

POKYNY PRO AMBULANTNÍ PACIENTY NA REHABILITAČNÍM ODDĚLENÍ FN BRNO

Vážený pane, Vážená paní,

po doporučení lékaře jste byl/a objednán/a k fyzioterapii na ambulanci Rehabilitačního oddělení FN Brno.

Rádi bychom Vám poskytli informace, co dělat v případě, pokud se nemůžete na objednanou fyzioterapii dostavit:

- Prosíme vždy o telefonickou (532 232006) či osobní omluvu nejpozději **pracovní den předem** do 11,00 hodin. Na uvedeném telefonním čísle je k dispozici záznamník, na který můžete omluvu nahrát.
- V případě, že se omluvíte později nebo se neomluvíte vůbec, bude Vám termín automaticky zrušen, v tomto případě bez náhrady.
- Náhradní termín, pokud na něj máte nárok, si přijďte domluvit **osobně** s objednávací kartičkou, do které Vám bude zapsán, nebo **telefonicky** za předpokladu, že jste nám poskytli své mobilní telefonní číslo, na které Vám odešleme potvrzení nového termínu zprávou SMS. Předcházíme tak případným nedorozuměním.
- Poslední, i když omluvený termín, je již bez náhrady.
- V případě 2 neomluvených absencí Vám bude bez náhrady zrušena celá naplánovaná rehabilitace z důvodu ztráty návaznosti rehabilitace a možné změny Vašeho aktuálního zdravotního stavu. O zrušení plánované terapie Vás budeme informovat telefonicky nebo formou SMS.
- Pokud budete chtít pokračovat ve fyzioterapii, objednejte se prosím na vyšetření k ambulantnímu lékaři buď osobně v evidenci RHO nebo telefonicky na čísle 5 3223 3260 až po ukončení série procedur Lékař posoudí Váš aktuální zdravotní stav a pokračování fyzioterapie dle něj případně doporučí.
- Pokud Vám nesjme schopni termíny nahradit do 14-ti dnů od posledního objednaného termínu, z důvodu narušení kontinuity terapie Vám tento termín již nebude nahrazen.

Velmi si vážíme Vaší důvěry a přejeme brzké uzdravení.

Kolektiv pracovníků Rehabilitačního oddělení FN Brno.