, ergoterapeut, fyzioterapeut, nutriční terapeut, radiologický asistent, farmaceutický asistent, sanitář atd.)
- **Dělník**
- **Technicko-hospodářský pracovník** (sekretářka, dokumentátorka, referent, IT pracovník, účetní atd.)

Na těchto pracovištích:

- **Bohunice**
Pracoviště medicíny dospělého věku
Jihlavská ulice č. 20
- **Dětská nemocnice**
Pracoviště dětské medicíny
Černopolní ulice č. 9
- **Porodnice**
Pracoviště reprodukční medicíny
Obilní trh

Zájemcům nabízíme:

- ubytování pro mimobrněnské v Ubytovně Netroufalky (cca 10 minut od FN Brno – Bohunice)
- celou řadu zaměstnaneckých benefitů v oblasti finanční, služeb a volnočasových aktivit
- možnost dalšího profesního růstu
- práci v příjemném kolektivu

Aktuální informace o volných pracovních místech naleznete na webu FN Brno (<http://www.fnbrno.cz/pracovni-prilezitosti>) nebo na Oddělení organizace řízení.

KONTAKTNÍ OSOBA PRO VAŠE DOTAZY

Alena Stehlíková, referent Oddělení organizace řízení
FN Brno, Lůžkový trakt, II. nadzemní podlaží, kancelář č. 2140

tel: **5 3223 3724** nebo **5 3223 3297**
Stehlíkova.Alena@fnbrno.cz



FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO

Jihlavská 20, 625 00 Brno

pavilon L, 10. NP

Telefonický kontakt - sekretariát kliniky: +420 532 233 097, fax: +420 532 233 398

Informace můžete získat buď přímo telefonicky na klinice,

nebo prostřednictvím webu www.fnbrno.cz.

