PRŮVODCE PACIENTA

Příručka pro hospitalizované pacienty

KLINIKA ÚRAZOVÉ CHIRURGIE

Fakultní nemocnice Brno



FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO

Jihlavská 20, 625 00 Brno
Pavilon L, 5. a 6. NP
Telefonický kontakt - sekretariát kliniky: +420 532 232 430
Informace můžete získat buď přímo telefonicky na klinice,
nebo prostřednictvím webu **www.fnbrno.cz**.

Občanské sdružení
ÚRAZ

Stal se Vám úraz?
Poradíme jak získat maximální finanční odškodnění!

- pracovní úraz nebo služební úraz
- úraz žáka nebo studenta ve škole
- úraz při dopravní nehodě
- jakýkoli úraz, jste-li pojištěni



Příklad z praxe:
Paní Eva měla v roce 2015 autonehodu, kterou nezavinila. Pojišťovna, u které měl viník sjednané povinné ručení, jí zaplatila za bolestné 25.200,-Kč. Vyplacená částka se paní Evě zdála nízká. Bolestné přehodnotil náš posudkový lékař a my jsme do pojišťovny poslali novou žádost, na základě které pojišťovna doplatila na bolestném 111.440,-Kč. Za rok od nehody posoudil náš lékař trvalé následky a pojišťovna byla požádána o vyplacení odškodnění za ztížení společenského uplatnění ve výši 241.978,-Kč.
Obdobné situace jsme řešili i u celé řady pracovních úrazů. Doporučujeme nás kontaktovat co nejdříve po úraze, vyhnete se nepříjemnostem.

kontaktujte nás: **www.osuraz.cz**
tel.: 731 127 731
Víme na co máte nárok!

O KLINICE	4
STRUKTURA PRACOVIŠTĚ	5
DOMÁCÍ ŘÁD	6
PRÁVA PACIENTA / POVINNOSTI PACIENTA	11
SLUŽBY V AREÁLU NEMOCNICE	13
PŘEHLED MEDICÍNSKÝCH ÚTVARŮ PMDV	15
PLÁN AREÁLU PMDV (BOHUNICE)	16
OSTATNÍ zásady bezpečnosti ve FN Brno, certifikáty a ocenění, slovníček A – Z	17
SPOLEČNÉ ORGANIZACE, NAŠE NADACE	18

NAŠE POSLÁNÍ

Naším posláním je pomáhat pacientům odstranit nebo zmírnit potíže spojené s poranění jednotlivých tělních oblastí prostřednictvím moderní zdravotní péče, která je poskytována týmem odborníků na vysoké úrovni s využitím nejnovějších poznatků v oboru.

NAŠE VIZE

- Maximální spokojenost klientů
- Zařazení mezi špičková pracoviště v České republice
- Vysoká kvalita úrovně lékařské a ošetřovatelské péče

NAŠE HODNOTY

- Péče o člověka v jeho celistvosti – fyzické, psychosociální a duchovní dimenzi
- Kvalitní lékařská a ošetřovatelská péče
- Bezpečná péče o klienty
- Kreativita
- Individuální přístup

NAŠE ZAMĚŘENÍ

Klinika úrazové chirurgie LF MU a FN Brno zajišťuje v rámci Traumacentra FN Brno komplexní péči o úrazy a jejich následky, a to buď v rámci vlastní činnosti, nebo v úzké součinnosti s dalšími obory fakultní nemocnice.

Jedná se nejen o úrazy pohybového aparátu, ale též o úrazy dutinové (lebka, hrudník, břicho, pánev) a o sdružená poranění či polytraumata. Bezproblémová mezioborová spolupráce a zajištění jednotné léčebné doktríny v ošetřování úrazů je prioritou specialistů v oboru úrazové chirurgie.

Poskytujeme péči pro spádovou oblast celého Jihomoravského kraje a velkou část kraje Vysočina. V případě potřeby, zejména při hromadných neštěstích a mimořádných událostech, je oblast naší činnosti rozšířena i na ostatní kraje ČR.

VEDENÍ KLINIKY VČETNĚ KONTAKTŮ

Přednosta: tel. 532 232 472
Primář: tel. 532 233 717
Vrchní sestra: 532 232 586
Sekretariát: 532 232 430

LŮŽKOVÁ ČÁST

- **standardní oddělení A – všeobecná a septická traumatologie**

pavilon L, 5. NP, tel.: 532 233 896
Oddělení disponuje 18 lůžky, z nichž 1 lůžko je na nadstandardně vybaveném pokoji.

- **standardní oddělení B – artroskopické oddělení**

pavilon L, 5. NP, tel.: 532 232 968
Oddělení disponuje 18 lůžky, z nichž 1 lůžko je na nadstandardně vybaveném pokoji.

- **standardní oddělení C – spondylotraumatologie**

pavilon L, 6. NP, tel.: 532 232 859
Oddělení disponuje 37 lůžky, z toho 1 lůžko na nadstandardním pokoji.

- **oddělení JIP 1 – jednotka intenzivní péče**

pavilon L, 5. NP, tel.: 532 233 696
7 monitorovaných lůžek

- **oddělení JIP 2 – jednotka intenzivní péče**

pavilon L, 5. NP, tel.: 532 233 688
4 monitorovaná lůžka

- **Spinální jednotka**

pavilon I1, 3. NP, tel.: 532 231 501
15 lůžek

AMBULANTNÍ ČÁST

Ambulance pro akutní případy a kontrolní vyšetření

- pavilon CH
- ambulance 1 – kontroly 7–15 hod.
- ambulance 2 – kontroly 7–15 hod.
- ambulance 3 – kontroly 7–15 hod.
- ambulance 4 – zákrokový sálek – pohotovost nepřetržitě, nepřetržitá konziliární služba pro region TC FN Brno. Telefonní kontakt: 532 232 226
- ambulance 5 – sádrovna 7–15 hod.
- evidence a kartotéka – telefonní kontakt: 532 233 175



DOMÁCÍ ŘÁD

Kdo o vás během hospitalizace pečuje

Po dobu vašeho pobytu na Klinice úrazové chirurgie o vás pečuje tým zdravotníků vedený ošetřujícím lékařem. V závažných věcech máte právo obrátit se na primáře kliniky nebo na jeho zástupce v případě jeho nepřítomnosti.
V odpoledních a nočních hodinách a o víkendu o vás bude pečovat službu konající lékař. Ošetřovatelskou péčí jsou pověřeni nelékařští zdravotničtí pracovníci /NLZP/ (všeobecné sestry, zdravotničtí asistenti, sanitáři) s odborným vzděláním či specializací v oboru.

Uložení osobních věcí a cenností

- **Osobní věci**

K uložení vašeho oblečení je k dispozici šatní skříň na pokoji, pro další osobní věci slouží noční stolek vedle lůžka.

- **Cennosti**

Máte-li u sebe větší peněžní obnos, doporučujeme vám, abyste jej proti potvrzení předali k úschově do ústavní pokladny (depozitum), jinak nelze uplatnit nárok na náhradu případné ztráty.
Menší finanční částku a cenné předměty můžete uložit u ošetřujícího personálu.
Vlastní elektronické přístroje (mobilní telefon, MP3 přehrávač, rádio, notebook) můžete používat výhradně na vlastní odpovědnost - po podepsání příslušného prohlášení.

Za veškeré vaše osobní věci, finance a cennosti, jež máte u sebe na pokoji, nesete plnou odpovědnost, a to i v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu !

Užívání léků

Po dobu hospitalizace můžete užívat pouze léky, které vám naordinoval ošetřující lékař na naší klinice. Pokud máte léky přinesené z domova a chcete je užívat sám/sama, informujte o tom lékaře. Bude-li s těmito léky souhlasit, sepíše s vámi „Prohlášení pacienta o užívání vlastních léků po dobu hospitalizace“ a zařadí je do spektra léků, které vám budou podávány během léčby.

Naordinované léky, které vám bude ve stanovenou dobu podávat nelékařský zdravotnický pracovník (NLZP), užívejte přesně podle pokynů !

Hygiena v nemocnici



Čistota prostředí zdravotnického zařízení představuje významnou prevenci vedoucí ke snížení výskytu infekcí získaných během pobytu v nemocnici. Mytí a dezinfekce rukou představují hlavní nástroj k omezení tohoto rizika.
V prostorách FN Brno jsou tzv. stanoviště zdraví – jedná se o místa s dávkovači alkoholových dezinfekčních prostředků na ruce. Další jsou u vstupů na oddělení i na pokojích pacientů. Tyto prostředky mají schopnost ničit mikroorganismy na rukou během několika sekund. Dodržujte prosím při svém pobytu hygienu rukou podle informačních materiálů umístěných v blízkosti dávkovačů.

Myjte si ruce pokaždé:
- před jídlem
- po použití toalety
- po kontaktu s ostatními pacienty.

Pokud jste upoutáni na lůžko, požádejte personál, aby vám umožnil mytí rukou dle vaší potřeby nebo vám přinesl vlhčené ubrousky.
Na nutnost umytí a dezinfekce rukou upozorněte i své návštěvy.
Své lůžko udržujte v čistotě, nelehejte a nesedejte na lůžko v šatech nebo v obuvi. Výměna ložního prádla se provádí dle individuálních potřeb, minimálně 1x týdně. Požádejte personál o výměnu, kdykoli dojde ke znečištění lůžkovin biologickým materiálem (krev, moč apod.). Noční prádlo a domácí obuv je možné používat vlastní, v případě potřeby vám nemocniční prádlo poskytneme.
Infekční odpad odhazujte vždy jen do určených nádob, jelikož odpadkové koše na pokojích pacientů jsou určeny jen pro běžný, komunální odpad.
Udržujte prosím čistotu a pořádek na pokojích, na chodbách, na WC i v koupelnách. Pokud zjistíte jakoukoliv závadu, informujte prosím staniční sestru nebo službu mající sestru, které zajistí nápravu.

Léčba

Při přijetí vás ošetřující lékař seznámí s plánem léčby. Dále vás bude průběžně informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Můžete se na něj s důvěrou obrátit s jakýmikoliv dotazy. Ošetřující lékař je zodpovědný za vaši léčbu po celou dobu vaší hospitalizace, dbejte jeho rad a pokynů.

Zaručujeme vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o vaší osobě. K léčbě budeme přistupovat s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na vaše soukromí !

Informovaný souhlas

Informovaný souhlas je vyjádřením vašeho svobodného rozhodnutí zejména ke složitějším zákrokům nebo odmítnutí navrženého způsobu léčby. Tento doklad je součástí zdravotnické dokumentace.
Váš ošetřující lékař je povinen vás seznámit se všemi potřebnými informacemi o vašem zdravotním stavu i o všech léčebných alternativách tak, abyste se před zahájením každého vyšetřovacího, operačního a léčebného výkonu mohl/a rozhodnout, zda s ním souhlasíte.

Informace o zdravotním stavu

Informace o vašem zdravotním stavu podává ošetřující lékař pouze vámi určeným osobám, a to v rozsahu, který si stanovíte. Informace jsou podávány v době návštěv od 14.00 do 15.30 hod., v závažných případech i mimo tuto dobu (na JIP nejdříve v 9.00 hod.).

Lékařské vizity

Vizity neboli návštěvy zdravotnického týmu u lůžka pacienta jsou nedílnou součástí vaší léčby. Vzhledem ke své vážnosti probíhají se vzájemnou úctou a respektem pacienta i lékaře.
V ranních hodinách probíhá malá vizita, odpoledne přichází velká vizita a ve večerním čase se setkáte se službu majícím lékařem na tzv. večerní vizitě.

Malá vizita

- v časovém rozmezí 6.45–7.30 hod. a 12.45-13.00 hod.
- účastní se ošetřující lékař a sestry
- hlavní náplní je pravidelná lékařská prohlídka (převazy operační rány, vyšetření poslechem apod.) a podrobné informování pacienta o jeho zdravotním stavu a výsledcích léčby

Velká vizita

Velká vizita je pro vás důležitým momentem z hlediska klíčových rozhodnutí o strategii vaší léčby. Předchází jí lékařská porada, kde jsou prezentovány a konzultovány výsledky vyšetření pacientů.

- probíhá mezi 13. a 14. hodinou
- je vedena přednostou nebo primářem (v případě jejich nepřítomnosti jiným erudovaným lékařem)

Večerní vizita

- provádí ji obvykle mezi 18.20–19. hod. lékař mající noční službu za přítomnosti ošetřujících sester
- doba večerní vizity může být ovlivněna neodkladnou činností službu konajícího lékaře



Denní režim

Základní rozvrh denních činností je na našem pracovišti upraven obecně takto:

ČASOVÉ ROZMEZÍ	DENNÍ ČINNOSTI
6.00	podávání načasovaných léků
6.30–7:30	ranní toaleta, úprava lůžek
6.45–7.30	ranní malá vizita, odběry krve a jiného biologického materiálu
7.00–15.00	operační program / operační zákroky
7.30–8.00	snídaně
8.00–9.00	podávání ranních léků, měření fyziologických funkcí
8.00–12.00	léčebné/vyšetřovací a ošetřovatelské úkony • příjem a propouštění pacientů • plnění ordinací lékařů • vyšetření pacientů
12.00–12.30	oběd
12.00–12.45	podávání poledních léků
12.45-13.00	malá vizita
13.00–14.00	velká vizita pod vedením přednosty nebo jeho zástupce
14.30–15.00	svačina
14.00–18.00	návštěvy pacientů • příprava pacientů k operaci na další den
17.30–18.00	večeře podávání večerních léků
18.20-19.00	večerní vizita se službu majícím lékařem
18.00-21.00	podávání časovaných léků
21.00–21.30	II. večeře pro diabetiky
22.00–6.00	noční klid

Denní režim na jednotkách intenzivní péče se řídí dle osobních potřeb a zdravotního stavu pacientů.

Stravování

Léčebná dieta je podstatnou součástí vaší léčby, předepisuje ji ošetřující lékař a její skladbu sestavují naše nutriční terapeutky. Stav vaší výživy je u nás sledován prostřednictvím nutričního záznamu, který je s vámi sepsán při přijetí. Jsou hodnoceny vaše váhové změny v posledních 6 měsících s přihlédnutím na nemoc a léčbu. Vyžaduje-li to váš stav, přijdou za vámi nutriční terapeutky, které po rozmluvě s vámi a ošetřujícím lékařem doporučí vhodná dietní opatření.
Chodícím pacientům je strava servírována ve společném jídelním prostoru, v opačném případě je jídlo podáváno na pokoji.

Během své hospitalizace prosím nenarušujte dietní opatření. Máte-li u sebe potraviny podléhající zkáze, požádejte ošetřující personál o jejich uložení do vyhrazené ledničky v kuchyňce !

Televizní automaty

Na pokojích máte ke zpříjemnění svého pobytu televizory, které nejsou majetkem nemocnice, ale dodavatelské firmy. V případě poruchy či dotazu na obsluhu se proto prosím neobracejte na personál, ale kontaktujte poruchovou linku na telefonním čísle uvedeném na automatu.
Televizní vysílání se spustí vhozením mincí 20, 10 nebo 2x5 Kč (90 min. provozu = 10 Kč).
Akceptované mince jsou 5, 10, 20 Kč. Papírové bankovky za mince můžete směnit v přízemí výškové budovy, u automatu na poplatky.
Doporučujeme vhazovat mince po menších částkách. Přerušení dodávky elektrické energie nebo vytažení zásuvky ze zdroje elektrické energie způsobí vymazání času. V tomto případě to není porucha a provozovatel za tuto ztrátu nezodpovídá.
Podrobný návod na použití máte k dispozici na televizním automatu.
Televizor, pokud neruší spolupacienty, je možné ponechat v provozu pouze do 22. hod.

! Donáška vlastních televizních přijímačů není dovolena !

Klimatizace

Na pokojích je instalováno klimatizační zařízení. Pokud vám nebude vyhovovat teplota vzduchu, můžete se obrátit v kterou-koliv dobu na ošetřující personál, který zkontaktuje pracovníky klimatizace.

! V žádném případě se nesnažte manipulovat s bočním větracím oknem ani se vzduchotechnickým zařízením !

Výukové pracoviště

Naše klinika je také výukovým pracovištěm. Proto vás prosíme, abyste pověřeným lékařům oddělení vyučujícím studenty medicíny vyšli maximálně vstříc při této výuce a umožnili studentům seznámit se s vaším onemocněním.

Vyjádření spokojenosti pacientů

Naší snahou je, abyste se u nás cítili co nejlépe a byli se vším maximálně spokojeni. Uvítáme vaše názory, zkušenosti či připomínky, které pro nás budou inspirací ke zlepšování kvality poskytovaných služeb.
Přestože se tým všech pracovníků našeho oddělení snaží o to, aby váš pobyt zde vedl k co nejúčinnější léčbě vaší nemoci a byl pro vás co možná nejsnesitelnější, nelze za všech okolností zabránit vzniku případných nedorozumění.
Svá přání, popřípadě stížnosti a připomínky můžete projednat s primářem oddělení, jeho zástupcem, vrchní sestrou, event. předložit písemně řediteli nemocnice.
Dotazník spokojenosti pacientů, který máte možnost vyplnit, je k dispozici na požádání u staniční sestry nebo ošetřujícího NLZP. Najdete ho také na internetu (www.fnbrno.cz > Pro pacienty a návštěvníky > Dotazník spokojenosti). Děkujeme předem za jeho vyplnění. Dotazníky v papírové podobě vhoďte prosím do schránky umístěné v hale návštěv.

Užívání návykových látek

Kouření je všeobecně považováno za rizikový faktor při vzniku mnoha onemocnění. V nemocnici, jejímž posláním je prevence a léčba nemocí a také výchova ke zdravému způsobu života, uplatňujeme přísný zákaz kouření v celém areálu nemocnice (mimo vyhrazená stanoviště). Prosíme vás, abyste tento zákaz respektovali.

! V areálu nemocnice není dovoleno ani požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek !

Ničím nerušené prostředí

Klid, ticho a nerušený spánek jsou velkými pomocníky při léčení. Proto vás prosíme, abyste byli ohleduplní vůči sobě navzájem a nerušili ostatní nemocné. Upozorněte na nutnost dodržování ticha též své rodinné příslušníky. Dodržujte prosím odpolední a noční klid – mají také svůj terapeutický význam. V této době svůj mobilní telefon vypněte nebo nastavte do tichého režimu.

! Po 21.30 hod. neopouštějte své pokoje ani kliniku !

Povolené vycházky

Pokud máte ošetřujícím lékařem povoleny vycházky, dodržujte dobu i prostor k tomu určený. K vycházkám mimo lůžkový trakt, do nemocničního areálu, se prosím přezouvejte.
V odůvodněných případech je možné požádat o propustku. O propustce z ústavního léčení rozhoduje přednosta kliniky, jeho zástupce nebo vedoucí lékař oddělení. Propustka je vystavována na vlastní zodpovědnost proti podpisu. V tomto případě nevzniká nárok na dopravu sanitkou.

Každé vzdálení se mimo lůžkové oddělení vždy ohlaste staniční nebo službu mající sestře. Areál nemocnice není dovoleno opouštět !

Předčasné propuštění z nemocniční péče

Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze na základě vašeho přání a po sepsání písemné žádosti (tzv. negativního reversu).
Propuštění na revers není možné při onemocnění infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou ohrožující samotnou osobu nebo její okolí, u nichž je zákonem stanoveno povinné léčení.

Doprovod pacienta

V dohodě s ošetřujícím lékařem, s ohledem na zdravotní stav pacienta, je možno sjednat doprovod jednou dospělou osobou (zpravidla nejbližší příbuzný). Úhrada za pobyt a stravu je upravena ceníkem.

Návštěvní doba

Každý pacient má právo na návštěvu, neboť přítomnost blízkého člověka má příznivý vliv na léčebnou a ošetřovatelskou péči. Návštěvní doba v nemocnici je denně 14.00–18.00 hod. Výjimečně jsou návštěvy možné i mimo stanovenou dobu – po dohodě s ošetřujícím personálem.
Na jednotkách intenzivní péče jsou návštěvy omezeny, případně zcela vyloučeny. Návštěvu je nutné předem konzultovat s ošetřujícím lékařem. Doba návštěvy je 10 min., max. pro 2 osoby najednou – za dodržení hygienicko-epidemiologických předpisů.
Vzhledem k možnosti nákazy nemohou pacienty navštěvovat osoby, které trpí nakažlivou chorobou, i když jde o lehké onemocnění (nachlazení, rýma, občasný kašel a jiné).

! Z důvodu epidemie může ředitel nemocnice návštěvy dočasně zakázat !

Pokyny pro návštěvy

- Na standardních odděleních se nevyžaduje přezouvání ani používání ochranných pomůcek.
- Před návštěvou pacienta na jednotce intenzivní péče, kde jsou pacienti ohroženi ve větší míře infekcí, je nutné použít ochranné pomůcky – návleky na boty, ochranný plášť, event. ústenku a čepici a provést dezinfekci rukou.
- Požádejte své příbuzné a známé, aby se chovali při návštěvách ohleduplně a nesedali si na nemocniční lůžka.
- Dohodněte si také rozumný počet návštěvníků.
- Řekněte svým návštěvám, aby nenosily zejména:
  - Květiny v květináčích ani řezané květiny či jiné předměty a věci, které by mohly být zdrojem infekce
  - Větší množství ovoce a potravin, které rychle podléhají zkáze
- V případě léčebných a ošetřovatelských úkonů může být vaše návštěva požádána, aby opustila pokoj.
- Návštěvy by měly respektovat případná upozornění či omezení ze strany personálu, která jsou v zájmu pacienta.
- Návštěvy je možné přijímat v prostorách návštěvní místnosti. U ležících pacientů přímo na pokoji.

Poskytování spirituální péče

Fakultní nemocnice ve spolupráci s Biskupstvím brněnským nabízí pacientům duchovní službu v nemocnici. Tato služba pacientům přináší:

- možnost účasti na římskokatolické bohoslužbě v nemocniční kapli ve středu v 16.00 hod. a v neděli v 9.30 hod.
- neomezený vstup do nemocniční kaple ve 2. NP výškové budovy – vedle Centrální evidence pacientů
- příležitost k osobnímu setkání s katolickým knězem či duchovním z jiné církve a vysluhováním svátosti – na vaše přání vám návštěvu duchovního zajistí ošetřující personál
- návštěvu pastorační asistentky u lůžka – rozhovor, modlitba, eucharistie

Kontaktní osoby:
katolický kněz – nepřetržitá telefonní služba 602 582 459
pastorační asistentka – 739 389 188

Hospitalizační účet

Máte možnost za poplatek zažádat o vystavení hospitalizačního účtu (přehled nákladů za vaši hospitalizaci).

Propuštění z nemocniční péče

Termín vašeho propuštění vám sdělí ošetřující lékař. Vyhotoví vám propouštěcí zprávu a poučí vás o dalším léčebném průběhu.
! Na převoz transportní sanitní službou máte nárok jen v případě snížené pohyblivosti a s ohledem na pohybový režim !

PÉČE O BOLEST

Bolest je subjektivní pocit a její vyjádření je vždy velmi individuální záležitostí. Naší snahou je poskytnout vám – s ohledem na vaše potřeby – maximální péči směřující k příznivému ovlivnění bolesti.
Vaše vyjádření o bolesti plně respektujeme. Účinnost léků proti bolesti hodnotíme do jedné hodiny po podání. Veškeré informace o vaší bolesti dokumentujeme a předáváme v rámci ošetřujícího týmu. U bolestivých výkonů se vás snažíme předem upozornit a eventuálně bolest medikamentózně zmírnit.

PRÁVA PACIENTA

1. Pacient má právo na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými odborníky.

2. Pacient má právo znát jméno lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, kteří ho ošetřují. Má právo žádat soukromí a služby přiměřené možnostem ústavu, jakož i možnostem denně se stýkat s členy své rodiny či s přáteli. Omezení takového způsobu (tzv. kontinuální) návštěv může provedeno pouze ze závažných důvodů.

3. Pacient má právo získat od svého lékaře údaje potřebné k tomu, aby mohl před zahájením každého dalšího nového diagnostického a terapeutického postupu zasvěceně rozhodnout, zda s ním souhlasí. Vyjma případů akutního ohrožení má být informován o případných rizicích, která jsou s uvedeným postupem spojena. Pokud existuje více alternativních postupů nebo pokud pacient vyžaduje informace o léčebných alternativách, má na seznámení s nimi právo. Má rovněž právo znát jména osob, které se jich zúčastní.

4. Pacient má v rozsahu, který povoluje zákon, právo odmítnout léčbu a má být současně informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí.

5. V průběhu ambulantního i nemocničního vyšetření, ošetření i léčby má nemocný právo na to, aby byly v souvislosti s programem léčby brány maximální ohledy na jeho soukromí a stud. Rozbory jeho případu, konzultace vyšetření a léčba jsou věcí důvěrnou a musí být prováděny diskrétně. Přítomnost osob, které se léčby přímo neúčastní, musí odsouhlasit nemocný, a to i ve fakultních zařízeních, pokud si tyto osoby nemocný sám nevybral.

6. Pacient má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o nemocném musí být zajištěna i v případech počítačového zpracování.

7. Pacient má právo očekávat, že nemocnice musí podle svých možností přiměřeným způsobem vyhovět pacientovým žádostem o poskytování péče v míře odpovídající povaze onemocnění. Je-li to nutné, může být pacient předán jinému léčebnému ústavu, případně tam převezen poté, když mu bylo poskytnuto úplné zdůvodnění a informace o nezbytnosti tohoto předání a ostatních, které existují.

8. Pacient má právo očekávat, že jeho léčba bude vedena s přiměřenou kontinuitou. Má právo vědět předem, jací lékaři, v jakých ordinačních hodinách a na jakém místě jsou mu k dispozici. Po propuštění má právo očekávat, že nemocnice určí postup, jímž bude jeho lékař pokračovat v informacích o tom, jaká bude jeho další péče.

9. Pacient má právo na podrobné a jemu srozumitelné vysvětlení v případě, že se lékař rozhodl k nestandardnímu postupu či experimentu. Písemný vědomý souhlas nemocného je podmínkou k zahájení neterapeutického i terapeutického výzkumu. Pacient může kdykoli, a to i bez uvedení důvodů, z experimentu odstoupit.

10. Nemocný v závěru života má právo na citlivou péči všech zdravotníků, kteří musí respektovat jeho přání, pokud tato nejsou v rozporu s platnými zákony.

11. Pacient má právo a povinnost řídit se platným řádem zdravotnické instituce, kde se léčí (tzv. nemocniční řád). Pacient bude mít právo kontrolovat svůj účet a vyžadovat odůvodnění jeho položek bez ohledu na to, kým je účet placen.

POVINNOSTI PACIENTA

- Pacient je povinen se prokazovat platným průkazem pojištěnce.
- Pacient je povinen jednat důstojně se zdravotnickým personálem.
- Pacient je povinen v zájmu úspěšné léčby sdělovat lékařům a sestrám všechny potřebné informace a poskytnout jim výsledky předchozích vyšetření.
- Pacient je povinen respektovat všechna opatření směřující k uzdravení, především léčebný, dietní a rehabilitační režim, a zachovávat doporučenou životosprávu vyplývající z jeho léčebného programu.
- Pacient je povinen dodržovat domácí řád nemocnice a hygienicko-epidemiologická pravidla (dle poučení personálu si dezinfikovat ruce…), event. dodržovat ochranný izolační režim.
- Pacient je povinen akceptovat zákaz kouření (mimo povolená stanoviště) a požívání alkoholických a jiných návykových látek v celém areálu nemocnice.
- Pacient je po náležitém poučení personálem povinen nosit přidělený identifikační náramek se jménem, pracovištěm a identifikačním kódem. Je mu také vysvětlen systém přidělených značek na náramku:
  - **barva zelená – riziko pádu**
  - **barva červená – pacient má v anamnéze alergii – riziko alergické reakce**
  - **barva žlutá - diabetik**
  - **barva modrá – riziko vzniku (nebo již vzniklý) dekubitu**



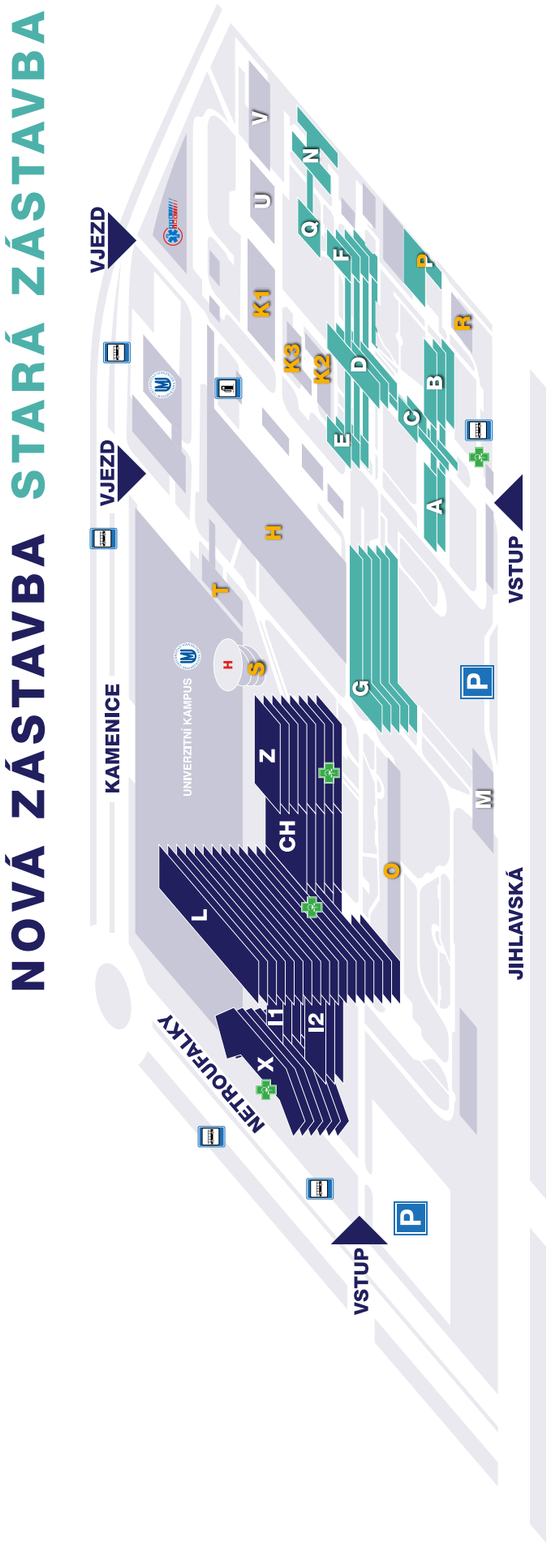
SLUŽBY V AREÁLU NEMOCNICE

Parkování	■ Pacienti a návštěvníci mohou využít odstavných ploch v okolí nemocnice nebo placené parkoviště Netroufalky s 206 místy. Parkovné je 20,- Kč/hodina. ■ Vjezd pacientům s průkazy ZTP a ZTP/P s řádně označenými vozidly do areálů FN Brno je umožněn bezplatně. ■ Pacienti, vjíždějící na vyšetření do vnitřního areálu, skládají na vjezdu kauci na parkovné, a to v minimální výši 100,- Kč. Parkovné v areálu je pro pacienty stanoveno na 50 Kč/hod., prvních 30 min. je zdarma. ■ Ostatní návštěvníci (např. dovoz a odvoz pacienta, jednání apod.) skládají na vjezdu také kauci v minimální výši 100,- Kč. Parkovné je v tomto případě stanoveno ve výši 50,- Kč/hodina (i za každou započatou). Při odjezdu z areálu do 30 minut je kauce vratná v plné výši. ■ Návštěvy hospitalizovaných pacientů mohou parkovat v areálu (v době návštěv 14.00–18.00 hodin) za úhradu jednorázového poplatku ve výši 50,- Kč. ■ Pacienti i návštěvníci jsou povinni parkovat jen na vyhrazených místech a dbát pokynů vrátných či ostrahy FN Brno.
Průchod a průjezd do areálu nemocnice pro veřejnost	**Vrátnice Jihlavská:** otevřena v pracovních dnech 6-19 hod., so-ne a svátky 14-18 hod. **Vrátnice Netroufalky:** v pracovních dnech 6-19 hod., so-ne a svátky 14-18 hod. (jen průchod) **Vrátnice čistá (výjezd sanitek do ulice Kamenice):** nonstop **Vrátnice hospodářská (do ulice Kamenice):** denně 6-19 hod. (o vánočních svátcích je provoz upraven)
Informace	Pavilon L, přízemí
Centrální evidence pacientů	Pavilon L, 2. NP
Family Pointy	ve 3. nadzemním podlaží pavilonu L v přízemí pavilonu X, za lékárnou
Lékárna	**výdejna Jihlavská** otevřeno: v pracovní dny 7.00–18.00 hod. tel.: 532 232 170, 532 232 434 **výdejna v pavilonu X, přízemí** otevřeno: v pracovní dny 7.15-17.00 hodin tel.: 532 232 119, 532 232 120 **výdejna v pavilonu Z (ženská klinika), přízemí – průjezd pod pavilonem** otevřeno: v pracovní dny 7.15-16.00 hodin tel.: 532 233 308 **lékárna a prodejna ortopedických a protetických pomůcek, pavilon L, 3. NP** otevřeno: v pracovní dny 7.15-17.00 hodin, v sobotu 8.00-16.00 hodin tel.: 532 232 438
Občerstvení	**Bistro Zlatá hvězda:** ve 3. nadzemním podlaží pavilonu L a u vrátnice Jihlavská **Potraviny Zlatá hvězda:** ve 3. NP pavilonu L **Občerstvení Zlatá hvězda:** ve 2. patře pavilonu Z **Cukrárna a kavárna Zlatá hvězda:** ve 3. NP pavilonu L **Stánky při vstupu z ulice Netroufalky:** Oříšky/sušené ovoce Ovoce, zelenina, nápoje Pekárna Crocus

Drogerie	pavilon L, 3. NP
Noviny, časopisy, tabák	stánek při vstupu do Nemocnice Bohunice z ulice Netroufalky
Knihy, časopisy	knihkupectví ve 3. NP pavilonu L
Kadeřnictví	kadeřnické služby na objednání pro pacienty na pokoji. Kontakt: Simona Skoupá, 723 103 490.
Květiny, drobné dárky	pavilon L, 3. NP
Optika JOY optic	pavilon L, 2. NP
Pokladna	pavilon L, 2. NP
Nemocniční kaple	pavilon L, 2. NP, v blízkosti Centrální evidence pacientů
Bankomat KB	pavilon L, přízemí
Poštovní schránka	pavilon L, přízemí při vstupu z ulice Jihlavské
Regulační poplatky	pavilon L, přízemí a 2. NP – pokladna Centrální evidence pacientů pavilon X, přízemí
Automat na jízdenky MHD	u vstupu do pavilonu L
Automat – rozměňovač peněz	pavilon L, přízemí rozmění bankovky na desetikorunové mince
Wi-Fi připojení	Wi-Fi připojení zdarma na všech pracovištích FN Brno přihlásit se lze heslem **FN Brno pacient**
Ubytovna Netroufalky	v těsné blízkosti nemocnice Bohunice kapacita je 396 lůžek. Informace o počtu volných míst získáte na telefonním čísle 532 238 004 aktuální ceník je uveden na webu (www.fnbrno.cz > Pro pacienty a návštěvníky > Služby v areálu)



Centrální operační sály I (COS I)	pavilon L, 1., 2. a 3. NP
Dermatovenerologické oddělení	pavilon F
Diagnosticko-terapeutické centrum	pavilon X a Ambulance pracovně-lékařských služeb PMDV a PRM – pavilon C
Endoskopické centrum	pavilon Z, 5. p.
Gynekologicko-porodnická klinika	pavilon Z
Chirurgická klinika	pavilon L, 7. a 17. NP
Interní gastroenterologická klinika	pavilon L, 15. NP, a hemodialýza 6. NP
Interní kardiologická klinika	pavilon L, 13. NP
Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny	pavilon L, 2. NP
Klinika infekčních chorob	pavilony A, B a C
Klinika interní, geriatrie a praktického lékařství	pavilon D1 a E
Klinika nemocí plicních a tuberkulózy	pavilon E, D (2. p.), A a Z (5. p.)
Klinika nukleární medicíny	pavilon N
Klinika popálenin a rekonstrukční chirurgie	pavilon L, 10. NP, + přízemí CH
Klinika úrazové chirurgie	pavilon L, 5. a 6. NP, spinální jednotka – pavilon I1 (3. NP)
Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie	pavilon L, 17. NP
Neonatologické oddělení	pavilon Z
Nemocniční lékárna	viz str. 13 (Služby v areálu nemocnice)
Neurochirurgická klinika	pavilon L, 11. NP
Neurologická klinika	pavilon L, 12. NP
Oční klinika P	pavilon L, 16. N
Oddělení nemocniční hygieny	pavilon N
Oddělení klinické mikrobiologie	pavilon C a F
Oddělení klinické psychologie	pavilon C a L
Oddělení léčby bolesti	pavilon F
Oddělení léčebné výživy – nutriční poradna	pavilon L, 1. NP
Oddělení ORL	pavilon L, 10. NP
Ortopedická klinika	pavilon L, 5. a 8. NP
Psychiatrická klinika	pavilon G
Sexuologické oddělení	Vinařská 6
Urologická klinika	pavilon L, 9. NP
Interní hematologická a onkologická klinika	pavilon L, 14. a 17. NP
Transfuzní a tkáňové oddělení	pavilon I 2
Oddělení klinické hematologie	pavilon X, 5. p., a IN BIT Kamenice 34
Radiologická klinika	pavilon I 2, L (1., 2. a 3. NP), CH (4. p.), Q, G (1. p.) a E (1. p.)
Rehabilitační oddělení	pavilon F, D, P
Sexuologické oddělení	Vinařská 6
Sociálně-zdravotní oddělení	pavilon G
Oddělení klinické biochemie	pavilon X
Centrální sterilizace	pavilon CH, 1. a 3. p.
Ústav patologie	pavilon I



ZÁSADY BEZPEČNOSTI VE FN BRNO

1. Chovejte se tak, abyste svou činností neohrozili sebe ani ostatní.
2. Dodržujte zákaz kouření a manipulace s ohněm, mimo vyhrazená místa.
3. Na viditelných místech jsou vyvěšeny požární poplachové směrnice a evakuační plány s vyznačenými únikovými cestami.
4. V případě jakéhokoliv ohrožení se ihned obraťte na zdravotnický personál. Zachovejte prosím klid a rozvahu.
5. Budete-li mít pohybové omezení, vaše evakuace bude probíhat na lůžku nebo sedačce k tomu určenými výtahy.

CERTIFIKÁTY A OCENĚNÍ

Fakultní nemocnice Brno je držitelem certifikátu ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, mezinárodní akreditace pro organizace poskytující zdravotní péči DIAS a všechny laboratorní útvary jsou akreditovány dle ISO 15189.
FN Brno je jediným zdravotnickým zařízením v České republice, které má dle normy ISO 9001:2008 samostatně certifikovány všechny útvary a které je od ledna roku 2007 současně certifikováno jako celek. V rámci naplňování podmínek pro akreditaci DIAS (Det Norske Veritas Acreditation Standard), který byl přijat Evropskou unií – organizací ISQua Standards) jako mezinárodní standard pro zdravotnická lůžková zařízení v Evropě, probíhá kontrolní návštěva zahraničních auditorů každoročně.
Akreditační standardy kladou velký důraz na řízení rizik, především z hlediska bezpečnosti pacientů, a to jak v oblasti fyzické bezpečnosti, tak bezpečnosti v oblasti medicínské, ale také ochranu životního prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci a bezpečnost informací. Hodnocení auditorů potvrzuje vysoce profesně odváděnou medicínskou i podpůrnou činnost a neustálé zlepšování její kvality ve prospěch pacientů FN Brno.
Další rozvoj oblasti řízení kvality ve FN Brno se soustřeďuje na udržování a rozvoj stávajících systémů s hlavním důrazem na bezpečnost klientů, ale i zaměstnanců a návštěvníků nemocnice, na ochranu životního prostředí a bezpečnost informací.



SLOVNÍČEK A – Z

Anestézie	Celková anestézie – umělé uspání Lokální anestézie – znecitlivění určité části těla za účelem poskytnutí bezbolestného lékařského zákroku
Analgetika	Léky proti bolesti
Centrální žilní katetr	Plastová hadička, která je zavedena do velké žíly na krku nebo pod klíčkem. Slouží k dlouhodobému podávání infuzí, výživy a léků.
Drén, Redon	Pomůcka k odvádění krve, hnisu či jiných tekutin z ran
Fixátor	Kovový systém k ošetření zlomenin, nacházející se z velké části vně vašeho těla, spojený s kostí pomocí šroubů, které procházejí kůží a měkkými tkáněmi
Flexila	Plastová trubička, která se zavádí z důvodu podávání infúzí nebo léků do okrajové žíly na ruce, nejčastěji v oblasti zápěstí nebo lokte
Infekce	Proniknutí choroboplodných zárodků (bakterií, virů, plísní) do organismu
Močový katetr	Silikonová rourka zavedená do močového měchýře odvádějící moč při nemožnosti spontánního močení
Ortéza	Zdravotní pomůcka, jejímž úkolem je udržovat vzájemně pohyblivé části těla v pevné poloze
Revers	Písemné prohlášení odmítnutí zdravotní péče pacientem
Trombembolická nemoc	Onemocnění charakterizované vznikem krevní sraženiny, obvykle v hlubokých žilách dolních končetin, a její následné vmetení do plic. Mezi rizikové skupiny patří především pacienti v pooperačním období, s poruchou krevní srážlivosti, obézní a dlouhodobě ležící osoby.

Dobrovolníci

Ve FN Brno přicházejí za pacienty dobrovolníci z centra Motýlek, jejichž posláním je nemocným obohatit a zpříjemnit náročné chvíle strávené v nemocničním prostředí. Poznáte je podle červených triček s barevným motýlkem.
Dobrovolníci poskytují své služby, časově a obsahově vymezené, bez nároku na finanční odměnu.
Při všech svých aktivitách se řídí Kodexem dobrovolníka, jsou povinni dodržet mlčenlivost vztahující se ke všem skutečnostem, se kterými se při výkonu dobrovolnické služby setkají, a nemají přístup ke zdravotnické dokumentaci.
Lidé z dobrovolnického centra nabízejí společnost pacientům, ke kterým nedocházejí návštěvy, doprovázejí je na procházkách po oddělení, předčítají jim z knih, vyprávějí si s nimi, hrají s nimi společenské hry, luští křížovky a rébusy, realizují hudební nebo výtvarné aktivity.
Služeb dobrovolníků má možnost využít každý pacient. Kontaktními osobami jsou staniční sestry jednotlivých oddělení. Odborným garantem dobrovolnického programu je náměstek pro NLZP FN Brno.

Sociální služby

Pracovnice Sociálně-zdravotního oddělení jsou připraveny pomoci vám s řešením tíživé rodinné či sociální situace. Podílejí se na řešení sociální situace pacienta/klienta v úzké spolupráci s multidisciplinárním zdravotnickým týmem.

Nadační fond VITA NOVA

Nadační fond VITA NOVA shromažďuje finanční prostředky, které jsou využívány pro všestranný rozvoj FN Brno, zejména na nákup moderní zdravotnické techniky, zajištění modernizace a rekonstrukce, další vzdělávání lékařů, osvětu v oblasti medicíny a další.
Číslo účtu: 133335621/0100.
Děkujeme vám.

FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO
NADAČNÍ FOND **VITA NOVA**

Přejeme vám brzké uzdravení.
Kolektiv pracovníků Kliniky úrazové chirurgie FN Brno

FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO

Máte zájem vy nebo vaši známí či blízcí

PRACOVAT

ve Fakultní nemocnici Brno?

Ve Fakultní nemocnici Brno se můžete uplatnit v oborech:

- **Lékař**
- **Farmaceut**
- **Jiný odborný pracovník VŠ** (odborný pracovník v lab. metodách a v přípravě léčivých přípravků, klinický psycholog, klinický logoped atd.)
- **Nelékařský zdravotnický pracovník** (všeobecná/dětská sestra, zdravotní laborant, zdravotnický asistent, zdravotnický záchranář, ergoterapeut, fyzioterapeut, nutriční terapeut, radiologický asistent, farmaceutický asistent, sanitář atd.)
- **Dělník**
- **Technicko-hospodářský pracovník** (sekretářka, dokumentátorka, referent, IT pracovník, účetní atd.)

Na těchto pracovištích:

- **Bohunice**
  Pracoviště medicíny dospělého věku
  Jihlavská ulice č. 20
- **Dětská nemocnice**
  Pracoviště dětské medicíny
  Černopolní ulice č. 9
- **Porodnice**
  Pracoviště reprodukční medicíny
  Obilní trh

Zájemcům nabízíme:

- ubytování pro mimobrněnské v Ubytovně Netroufalky (cca 10 minut od FN Brno – Bohunice)
- celou řadu zaměstnaneckých benefitů v oblasti finanční, služeb a volnočasových aktivit
- možnost dalšího profesního růstu
- práci v příjemném kolektivu

Aktuální informace o volných pracovních místech naleznete na webu FN Brno (http://www.fnbrno.cz/pracovni-prilezitosti) nebo na Oddělení organizace řízení.

KONTAKTNÍ OSOBA PRO VAŠE DOTAZY
Alena Stehlíková, referent Oddělení organizace řízení
FN Brno, Lůžkový trakt, II. nadzemní podlaží, kancelář č. 2140
tel: **5 3223 3724** nebo **5 3223 3297**
Stehlikova.Alena@fnbrno.cz

FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO

Jihlavská 20, 625 00 Brno
Pavilon L, 5. a 6. NP
Telefonický kontakt - sekretariát kliniky: +420 532 232 430
Informace můžete získat buď přímo telefonicky na klinice,
nebo prostřednictvím webu **www.fnbrno.cz**.

