***Otázka:* Proč se nemůžu zaregistrovat?**

**Odpověď:**

**Zkontrolujte, zda jste nezadal/a špatně nebo jinou mailovou adresu, než, která byla nahlášena při osobní registraci v evidenci.**

**Zkontrolujte, zda jste nezadal/a špatně nebo jiné telefonní číslo, než, které bylo nahlášeno při osobní registraci v evidenci.**

**Nebo zda je tel. číslo zadáno správně bez předvolby.**

***POZOR!* U zahraničních operátorů musí být zadaná předvolba ve tvaru +42. …**

***Otázka:* Proč nemám žádný termín k objednání?**

**Odpověď:**

**V dané krevní skupině není volný termín.**

***Otázka:* Proč se nemůžu objednat hned ráno?**

***Odpověď:***

**V danou hodinu již není žádný volný termín.**

***Otázka:* Jak se mám přeobjednat nebo zrušit již objednaný termín?**

***Odpověď:***

**Zatrhněte čtvereček před svou objednávkou a zvolte požadované.**

***Otázka:* Proč se nelze objednat na další odběr po odběru?**

***Odpověď:***

**Objednací kalendář je nastaven na 8 týdnů předem.**