

Intervenční služba ve FN Brno

KDY A PROČ VOLAT INTERVENTA

(pomocník při práci s rodinou nemocného, zemřelého)

Zdravotnický intervent poskytuje první psychickou pomoc sekundárně zasaženým osobám či pozůstalým.

Kdy volat intervenanta?

1. Příbuzní nebo blízcí pacienta - zemřelého, kteří jeví známky akutní stresové reakce. Mezi ně může patřit např. pláč, popírání skutečnosti, vztek, panika, bezmoc, zaraženost, neschopnost komunikace
2. Zdravotnický personál sám vyhodnotí situaci, kdy je vhodný zásah intervenanta. Např. náhlé úmrtí dítěte, náhlé úmrtí pacienta, náhlý závažný zdravotní stav pacienta, úrazy, při nichž došlo ke znetvoření těla - obličeje, amputace končetin, trestný čin, smrt nebo poranění pacienta způsobené suicidem, protrahované umírání onkologických pacientů

Jak nabídnout služby intervenanta?

- „Mohu Vám zavolat kolegyni, která bude mít čas se Vám věnovat (sedne si k Vám), bude tady s Vámi v těchto těžkých chvílích, abychom se plně mohli věnovat Vašemu....(blízkému)“
- V nabídce se vyhněte pojmům psychický, psychologický a podobně
- **Nepoužívejte formulace:**
 - zavoláme intervenanta - příbuzní neví, kdo to je a odmítnou tuto službu
 - zavoláme psychickou pomoc - příbuzní si tuto formulaci přeberou nevhodně (nejsou blázni a nepotřebují psychologa)

Kontakt na intervenanta - kl. 1212