

PRŮVODCE PACIENTA

Příručka pro hospitalizované pacienty

**Klinika infekčních chorob
(KICH)**
Fakultní nemocnice Brno



**FAKULTNÍ
NEMOCNICE
BRNO**

Jihlavská 20, 625 00 Brno
Pavilon A, B, C

Telefonický kontakt - sekretariát kliniky: tel. 532 232 265
Informace můžete získat buď přímo telefonicky na oddělení,
nebo prostřednictvím webu www.fnbrno.cz.

Zdravý manažer

- Komplexní klinické vyšetření internistou včetně změření EKG, krevního tlaku a pulsu
- Biochemické laboratorní vyšetření (krevní obraz, kompletní biochemie včetně jaterních a ledvinných funkcí, tukový metabolismus, sedimentace, CRP – marker bakteriálního zánětu, řídící hormon štítné žlázy TSH, PSA)
- Cílená diagnostika (UZ dutiny břišní - ledviny, játra, slinivka, žlučník, žlučové cesty, slezina, močový měchýř, prostata, děloha, příp. vaječníky a UZ krčních tepen)
- Test na okultní krvácení

Cena 4.990,- Kč

Zdravý manažer PLUS

- Komplexní klinické vyšetření internistou včetně změření EKG, krevního tlaku a pulsu
- Zátěžový test a echokardiografické vyšetření srdce
- Biochemické laboratorní vyšetření (krevní obraz, kompletní biochemie včetně jaterních a ledvinných funkcí, tukový metabolismus, sedimentace, CRP – marker bakteriálního zánětu, řídící hormon štítné žlázy TSH, PSA)
- Cílená diagnostika (UZ dutiny břišní - ledviny, játra, slinivka, žlučník, žlučové cesty, slezina, močový měchýř, prostata, děloha, příp. vaječníky a UZ krčních tepen)
- Test na okultní krvácení

Cena 6.490,- Kč

Myslete na svou budoucnost!

Vyberte si ze dvou variant preventivního programu zaměřeného na **kardiovaskulární** onemocnění!

Fakultní nemocnice Brno
Jihlavská 20, Brno
Tel.: +420 532 232 894
Mobil.: +420 778 080 213
+420 775 761 730

www.preventivni-programy.cz
preventivniprogramy@fnbrno.cz

Parkování zajištěno v areálu nemocnice.



| | |
|--|----|
| O KLINICE | 4 |
| STRUKTURA PRACOVISTĚ | 5 |
| DOMÁCÍ ŘÁD | 6 |
| PRÁVA PACIENTA / POVINNOSTI PACIENTA | 11 |
| SLUŽBY V AREÁLU NEMOCNICE | 13 |
| PŘEHLED MEDICÍNSKÝCH ÚTVARŮ PMDV | 15 |
| PLÁN AREÁLU PMDV (BOHUNICE) | 16 |
| OSTATNÍ zásady bezpečnosti ve FN Brno, certifikáty a ocenění, slovníček A – Z | 17 |
| SPOLEČNÉ ORGANIZACE, NAŠE NADACE | 18 |

Vážení pacienti,

vítáme vás na Klinice infekčních chorob Fakultní nemocnice Brno. Vážíme si toho, že jste se se svými zdravotními potížemi obrátili právě na nás. Na následujících stránkách bychom vás chtěli provést naší klinikou, přiblížit její chod a spektrum námi poskytovaných služeb. Věříme, že tyto informace vám usnadní pobyt v našem zdravotnickém zařízení a zmírní vaše obavy během hospitalizace.

NAŠE POSLÁNÍ

Naším posláním je pomáhat pacientům odstranit nebo co nejvíce zmírnit zdravotní potíže spojené s infekčními onemocněními prostřednictvím moderní zdravotní péče, poskytované týmem odborníků na vysoké kvalitativní úrovni s využitím nejnovějších poznatků v oboru infekčního lékařství.

NAŠE VIZE

- Chceme dosáhnout maximální spokojenosti klientů kvalitou a komplexností naší lékařské a ošetrovatelské péče, prováděné erudovaným a vstřícným personálem.
- Naší snahou je patřit mezi špičková pracoviště v České republice a stát se významným pracovištěm v Evropě.

NAŠE HODNOTY

- Péče o člověka v jeho celistvosti – fyzické, psychosociální a duchovní dimenzi
- Kvalitní lékařská a ošetrovatelská péče
- Bezpečná péče o klienty
- Úcta ke klientům
- Individuální přístup

NAŠE ZAMĚŘENÍ

KICH zajišťuje diagnostickou a léčebnou péči pro dospělé klienty (nad 18 let věku) s přenosnými nemocemi včetně klientů HIV pozitivních.

KICH zajišťuje také potřebnou izolaci klientů s podezřením na přenosná onemocnění.

Součástí KICH je ambulance cestovní medicíny, která zajišťuje preventivněléčebnou péči a poradenskou službu před i po pracovních a soukromých výjezdech do zahraničí.

Poskytujeme péči pro spádové oblasti Brno-město, Brno-venkov, okres Blansko, Vyškov, části okresů Břeclav a Žďár nad Sázavou. Vzhledem k tomu, že KICH je jediná svého druhu na jižní Moravě, zabezpečuje konziliární službu a péči o všechna těžká onemocnění přenosnými chorobami z celého jihomoravského regionu, a to buď ambulantně v příjmových nebo odborných ambulancích, nebo za hospitalizace na lůžkové části kliniky a jednotce intenzivní péče.

VEDENÍ KLINIKY – TELEFONICKÉ KONTAKTY

Přednosta: tel. 532 232 221

Primář: tel. 532 232 277

Vrchní sestra: 532 232 264

Sekretariát: 532 232 265

LŮŽKOVÁ ČÁST

- **Standardní oddělení 1:** zaměřeni na neuroinfekce, lymeskou boreliózu, kapénkové infekce a antropozoonózy. Počet lůžek 30
- **Standardní oddělení 2:** zaměřeni na virové hepatitidy. Počet lůžek 33 (18 lůžek KICH, 15 lůžek KIGOPL - D)
- **Standardní oddělení 5:** zaměřeni na infekce GIT, parazitární a tropické nákazy. Počet lůžek 29
- **Oddělení JIP:** intenzivní péče. 6 monitorovaných lůžek, z toho 3 s možností umělé plicní ventilace.



AMBULANTNÍ ČÁST

Specializované ambulance – poradny

- **hepatologická**
- **pro neuroinfekce a lymeskou boreliózu**
- **pro tropické a parazitární nemoci**
- **pro antropozoonózy**
- **očkování proti vzteklině**
- **speciální ambulance**

Příjmová ambulance

Pro akutní stavy nepřetržitý provoz.

Ambulance cestovní medicíny

Ambulantní doba

Pondělí–pátek: 7.00–15.30 hod.

Ordinační hodiny specializovaných ambulancí:

po předchozím objednání ve všední den v době od 7.00 do 15.30 hodin.

Telefonické objednávky pouze v době od 13.00 do 15.00 hodin.



DOMÁCÍ ŘÁD

Posláním lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je o vás svědomitě pečovat a snažit se o navrácení a upevnění vašeho zdraví. K tomu je zapotřebí nejen váš pozitivní přístup k léčbě, ale i respektování předpisů uvedených v domácím řádu, závazném pro všechny naše pacienty.

Lékařská péče

Během hospitalizace na naší klinice budete mít svého ošetřujícího lékaře, který bude za vaši léčbu zodpovědný. Při přijetí vás seznámí s průběhem a plánem léčby, bude vás průběžně informovat o výsledcích a postupech v léčbě. Můžete se na něj obrátit se všemi svými problémy a dotazy ohledně léčby. Dbejte prosím jeho pokynů a instrukcí. V odpoledních a nočních hodinách, stejně jako o víkendů a svátcích, o vás bude pečovat lékař vykonávající pohotovostní službu.

Uložení osobních věcí a cenností

■ Osobní věci

K uložení oblečení a dalších osobních věcí je na pokojích na oddělení 1 a 5 k dispozici uzamykatelná šatní skříň a noční stolek vedle lůžka. V případě opuštění pokoje (např. odchod na vyšetření mimo oddělení) si osobní věci uzamkněte ve skříni. Na oddělení 2 je k uložení oblečení určená společná místnost a další věci osobní potřeby lze uložit v nočním stolku vedle lůžka.

■ Cennosti

Máte-li u sebe větší peněžní obnos, doporučujeme vám, abyste je proti potvrzení předali k úschově do ústavní pokladny (depozitum). Menší finanční částku a cenné předměty můžete uložit u ošetřujícího personálu do trezoru na oddělení. Vlastní elektronické přístroje (mobilní telefon, MP3 přehrávač, rádio, notebook) můžete používat výhradně na vlastní odpovědnost – po podepsání prohlášení k tomu určenému.

Veškeré své osobní věci, finance a cennosti, které máte u sebe na pokoji, mějte prosím neustále pod dohledem, neneseme za ně odpovědnost !

Užívání léků

Po dobu hospitalizace můžete vzhledem k nutnosti koordinace vaší celkové léčby užívat pouze léky, které vám naordinoval ošetřující lékař na naší klinice. Pokud máte léky přinesené z domova a chcete je užívat dál, informujte o tom lékaře. Bude-li s těmito léky souhlasit, sepiše s vámi „Prohlášení pacienta o užívání vlastních léků po dobu hospitalizace“ a zařadí je do spektra léků, které vám budou podávány během léčby.

Naordinované léky, které vám bude ve stanovenou dobu podávat nelékařský zdravotnický pracovník (NLZP), užívejte přesně podle jeho pokynů !

Hygiena v nemocnici

Během hospitalizace používejte přednostně nemocniční prádlo – osobní i ložní. Povolí-li to ošetřující lékař, je možné používat vlastní osobní prádlo i domácí obuv. Svě lůžko udržujte v čistotě, nelehejte a nesedejte na ně v šatech nebo v obuvi.

Výměna ložního prádla se provádí dle individuálních potřeb, nejméně 1× týdně.

Zachování čistoty a pořádku v nemocnici je dokladem kulturnosti i nezbytným předpokladem řádného léčení. Proto vás žádáme, abyste dodržovali čistotu a pořádek na pokojích, na chodbách, na WC i v koupelnách.

Pokud zjistíte jakoukoliv závadu, informujte prosím staniční sestru nebo službu mající sestru, které zajistí nápravu.

Hygiena rukou

V prostorách FN Brno jsou tzv. stanoviště zdraví – jedná se o místa s dávkovači alkoholových dezinfekčních prostředků na ruce. Další jsou u vstupů na jednotlivá oddělení, na chodbách i na pokojích pacientů. Tyto prostředky mají schopnost ničit mikroorganismy na rukou během několika sekund. Dodržujte, prosím, při svém pobytu hygienu rukou podle informačních materiálů umístěných v blízkosti dávkovačů.

Pokud jste upoutáni na lůžko, požádejte personál, aby vám umožnil mytí rukou dle vaší potřeby nebo vám přinesl vlhčené ubrousky.

! Na nutnost umytí a dezinfekce rukou upozorněte i své návštěvy !



Myjte si ruce pokaždé:

- před jídlem
- po použití toalety
- po kontaktu s ostatními pacienty.

Léčba

Při přijetí vás ošetřující lékař seznámí s plánem léčby. Dále vás bude průběžně informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Můžete se na něj v případě dalších dotazů s důvěrou obrátit. Během hospitalizace je za vaši léčbu zodpovědný ošetřující lékař. Za celkový průběh vaší léčby odpovídá přednosta nebo jeho zástupce. Dbejte jejich rad a pokynů.

Zaručujeme vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o vaší osobě. K léčbě budeme přistupovat s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na vaše soukromí !

Ošetřovatelská péče

Ošetřovatelskou péči na vysoké odborné úrovni vám poskytují nelékařští zdravotničtí pracovníci (NLZP – všeobecné sestry, zdravotničtí asistenti, ošetřovatelé a sanitáři) dle svých kompetencí a specializací v oboru. Péče na jednotlivých odděleních je vedena staničními sestrami řízenými vrchní sestrou.

Vedoucí lékař oddělení a staniční sestra vám rádi zodpoví vaše otázky. V případě závažnějších připomínek k léčbě, ošetřovatelské péči nebo provozním záležitostem se můžete obrátit na přednostu kliniky nebo vrchní sestru.

Informovaný souhlas

Informovaný souhlas je vyjádřením vašeho svobodného rozhodnutí zejména ke složitějším zákrokům nebo odmítnutí navrženého způsobu léčby. Tento doklad je součástí zdravotnické dokumentace.

Váš ošetřující lékař je povinen vás seznámit se všemi potřebnými informacemi o vašem zdravotním stavu i o všech léčebných alternativách tak, abyste se před zahájením každého vyšetřovacího, operačního a léčebného výkonu mohl/a rozhodnout, zda s ním souhlasíte.

Informace o zdravotním stavu

Informace jsou podávány v době návštěv od 14.30 do 15.30 hod., v závažných případech i mimo tuto dobu (na JIP nejdříve v 10.00 hod.).

Informace o vašem zdravotním stavu podává ošetřující lékař pouze vámi určeným osobám, a to v rozsahu, který si stanovíte. Informace nelze podávat telefonicky, informujte o tom prosím své blízké osoby.

Lékařské vizity

Vizity neboli návštěvy zdravotnického týmu u lůžka pacienta jsou nedílnou součástí vaší léčby. Vzhledem ke své závažnosti probíhají se vzájemnou úctou a respektem pacienta i lékaře.

Malá vizita

- probíhá v časovém rozmezí 8.00–10.00 hod.
- hlavní náplní je pravidelná lékařská prohlídka a podrobné informování pacienta o jeho zdravotním stavu a výsledcích léčby

Velká vizita

je pro vás důležitým momentem z hlediska klíčových rozhodnutí o strategii vaší léčby, je vedena přednostou KICH za přítomnosti primáře KICH, lékařů a NLZP příslušného oddělení a probíhá dle stanoveného časového harmonogramu:

- KICH 1 – pondělí od 9.30 hod.
- KICH 2 – středa od 9.00 hod.
- JIP – úterý od 9.00 hod.
- KICH 5 – čtvrtek od 10.30 hod.

Odpolední/večerní vizita

- provádí ji obvykle mezi 17. a 20. hodinou lékař mající ústavní pohotovostní službu
- doba večerní vizity může být ovlivněna neodkladnou činností službu majícího lékaře



Denní režim

Základní rozvrh denních činností je na našem pracovišti upraven obecně takto:

| ČASOVÉ ROZMEZÍ | DENNÍ ČINNOSTI |
|----------------|---|
| 6.00 | podávání léků se stanoveným časovým intervalem |
| 6.30–7.00 | buzení pacientů, měření tělesné teploty, krevního tlaku, pulsu |
| 6.30–7.30 | ranní toaleta, úprava lůžek, odběry krve a jiného biologického materiálu, aplikace infuzí |
| 7.00–8.00 | podávání ranních léků |
| 7.30–8.00 | snídaně |
| 8.00–10.00 | „malá“ vizita s ošetřujícím lékařem |
| 9.00–10.30 | „velká“ vizita pod vedením přednosta nebo jeho zástupce |
| 8.00–12.00 | léčebné/vyšetřovací a ošetřovatelské úkony, příjem a propouštění pacientů, plnění ordinací lékařů, vyšetření pacientů |
| 12.00–12.30 | oběd |
| 12.30–13.00 | podávání poledních léků |
| 13.00–14.00 | odpolední klid |
| 14.00–14.30 | svačina |
| 14.30–17.00 | návštěvy |
| 17.00–18.00 | večeře, podávání večerních léků |
| 18.00–20.00 | odpolední/večerní vizita službu konajícím lékařem |
| 18.00–19.00 | večerní toaleta |
| 21.00–21.30 | II. večeře pro diabetiky a při výživné dietě |

Denní režim na jednotce intenzivní péče se řídí dle osobních potřeb a zdravotního stavu pacientů.

Stravování

Léčebná dieta je podstatnou součástí vaší léčby, předepisuje ji ošetřující lékař a její skladbu sestavují naše nutriční terapeutky. Stav vaší výživy je u nás sledován prostřednictvím nutričního záznamu, který je s vámi sepsán při přijetí.

Jsou hodnoceny vaše váhové změny v posledních 6 měsících s přihlédnutím k nemoci a léčbě.

Vyžaduje-li to váš stav, přijdou za vámi nutriční terapeutky, které po rozmluvě s vámi a ošetřujícím lékařem doporučí vhodná dietní opatření. U vybraných diet (racionální, jaterní a diabetická) máte možnost výběru stravy ze dvou variant.

Máte-li u sebe potraviny rychle podléhající zkáze, požádejte ošetřující personál o jejich uložení do vyhrazené ledničky v kuchyni.

**! Z hygienických důvodů není dovoleno do kuchyňky vstupovat !
! Během hospitalizace prosím nenarušujte dietní opatření !**

Televizní automaty

Na pokojích máte ke zpříjemnění svého pobytu televizory, které nejsou majetkem nemocnice, ale dodavatelské firmy. V případě poruchy či dotazu na obsluhu se proto prosím neobracejte na personál, ale kontaktujte poruchovou linku na telefonním čísle uvedeném na automatu.

Televizní vysílání se spustí vhozením mincí 20, 10 nebo 2x 5 Kč (90 min. provozu = 10 Kč).

Akceptované mince jsou 5, 10, 20 Kč.

Doporučujeme vhozovat mince po menších částkách. Přerušeni dodávky elektrické energie nebo vytažení zásuvky ze zdroje elektrické energie způsobí vymazání času. V tomto případě to není porucha a provozovatel za tuto ztrátu nezodpovídá.

Podrobný návod na použití máte k dispozici na televizním automatu.

Televizor, pokud neruší spolupacienty, je možné ponechat v provozu pouze do 22. hod.

! Donáška vlastních televizních přijímačů není dovolena !

Signalizační systém

U každého lůžka na standardním oddělení máte k dispozici signalizační zařízení v podobě sluchátka. Prostřednictvím tlačítka si v případě potřeby můžete přivolat sestru. Po jeho stlačení se spustí zvukový signál doprovázený světelným znamením.

Na jednotce intenzivní péče se k tomuto účelu používá spínač se zvukovou odezvou.

Výukové pracoviště

Klinika infekčních chorob patří mezi výuková pracoviště. Proto vás prosíme, abyste pověřeným lékařům vyučujícím studenty medicíny vyšli maximálně vstříc a umožnili jim seznámit se s vaším onemocněním.

Praktickou výuku u nás absolvují i studentky vyšších odborných zdravotnických škol a bakalářského studia Lékařské fakulty Masarykovy univerzity v Brně. Ošetřovatelskou péči zde provádějí pod vedením sester z našeho zdravotnického týmu – mentorek klinické praxe. Všichni studenti jsou ze zákona vázáni povinnou mlčenlivostí.

Povolené vycházky

Pokud máte ošetřujícím lékařem povoleny vycházky, dodržujte dobu i prostor k tomu určený. K vycházkám mimo lůžkový trakt, do nemocničního areálu, se prosím přezouvejte.

! Každé vzdálení se mimo lůžkové oddělení vždy ohlaste staniční nebo službu mající sestře. Areál nemocnice není dovoleno opouštět !

Vyjádření spokojenosti pacientů

Naší snahou je, abyste se u nás cítili co nejlépe a byli se vším maximálně spokojeni. Uvítáme vaše názory, zkušenosti či připomínky, které pro nás budou inspirací ke zlepšování kvality poskytovaných služeb.

Přestože se tým všech pracovníků našeho oddělení snaží o to, aby váš pobyt zde vedl k co nejúčinnější léčbě vaší nemoci a byl pro vás co možná nejnepsitelnější, nelze za všech okolností zabránit vzniku případných nedorozumění.

Svá přání, popřípadě stížnosti a připomínky můžete projednat s primářem oddělení, jeho zástupcem, vrchní sestrou, event. předložit písemně řediteli nemocnice.

Dotazník spokojenosti pacientů, který máte možnost vyplnit, je k dispozici na požádání u staniční sestry nebo ošetřujícího NLZP. Najdete ho také na internetu (www.fnbrno.cz > Pro pacienty a návštěvníky > Dotazník spokojenosti). Děkujeme předem za jeho vyplnění. Dotazníky v papírové podobě vložte prosím do označené schránky umístěné pro pacienty oddělení 2 a 5 před sekretariátem KICH ve 2.NP pavilonu C, pro pacienty oddělení 1 je schránka umístěna na chodbě oddělení.

Užívání návykových látek

Kouření je všeobecně považováno za rizikový faktor při vzniku mnoha onemocnění. V nemocnici, jejímž posláním je prevence a léčba nemocí a také výchova ke zdravému způsobu života, uplatňujeme zákaz kouření v celém areálu nemocnice (mimo vyhrazená stanoviště). Prosíme vás, abyste tento zákaz respektovali.

! V areálu nemocnice není dovoleno ani požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek !

Ničím nerušené prostředí

Klid, ticho a nerušený spánek jsou velkými pomocníky při léčení. Proto vás prosíme, abyste byli ohleduplní vůči sobě navzájem a nerušili ostatní nemocné. Upozorněte na nutnost dodržování ticha též své rodinné příslušníky. Dodržujte prosím odpolední a noční klid – mají také svůj terapeutický význam. V této době svůj mobilní telefon vypněte nebo nastavte do tichého režimu.

! Po 21.30 hod. neopouštějte své pokoje ani kliniku !

Návštěvní doba

Návštěvní doba je na naší klinice denně v době od 14.30 hod. do 17.00 hod.

Poučení pro návštěvy

- Ošetřující lékař je oprávněn z epidemiologických důvodů návštěvy na vybraných pokojích zakázat (např. riziko přenosu infekce vzdušnou cestou, fekálně-orální, apod.), proto je vhodné se na možnost návštěv informovat předem u ošetřujícího lékaře.
- Návštěvy pacientů na standardních odděleních 2 a 5 je možné přijímat v prostorách chodby pavilonu C ve II. nadzemním podlaží, u ležících pacientů a pacientů hospitalizovaných na oddělení 1 přímo na pokoji.
- Návštěvy u pacientů na pokojích JIP jsou umožněny na základě dohody s ošetřujícím lékařem.
- Požádejte své příbuzné a známé, aby se chovali při návštěvách ohleduplně a nesesedali si na nemocniční lůžka.
- Dohodněte si také rozumný počet osob, které vás navštíví.
- Návštěvy těhotných žen a dětí do 12 let nejsou z psychologického a zdravotního hlediska vhodné.
- Návštěvy by měly respektovat případná upozornění či omezení ze strany personálu, která jsou v zájmu pacienta.

Řekněte svým návštěvám, aby nenosily zejména:

- květiny v květináčích či jiné věci, které by mohly být zdrojem infekce
- potraviny podléhající rychlé zkáze, které nejsou v souladu s vaším dietním opatřením
- alkoholické nápoje a cigarety
- cenné věci

! V období epidemie může ředitel nemocnice návštěvy dočasně zakázat !

Doprovod pacienta

S ohledem na váš zdravotní stav a provozní podmínky oddělení je možné po dohodě s lékařem sjednat doprovod blízké osoby během hospitalizace. Úhrada za pobyt a stravu je určena ceníkem FN Brno.

Poskytování spirituální péče

Fakultní nemocnice ve spolupráci s Biskupstvím brněnským nabízí pacientům duchovní službu v nemocnici. Tato služba pacientům přináší:

- možnost účasti na římskokatolické bohoslužbě v nemocniční kapli
 - ve středu v 16.00 hod.
 - v neděli v 9.30 hod.
- neomezený vstup do nemocniční kaple ve 2. NP výškové budovy – vedle Centrální evidence pacientů
- příležitost k osobnímu setkání s katolickým knězem či duchovním z jiné církve a vysluhování svátosti – na vaše přání vám návštěvu duchovního zajistí ošetřující personál
- návštěvu pastorační asistentky u lůžka – rozhovor, modlitba, eucharistie

Kontaktní osoby:

katolický kněz – tel. 602 582 459 (nepřetržitá telefonní služba)
pastorační asistentka – tel. 739 389 188

Hospitalizační účet

Máte možnost za poplatek zažádat o vystavení hospitalizačního účtu (přehled nákladů za vaši hospitalizaci).

Předčasné propuštění z nemocniční péče

Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče na základě vašeho přání, ale jen tehdy, pokud to umožňuje váš zdravotní stav a nehraní hygienicko-epidemiologické riziko v souvislosti s vaším onemocněním.

V případě svévolného opuštění Infekční kliniky klientem/pacientem, který byl hospitalizován s infekčním onemocněním, při němž se nařizuje izolace na lůžkovém oddělení (Vyhláška MZ č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, v platném znění), je povinností ošetřujícího lékaře provést záznam do zdravotnické dokumentace klienta/pacienta a hlásit tuto skutečnost na ONH, které následně informuje KHS a OPV. Pokud je tento klient/pacient ve stadiu choroby, kdy je stále infekční (mohlo by jednat ze strany klienta o trestný čin obecného ohrožení), je povinností ošetřujícího lékaře oznámit tuto skutečnost rovněž Policii ČR.

Propuštění z nemocniční péče

Termín vašeho propuštění vám sdělí ošetřující lékař. Vyhotoví vám propouštěcí zprávu a poučí vás o dalším léčebném průběhu. Na převoz transportní sanitní službou máte nárok jen v případě snížené pohyblivosti a s ohledem na pohybový režim.

PÉČE O BOLEST

Bolest je subjektivní pocit a její vyjádření je vždy velmi individuální záležitostí. Naší snahou je poskytnout vám – s ohledem na vaše potřeby – maximální péči směřující k příznivému ovlivnění bolesti.

Vaše vyjádření o bolesti plně respektujeme. Účinnost léků proti bolesti hodnotíme do jedné hodiny po podání. Veškeré informace o vaší bolesti dokumentujeme a předáváme v rámci ošetřujícího týmu. U bolestivých výkonů se vás snažíme předem upozornit a eventuálně bolest medikamentózně zmírnit.

PRÁVA PACIENTA

1. Pacient má právo na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými odborníky.
2. Pacient má právo znát jméno lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, kteří ho ošetřují. Má právo žádat soukromí a služby přiměřené možnostem ústavu, jakož i možnostem denně se stýkat s členy své rodiny či s přáteli. Omezení takového způsobu (tzv. kontinuální) návštěv může provedeno pouze ze závažných důvodů.
3. Pacient má právo získat od svého lékaře údaje potřebné k tomu, aby mohl před zahájením každého dalšího nového diagnostického a terapeutického postupu zasvěceně rozhodnout, zda s ním souhlasí. Vyjma případů akutního ohrožení má být informován o případných rizicích, která jsou s uvedeným postupem spojena. Pokud existuje více alternativních postupů nebo pokud pacient vyžaduje informace o léčebných alternativách, má na seznámení s nimi právo. Má rovněž právo znát jména osob, které se jich zúčastní.
4. Pacient má v rozsahu, který povoluje zákon, právo odmítnout léčbu a má být současně informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí.
5. V průběhu ambulantního i nemocničního vyšetření, ošetření i léčby má nemocný právo na to, aby byly v souvislosti s programem léčby brány maximální ohledy na jeho soukromí a stud. Rozbory jeho případu, konzultace vyšetření a léčba jsou věci důvěrnou a musí být prováděny diskrétně. Přítomnost osob, které se léčby přímo neúčastní, musí odsouhlasit nemocný, a to i ve fakultních zařízeních, pokud si tyto osoby nemocný sám nevybral.
6. Pacient má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o nemocném musí být zajištěna i v případech počítačového zpracování.
7. Pacient má právo očekávat, že nemocnice musí podle svých možností přiměřeným způsobem vyhovět pacientovým žádostem o poskytování péče v míře odpovídající povaze onemocnění. Je-li to nutné, může být pacient předán jinému léčebnému ústavu, případně tam převezen poté, když mu bylo poskytnuto úplné zdůvodnění a informace o nezbytnosti tohoto předání a ostatních, které existují.
8. Pacient má právo očekávat, že jeho léčba bude vedena s přiměřenou kontinuitou. Má právo vědět předem, jací lékaři, v jakých ordinačních hodinách a na jakém místě jsou mu k dispozici. Po propuštění má právo očekávat, že nemocnice určí postup, jímž bude jeho lékař pokračovat v informacích o tom, jaká bude jeho další péče.
9. Pacient má právo na podrobné a jemu srozumitelné vysvětlení v případě, že se lékař rozhodl k nestandardnímu postupu či experimentu. Písemný vědomý souhlas nemocného je podmínkou k zahájení neterapeutického i terapeutického výzkumu. Pacient může kdykoli, a to i bez uvedení důvodů, z experimentu odstoupit.
10. Nemocný v závěru života má právo na citlivou péči všech zdravotníků, kteří musí respektovat jeho přání, pokud tato nejsou v rozporu s platnými zákony.
11. Pacient má právo a povinnost řídit se platným řádem zdravotnické instituce, kde se léčí (tzv. nemocniční řád). Pacient bude mít právo kontrolovat svůj účet a vyžadovat odůvodnění jeho položek bez ohledu na to, kým je účet placen.



POVINNOSTI PACIENTA

- Pacient je povinen se prokazovat platným průkazem pojištěnce.
- Pacient je povinen jednat důstojně se zdravotnickým personálem.
- Pacient je povinen v zájmu úspěšné léčby sdělovat lékařům a sestráám všechny potřebné informace a poskytnout jim výsledky předchozích vyšetření.
- Pacient je povinen respektovat všechna opatření směřující k uzdravení, především léčebný, dietní a rehabilitační režim, a zachovávat doporučenou životosprávu vyplývající z jeho léčebného programu.
- Pacient je povinen dodržovat domácí řád nemocnice a hygienicko-epidemiologická pravidla (dle poučení personálu si dezinfikovat ruce...), event. dodržovat ochranný izolační režim.
- Pacient je povinen akceptovat zákaz kouření (mimo povolená stanoviště) a požívání alkoholických a jiných návykových látek v celém areálu nemocnice.
- Pacient je po náležitém poučení personálem povinen nosit přidělený identifikační náramek se jménem, pracovištěm a identifikačním kódem. Je mu také vysvětlen systém přidělených značek na náramku:
 - barva zelená – riziko pádu
 - barva červená – pacient má v anamnéze alergii – riziko alergické reakce
 - barva žlutá - diabetik
 - barva modrá – riziko vzniku (nebo již vzniklý) dekubitu



SLUŽBY V AREÁLU PMDV (Bohunice)

| | |
|---|--|
| Parkování | <ul style="list-style-type: none"> ■ Pacienti a návštěvníci mohou využít odstavných ploch v okolí nemocnice nebo placené parkoviště Netroufalky s 204 místy. Parkovné je 20,- Kč/hodina. ■ Vjezd pacientům s průkazy ZTP a ZTP/P s řádně označenými vozidly do areálů FN Brno je umožněn bezplatně. ■ Pacienti, vjíždějící na vyšetření do vnitřního areálu, skládají na vjezdu kauci na parkovné, a to v minimální výši 100,- Kč. Parkovné v areálu je pro pacienty stanoveno na 50 Kč/2 hod., za každé 2 hod. započaté. ■ Ostatní návštěvníci (např. dovoz a odvoz pacienta, jednání apod.) skládají na vjezdu také kauci v minimální výši 100,- Kč. Parkovné je v tomto případě stanoveno ve výši 50,- Kč/hodina (i za každou započatou). Při odjezdu z areálu do 30 minut je kauce vratná v plné výši. ■ Návštěvy hospitalizovaných pacientů mohou parkovat v areálu (v době návštěv 14.00–18.00 hodin) za úhradu jednorázového poplatku ve výši 50,- Kč. ■ Pacienti i návštěvníci jsou povinni parkovat jen na vyhrazených místech a dbát pokynů vrátných či ostrahy FN Brno. |
| Průchod a průjezd do areálu nemocnice pro veřejnost | <p>Vrátnice Jihlavská: otevřena v pracovních dnech 6-19 hod., so-ne a svátky 14-18 hod.</p> <p>Vrátnice Netroufalky: v pracovních dnech 6-19 hod., so-ne a svátky 14-18 hod. (jen průchod)</p> <p>Vrátnice čistá (výjezd sanitek do ulice Kamenice): nonstop</p> <p>Vrátnice hospodářská (do ulice Kamenice): denně 6-19 hod. (o vánočních svátcích je provoz upraven)</p> |
| Informace | pavilon L, přízemí |
| Centrální evidence pacientů | pavilon L, 2. NP |
| Family Pointy | ve 3. nadzemním podlaží pavilonu L v přízemí pavilonu X, za lékárnou |
| Lékárna | <ul style="list-style-type: none"> ■ výdejna Jihlavská otevřeno: v pracovní dny 7.00–18.00 hod. tel.: 532 232 170, 532 232 434 ■ výdejna v pavilonu X, přízemí otevřeno: v pracovní dny 7.15-17.00 hodin tel.: 532 232 119, 532 232 120 ■ výdejna v pavilonu Z (ženská klinika), přízemí – průjezd pod pavilonem otevřeno: v pracovní dny 7.15-16.00 hodin tel.: 532 233 308 ■ lékárna a prodejna ortopedických a protetických pomůcek, pavilon L, 3. NP otevřeno: v pracovní dny 7.15-17.00 hodin, v sobotu 8.00-16.00 hodin tel.: 532 232 438 |
| Občerstvení | <p>Bistro Zlatá hvězda: ve 3. nadzemním podlaží pavilonu L a u vrátnice Jihlavská</p> <p>Potravin Zlatá hvězda: ve 3. NP pavilonu L</p> <p>Občerstvení Zlatá hvězda: ve 2. patře pavilonu Z</p> <p>Cukrárna a kavárna Zlatá hvězda: ve 3. NP pavilonu L</p> <p>Stánky při vstupu z ulice Netroufalky: Oříšky/sušené ovoce Ovoce, zelenina, nápoje Pekárna Crocus</p> |
| Drogerie | pavilon L, 3. NP |
| Noviny, časopisy, tabák | stánek při vstupu do Nemocnice Bohunice z ulice Netroufalky |
| Knihy, časopisy | knihkupectví ve 3. NP pavilonu L |
| Květiny, drobné dárky | pavilon L, 3. NP |

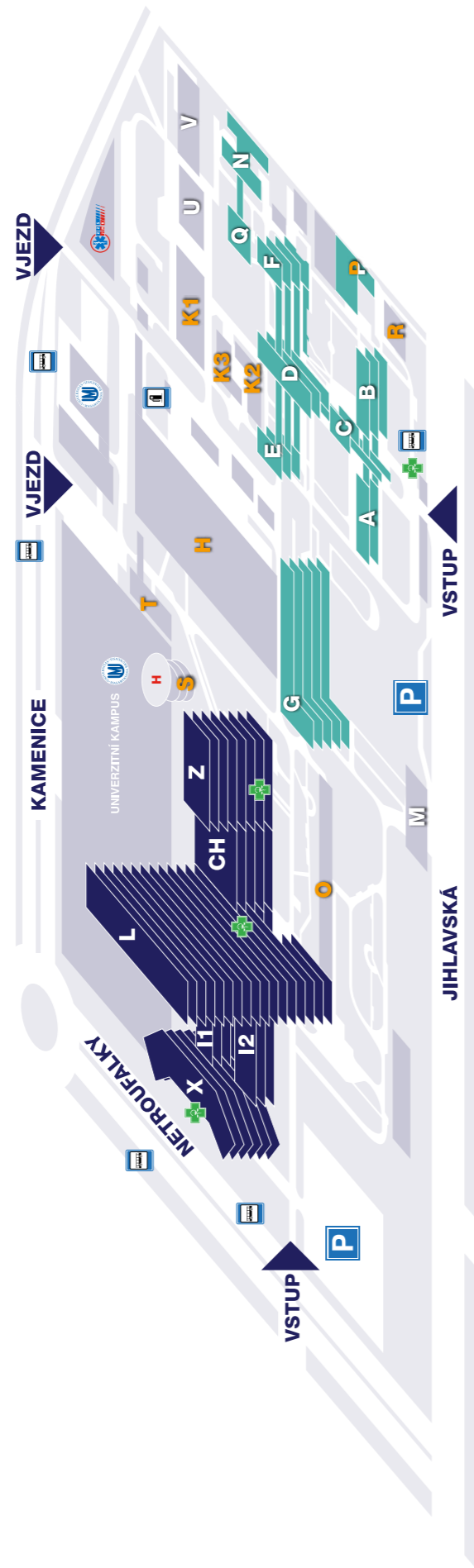
| | |
|----------------------------|--|
| Optika JOY optic | pavilon L, 2. NP |
| Pokladna | pavilon L, 2. NP pracovní doba: 7.00–15.00, mimo pracovní dobu zastupuje Centrální evidence pacientů |
| Nemocniční kaple | pavilon L, 2. NP, v blízkosti Centrální evidence pacientů |
| Bankomat KB | pavilon L, přízemí |
| Poštovní schránka | <ul style="list-style-type: none"> ■ pavilon L, přízemí ■ při vstupu z ulice Jihlavské |
| Automat na jízdenky MHD | u vstupu do pavilonu L |
| Automat – rozměňovač peněz | pavilon L, přízemí rozmění bankovky na desetikorunové mince |
| Wi-Fi připojení | Wi-Fi připojení zdarma na všech pracovištích FN Brno přihlásit se lze heslem FN Brno pacient |
| Ubytovna Netroufalky | v těsné blízkosti nemocnice Bohunice kapacita je 396 lůžek. Informace o počtu volných míst získáte na telefonním čísle 532 238 004 aktuální ceník je uveden na webu (www.fnbrno.cz > Pro pacienty a návštěvníky > Služby v areálu) |

PŘEHLED MEDICÍNSKÝCH ÚTVARŮ PMDV (Bohunice)

| | |
|---|---|
| Centrální operační sály I (COS I) | pavilon L, 1., 2. a 3. NP |
| Centrální sterilizace | pavilon CH, 1. a 3. p. |
| Dermatovenerologické oddělení | pavilon F |
| Diagnosticko-terapeutické centrum | pavilon X a Ambulance pracovně-lékařských služeb PMDV a PRM – pavilon C |
| Endoskopické centrum | pavilon Z, 5. p. |
| Gynekologicko-porodnická klinika | pavilon Z |
| Chirurgická klinika | pavilon L, 7. a 17. NP |
| Interní gastroenterologická klinika | pavilon L, 15. NP, a hemodialýza 6. NP |
| Interní hematologická a onkologická klinika | pavilon L, 14. a 17. NP |
| Interní kardiologická klinika | pavilon L, 13. NP |
| Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny | pavilon L, 2. NP |
| Klinika infekčních chorob | pavilony A, B a C |
| Klinika interní, geriatry a praktického lékařství | pavilon D1 a E |
| Klinika nemocí plicních a tuberkulózy | pavilon E, D (2. p.), A a Z (5. p.) |
| Klinika nukleární medicíny | pavilon N |
| Klinika popálenin a rekonstrukční chirurgie | pavilon L, 10. NP, + přízemí CH |
| Klinika úrazové chirurgie | pavilon L, 5. a 6. NP, spinální jednotka – pavilon I1 (3. NP) |
| Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie | pavilon L, 17. NP |
| Neonatologické oddělení | pavilon Z |
| Nemocniční lékárna | viz str. 13 (Služby v areálu nemocnice) |
| Neurochirurgická klinika | pavilon L, 11. NP |
| Neurologická klinika | pavilon L, 12. NP |
| Oční klinika P | pavilon L, 16. N |
| Oddělení klinické biochemie | pavilon X |
| Oddělení klinické mikrobiologie | pavilon C a F |
| Oddělení klinické psychologie | pavilon C a L |
| Oddělení klinické hematologie | pavilon X, 5. p., a IN BIT Kamenice 34 |
| Oddělení léčby bolesti | pavilon F |
| Oddělení léčebné výživy – nutriční poradna | pavilon L, 1. NP |
| Oddělení nemocniční hygieny | pavilon N |
| Oddělení ORL | pavilon L, 10. NP |
| Ortopedická klinika | pavilon L, 5. a 8. NP |
| Psychiatrická klinika | pavilon G |
| Radiologická klinika | pavilon I 2, L (1., 2. a 3. NP), CH (4. p.), Q, G (1. p.) a E (1. p.) |
| Rehabilitační oddělení | pavilon F, D, P |
| Sexuologické oddělení | Netroufalky 1 - Ubytovna zdravotních sester, pav. J1 |
| Sociálně-zdravotní oddělení | pavilon G |
| Transfuzní a tkáňové oddělení | pavilon I 2 |
| Urologická klinika | pavilon L, 9. NP |
| Ústav patologie | pavilon I |



NOVÁ ZÁSTAVBA STARÁ ZÁSTAVBA



ZÁSADY BEZPEČNOSTI VE FN BRNO

1. Chovejte se tak, abyste svou činností neohrozili sebe ani ostatní.
2. Dodržujte zákaz kouření a manipulace s ohněm, mimo vyhrazená místa.
3. Na viditelných místech jsou vyvěšeny požární poplachové směrnice a evakuační plány s vyznačenými únikovými cestami.
4. V případě jakéhokoliv ohrožení se ihned obraťte na zdravotnický personál. Zachovejte prosím klid a rozvahu.
5. Budete-li mít pohybové omezení, vaše evakuace bude probíhat na lůžku nebo sedačce k tomu určenými výtahy.

CERTIFIKÁTY A OCENĚNÍ

Fakultní nemocnice Brno je držitelem certifikátu ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, mezinárodní akreditace pro organizace poskytující zdravotní péči DIAS a všechny laboratorní útvary jsou akreditovány dle ISO 15189.

FN Brno je jediným zdravotnickým zařízením v České republice, které má dle normy ISO 9001:2008 samostatně certifikovány všechny útvary a které je od ledna roku 2007 současně certifikováno jako celek. V rámci naplňování podmínek pro akreditaci DIAS (Det Norske Veritas Accreditation Standard), který byl přijat Evropskou unií – organizací ISQua Standards) jako mezinárodní standard pro zdravotnická lůžková zařízení v Evropě, probíhá kontrolní návštěva zahraničních auditorů každoročně. Akreditační standardy kladou velký důraz na řízení rizik, především z hlediska bezpečnosti pacientů, a to jak v oblasti fyzické bezpečnosti, tak bezpečnosti v oblasti medicínské, ale také ochranu životního prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci a bezpečnost informací. Hodnocení auditorů potvrzuje vysoce profesně odváděnou medicínskou i podpůrnou činnost a neustálé zlepšování její kvality ve prospěch pacientů FN Brno.

Další rozvoj oblasti řízení kvality ve FN Brno se soustřeďuje na udržování a rozvoj stávajících systémů s hlavním důrazem na bezpečnost klientů, ale i zaměstnanců a návštěvníků nemocnice, na ochranu životního prostředí a bezpečnost informací.



SLOVNÍČEK A – Z

| | |
|----------------------------------|---|
| Infekce | Proniknutí choroboplodných zárodků (bakterií, virů, plísní) do organismu |
| Neuroinfekce | Zánětlivé onemocnění centrálního nervového systému - mozku, mozkových plen, míchy |
| Antropozoonózy | Infekční onemocnění přenosné ze zvířat na člověka (např. vzteklna, leptospiróza, toxoplazmóza) |
| Hepatologická ambulance/ poradna | Zabývá se diagnostikou a léčbou onemocnění jater. |
| Flexila | Plastová trubička, která se zavádí z důvodu podávání infuzí nebo léků do žíly na ruce, nejčastěji v oblasti zápěstí nebo lokte |
| Centrální žilní katetr | Plastová hadička, která je zavedena do velké žíly na krku nebo pod klíčkem. Slouží k dlouhodobému podávání infuzí, výživy a léků. |
| Analgetika | Léky proti bolesti |
| Močový katetr | Silikonová rourka zavedená do močového měchýře odvádějící moč při nemožnosti spontánního močení |
| Trombembolická nemoc | Onemocnění charakterizované vznikem krevní sraženiny, obvykle v hlubokých žilách dolních končetin, a její následné vmetení do plic. Mezi rizikové skupiny patří především pacienti v pooperačním období, s poruchou krevní srážlivosti, obézní a dlouhodobě ležící osoby. |
| Revers | Písemné prohlášení odmítnutí zdravotní péče pacientem |

Sociální služby

Pracovnice Sociálně-zdravotního oddělení jsou připraveny pomoci vám s řešením tíživé rodinné či sociální situace. Podílejí se na řešení sociální situace pacienta/klienta v úzké spolupráci s multidisciplinárním zdravotnickým týmem.

Nadační fond VITA NOVA

Nadační fond VITA NOVA shromažďuje finanční prostředky, které jsou využívány pro všestranný rozvoj FN Brno, zejména na nákup moderní zdravotnické techniky, zajištění modernizace a rekonstrukce, další vzdělávání lékařů, osvětu v oblasti medicíny a další. Číslo účtu: 133335621/0100. Děkujeme vám.



Přejeme vám brzké uzdravení.
Kolektiv pracovníků Kliniky infekčních chorob FN Brno



Máte zájem vy nebo vaši známí či blízcí PRACOVAT ve Fakultní nemocnici Brno?

Ve Fakultní nemocnici Brno se můžete uplatnit v oborech:

- **Lékař**
- **Farmaceut**
- **Jiný odborný pracovník VŠ** (odborný pracovník v lab. metodách a v přípravě léčivých přípravků, klinický psycholog, klinický logoped atd.)
- **Nelékařský zdravotnický pracovník** (všeobecná/dětská sestra, zdravotní laborant, zdravotnický asistent, zdravotnický záchranář, ergoterapeut, fyzioterapeut, nutriční terapeut, radiologický asistent, farmaceutický asistent, sanitář atd.)
- **Dělník**
- **Technicko-hospodářský pracovník** (sekretářka, dokumentátorka, referent, IT pracovník, účetní atd.)

Na těchto pracovištích:

- **Bohunice**
Pracoviště medicíny dospělého věku
Jihlavská ulice č. 20
- **Dětská nemocnice**
Pracoviště dětské medicíny
Černopolní ulice č. 9
- **Porodnice**
Pracoviště reprodukční medicíny
Obilní trh č. 11

Zájemcům nabízíme:

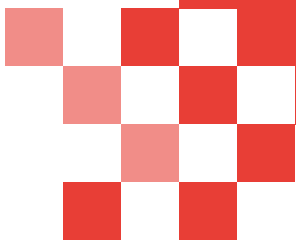
- ubytování pro mimobrněnské v Ubytovně Netroufalky (cca 10 minut od FN Brno – Bohunice)
- celou řadu zaměstnaneckých benefitů v oblasti finanční, služeb a volnočasových aktivit
- možnost dalšího profesního růstu
- práci v příjemném kolektivu

Aktuální informace o volných pracovních místech naleznete na webu FN Brno (<http://www.fnbrno.cz/pracovni-prilezitosti>) nebo na Oddělení organizace řízení.

KONTAKTNÍ OSOBA PRO VAŠE DOTAZY

Alena Stehlíková, referent Oddělení organizace řízení
FN Brno, Lůžkový trakt, II. nadzemní podlaží, kancelář č. 2140

tel: **5 3223 3724** nebo **5 3223 3297**
stehlikova.alena@fnbrno.cz



**FAKULTNÍ
NEMOCNICE
BRNO**

Klinika infekčních chorob

Pavilon A, B, C

Telefonický kontakt - sekretariát kliniky: tel. 532 232 265
Informace můžete získat buď přímo telefonicky na oddělení,
nebo prostřednictvím webu www.fnbrno.cz.

