

## STÍŽNOSTI

	počet stížností	délka řešení stížností (průměr/dny)	vyhodnocení stížností		důvod stížností			
			oprávněné / částečně	neoprávněné	komunikace	újma na zdraví, duševní útrapy, ZSU	majetková újma	ostatní
<b>2017</b>	124	14	9	79	36	67		43
<b>2018</b>	134	18	9	88	74	38		31
<b>2019</b>	120	18	15	83	62	29		42
<b>2020</b>	124	15	9	84	57	61		29
<b>2021</b>	138	14	14	95	65	77		13

## SPORY týkající se poskytování zdravotní péče (s pacienty / příbuznými / pozůstalými)

	POJISTNÉ UDÁLOSTI	CIVILNÍ ŽALOBY					TRESTNÍ OZNÁMENÍ	
		nové		ukončené			po stížnosti	bez stížnosti
		po stížnosti	bez stížnosti	smír (dohoda)	rozsudek	délka řešení		
<b>2017</b>	5							
<b>2018</b>	13							
<b>2019</b>	8			1				
<b>2020</b>	3	2		2				
<b>2021</b>	3			1	1 (2022)	6		