

POKYNY PRO PACIENTY RHK - AMBULANCE

Vážená paní, Vážený pane,

lékařem Rehabilitační kliniky FN Brno Vám byla indikována ambulantní fyzioterapie.
Níže najdete informace o pravidlech fungování ambulance rehabilitační kliniky.

- **S sebou vždy noste oblečení na cvičení, osušku a přezůvky.**
- Omlouvejte se telefonicky (532 232 006) nebo osobně **v čase 7:30-14:30**.
Na uvedeném telefonním čísle je případně k dispozici záznamník.
- Termín může být nahrazen pouze, pokud se omluvíte pracovní den předem **nejpozději do 9:00**.
- V případě pozdní nebo žádné omluvy, bude termín **bez náhrady** zrušen.
- Poslední, i když omluvený termín, je již bez náhrady.
- Při **2 neomluvených absencích** je celá rehabilitace zrušena.
O zrušení Vás budeme informovat na Vámi uvedeném tel. čísle.
- Náhradní termín, pokud na něj máte nárok, si přijďte domluvit pouze osobně s objednávací kartičkou.
Z provozních důvodů jsme schopni nahradit maximálně **1 termín**.
- Pokud není prostor omluvený termín nahradit **do 14 ti dnů** od posledního objednaného termínu, z důvodu narušení kontinuity terapie Vám tento termín již nemůže být nahrazen.
- V případě nečekané absence fyzioterapeuta, se budeme snažit zachovat maximum možných termínů fyzioterapie. V tomto případě **zůstávají platné** termíny fyzikální terapie, motodlah a myostimulace pánevního dna, pokud není dohodnuto jinak.

Tato pravidla jsou závazná a nutná k lepší dostupnosti péče pro Vás i pro další pacienty.
Děkujeme za pochopení a přejeme brzké uzdravení.

Kolektiv ambulance Rehabilitační kliniky FN Brno