

SERVISNÍ SMLOUVA
číslo: So_07010175

mezi

Fakultní nemocnice Brno
se sídlem Jihlavská 20, 625 00 Brno
zastoupená: MUDr. Janem Burianem, ředitelem
IČ: 652 697 05
DIČ: CZ 652 697 05
Bankovní spojení: KB Brno
Č.ú. :71234621/0100

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána do živnostenského rejstříku vedeného Živnostenským úřadem města Brna.

dále také jen „Objednatel“
- na straně jedné -

a

DILERIS s. r. o.
se sídlem Ostrava, Mariánské Hory, Novoveská 1262/95, PSČ 709 00
Jednateli společnosti
Ing. Radimem Galvánkem a
Ing. Vladimírem Nejeschlebou
IČ: 26828677
DIČ: CZ26828677
Bankovní spojení: KB a.s.
číslo účtu: 35-3879650277/0100
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C ,vložka 25991

dále také jen „Zhotovitel“
-na straně druhé-

uzavírají dnešního dne tuto servisní smlouvu v souladu s ustanoveními § 536 a násl. obchodního zákoníku.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány,
dohodly se na následujícím znění smlouvy.

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky a jakožto takový má právo tuto smlouvu uzavřít.
1.2 Zhotovitel prohlašuje, že je společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky a jakožto takový má právo tuto smlouvu uzavřít.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provádět pro Objednatele na základě jednotlivých objednávek Objednatele na předmětných zařízeních uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy:

- opravy a profylaktické prohlídky realizované v servisním středisku Zhotovitele, dále jen servisní činnost typu BENCH

a dále

- opravy a profylaktické prohlídky realizované přímo u Objednatele, dále jen servisní činnost typu ON-SITE,

dále také jen „servisní činnost“.

- 2.2 Servisní činnost bude zahrnovat dodávky náhradních dílů, práci servisního technika Zhotovitele vztahující se k opravám předmětných zařízení dle standardních podmínek daných výrobcem.
- 2.3 Servisní činnost bude zahrnovat pozáruční opravy a dle dohody i záruční opravy. Záruční opravy se týkají těch zařízení, na které je Zhotovitel prokazatelně autorizován.
- 2.4 Aktuální stav autorizací je uveden na webových stránkách Zhotovitele.
- 2.5 Servisní činnost bude prováděna po celou dobu dle přílohy č. 3 a je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.6 Objednatel se zavazuje používat servisní služby Zhotovitele, pokud je to v daném čase a místě objektivně možné.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 V ceně za servisní činnost jsou zahrnuty platby za provedené práce v rámci servisní činnosti a dodávky poskytnuté Zhotovitelem Objednateli podle této servisní smlouvy, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 3.2 Výše ceny je stanovena dohodou ke dni uzavření této servisní smlouvy v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 3.3 Cena náhradních dílů použitých při pozáručních opravách předmětných zařízení bude účtována v dealerské kategorii B aktuálního ceníku náhradních dílů Zhotovitele, který bude mít Objednatel prostřednictvím informačního systému Zhotovitele on-line k dispozici. Objednatel obdrží na vyžádání přístup (login).
- 3.4 Platba bude probíhat na základě vydaných faktur obsahujících náležitosti daňového dokladu, vystavených nejpozději do 5 dnů po ukončení měsíce, ve kterém byla provedena servisní činnost, se splatností **90 dnů**, ode dne vystavení faktury Objednateli. V případě faktur, které nebudou takto vystaveny, má Objednatel právo fakturu vrátit. Doba splatnosti tak začíná běžet ode dne vystavení opravené faktury.
- 3.5 V případě prodlení Objednatele s placením faktur je Objednatel povinen Zhotoviteli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,01% dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

4. ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Po celou dobu bude prováděna servisní činnost :
 - **typu BENCH** v servisních střediscích Zhotovitele uvedených v Příloze č. 1 na předmětných zařízeních s reakční dobou dle Přílohy č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy,
 - **typu ON-SITE** v místě instalace (lokality) předmětných zařízení u Objednatele uvedených v Příloze č. 4 na předmětných zařízeních s reakční dobou dle Přílohy č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.2 Zařízení budou přebírána servisními pracovníky Zhotovitele, nebo jim pověřenými osobami.
- 4.3 Ke každému servisnímu zásahu je Zhotovitel povinen učinit záznam s popsáním provedené práce a o výsledku zásahu. Informace o požadavcích a sledování plnění budou vedeny elektronicky (digitálně) v informačním systému Zhotovitele.
- 4.4 Součástí předávaného zařízení do opravy jsou informace o zařízení uvedené ve formuláři (Příloze č. 2), informace označené hvězdičkou jsou povinné.
- 4.5 V případě, že nahlášená závada nebude technikem Zhotovitele zjištěna, Objednatel se zavazuje uhradit veškeré náklady Zhotovitele spojené s provedeným servisním výkonem, zejména cenu testovacích úkonů, dle Přílohy č. 3 v části ceníku „Ostatní služby“.
- 4.6 Objednatel se zavazuje, že v případě záručních a pozáručních oprav dodá k opravě se zařízením všechny komponenty zajišťující jeho funkčnost.
- 4.7 Provádění servisní činnosti zahrnuje dodávku práce technika Zhotovitele potřebnou k identifikaci závady a k uvedení zařízení do provozuschopného stavu dle technických specifikací výrobce, cenu náhradních dílů k tomu potřebných, případně dopravné technika na místo závady. Práce na opravě budou zahájeny až po odsouhlasení předpokládané ceny servisní činnosti kontaktní osobou Objednatele, to neplatí v případě cen, jež jsou již specifikované v cenících Zhotovitele v rámci této smlouvy.
- 4.8 Zhotovitel je povinen provádět servisní činnost dle této smlouvy v termínu stanoveném v Příloze č. 3 této smlouvy, přičemž se časový interval počítá od prokazatelného přijetí požadavku Objednatele Zhotovitelem.

5. ZÁRUKA NA JAKOST

- 5.1 Za prodlení ze strany Zhotovitele se nepovažuje stav, kdy Objednatel neumožnil Zhotoviteli provádět servisní činnost na předmětných zařízeních. V tomto případě platí doba pro provedení servisní činnosti dohodnutá mezi Objednatel a Zhotovitelem pro daný konkrétní případ.
- 5.2 Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě po jejich zjištění.
- 5.3 Zhotovitel je povinen bezplatně odstranit právem reklamovanou vadu práce nebo služby.
- 5.4 Záruky a reklamace se nevztahují na vady způsobené používáním zařízení v rozporu s provozními podmínkami předepsanými výrobcem (jako je např. opotřebení částí zařízení nadměrným používáním nebo provozem v nestandardních podmínkách definovaných výrobcem atd.).
- 5.5 Místem reklamace je místo provedení servisní činnosti (opravy). V případě neoprávněné reklamace je Objednatel povinen Zhotoviteli uhradit náklady spojené s odstraněním závady.
- 5.6 V případě prodlení Zhotovitele s dohodnutým termínem opravy je Zhotovitel povinen poskytnout bezúplatně adekvátní náhradní zařízení po dobu opravy, kde adekvátní náhradní zařízení je zařízení s odpovídající nebo lepší funkcí nezávislé na značce (výrobci).
- 5.7 V případě nedodání náhradního zařízení dle bodu 5.6 a současně vzniklého prodlení Zhotovitele s dohodnutým termínem opravy je Objednatel oprávněn Zhotoviteli účtovat smluvní pokutu z prodlení ve výši 300,- Kč za každý pracovní den prodlení u tiskáren, maximálně však do výše skutečné hodnoty (ceny) servisovaného zařízení a 600,- Kč za každý pracovní den prodlení u PC, maximálně však do výše skutečné hodnoty (ceny) servisovaného zařízení.
- 5.8 V případě, že Zhotovitel dodá v době provádění opravy Objednateli adekvátní náhradní zařízení nemá Objednatel na smluvní pokutu nárok.
- 5.9 Do termínu dokončení servisní činnosti se nezapočítává čas čekání na odsouhlasení řešení servisního zásahu (např. odsouhlasení ceny opravy atd.) způsobené Objednatel.

6. MÍSTO PRO NAHLAŠOVÁNÍ POŽADAVKU NA PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ ČINNOSTI

- 6.1 Objednatel nahláší požadavek na provádění servisní činnosti na Help Desk Zhotovitele, na příslušné servisní středisko Zhotovitele a uvedeným kontaktním osobám na telefonních číslech a e-mailech dle Přílohy č. 1, která může být po dohodě obou smluvních stran aktualizována.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této smlouvy nezměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. V případě odvolání kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu odvolala, povinna jmenovat bez zbytečného prodlení novou kontaktní osobu a informovat neprodleně o této skutečnosti druhou smluvní stranu. Kontaktní osoby jsou pověřeny vedením věcných jednání.
- 6.3 Objednatel je povinen nahlášovat požadavek na provádění servisní činnosti hodnověrným způsobem na Help Desk Zhotovitele nebo na místě instalace u Objednatel nebo telefonicky s potvrzením e-mailem a nemá-li možnost e-mailem, tak faxem. Nahlášení požadavku na provádění servisní činnosti je možno v pracovní dny v době uvedené v Příloze č. 1. Požadavek musí obsahovat typ předmětného zařízení, výrobní číslo, kontaktní osobu (včetně telefonického spojení), popis závady, případně požadavek časového omezení zásahu (viz Příloha č. 2).

7. UTAJENÍ PODKLADŮ A INFORMACÍ

- 7.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích vyplývajících ze vzájemného obchodního styku, o nichž se v průběhu plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s tímto plněním dozví, a to i po ukončení této Smlouvy, ledaže by se dohodly jinak nebo jinak, než stanoví právní předpisy České republiky, rozhodnutí soudu, rozhodčího orgánu nebo správního úřadu anebo v případě, je-li to nezbytné pro řádné užívání zboží.
- 7.2 Pokud jedna ze Smluvních stran tyto závazky jakýmkoliv způsobem poruší, může se druhá Smluvní strana domáhat, aby se tohoto porušování zdržela a odstranila závadný stav. Druhá Smluvní strana může dále požadovat přiměřené zadostiučinění, které může být poskytnuto i v penězích, náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení. Smluvní strany se zavazují zajistit mlčenlivost všech fyzických a právnických osob, které k plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy použijí, a to v rozsahu povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy.
- 7.3 Smluvní strany jsou povinny dodržovat veškerá utajení a mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které nabyly v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, a to i po ukončení její platnosti. Smluvní strany se zavazují, že tyto informace nebudou poskytnuty v žádné formě třetí straně.
- 7.4 Smluvní strany se zavazují považovat za důvěrné taktéž veškeré neveřejné informace získané ústním podáním a zachovávat mlčenlivost o těchto informacích i po ukončení vzájemného vztahu.
- 7.5 Zhotovitel je povinen při zpracování osobních údajů Odběratele postupovat podle zákona o ochraně osobních údajů. Zhotovitel prohlašuje, že má všechny předpoklady a možnosti k tomu, aby technicky a organizačně zabezpečil ochranu osobních údajů zpracovávaných pro Odběratele tak, aby nemohlo

dojit k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování ani k jinému zneužití těchto údajů. Zhotovitel se zavazuje, že tuto ochranu v dostatečném rozsahu a řádně zajistí, zejména tak, že veškeré osobní údaje v listinné podobě i na výměnných a vyjímatelných datových médiích (např. disketa, zálohovací páska, CD-R) bude ukládat pod uzamčením mimo dosah třetích osob, a že výpočetní techniku (např. osobní počítač, datovou síť počítačů, včetně serverů a síťových prvků), na které bude osobní údaje zpracovávat, zabezpečí přístupovým heslem (např. na úrovni BIOS, v operačním systému počítače nebo zaveslováním příslušné síťové služby).

7.6 Zhotovitel se zavazuje, že:

- bude zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích a nepředá je třetí osobě v listinné ani jiné formě, a to ani v rámci předání či převodu (prodeji, darování apod.) výpočetní techniky, na které tyto údaje zpracovává (server, počítač, pevný disk, jiný datový nosič), třetí osobě,
- neprodleně po ukončení platnosti této Smlouvy provede likvidaci všech osobních údajů, které zpracovával pro Odběratele, s výjimkou těch, které Odběrateli (resp. Jejich nosiče) předá na základě jeho požadavku, při likvidaci osobních údajů bude postupovat podle § 4 písm. l) zákona o ochraně osobních údajů, o provedené likvidaci zpracuje protokol, který nepsdleně předá Odběrateli,
- bude zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních, která přijal k zabezpečení ochrany osobních údajů, jakož i o bezpečnostních opatřeních, která k zabezpečení ochrany těchto údajů přijal Odběratel, pokud se o nich – v rámci předávání těchto údajů při zpracování – dozvěděl, a to i po ukončení činnosti vykonávané na základě této Smlouvy.

8. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Zhotovitel prohlašuje, že plnění závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.

9. TERMÍN PLATNOSTI SMLOUVY

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne podpisu této smlouvy. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

10. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy je možné pouze z důvodů stanovených obecně závaznými předpisy, zejména zák. č. 513/1991 Sb., v platném znění (obchodní zákoník).

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Tato servisní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ústní i písemná.
- 11.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnostmi vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumě předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila, nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 11.4 Veškerá ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku vydání obecně závazného právního předpisu kterákoliv ustanovení této smlouvy dotkla jako celku, bude tato smlouva posuzována jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a smluvní strany se v této věci budou řídit obecně závaznými právními předpisy.
- 11.5 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.6 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

11.7 Smluvní strany se zavazují, že sdělí ve lhůtě 30 dnů změny v označení (název, sídlo, statutární zástupce) druhé smluvní straně.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1: Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele

Příloha č. 2: Potvrzení o převzetí předmětného zařízení k servisní činnosti

Příloha č. 3: Ceny servisní činnosti, seznam předmětných zařízení, reakční časy, sankce z prodlení

Příloha č. 4: Lokality Objednatele

V dne Prů 31. 1. 2007

V dne Prů 31. 1. 2007

Za Objednatele :

Za Zhotovitele :

Fakultní nemocnice Brno
Jihlavská 20, 625 00 Brno

Mikul v.ř.

ředatel společnosti DILERIS s.r.o.

Příloha č. 1: Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele

A. za Objednatele:

RNDr. Havel Bohumil, náměstek pro informatiku, +420 532 232 800, bhavel@fnbrno.cz

Bc. Jiří Bláha, 53223 3482, jiri.blaha@fnbrno.cz

PMDV (Jihlavská 20)

Ing. Daněk Milan, 53223 2952, mdanek@fnbrno.cz

Ing. Žamboch Jaroslav, 53223 3487, jzamboch@fnbrno.cz

PDM (Černopolní 9)

Ing. Škorpil Pavel, 53223 4258, pskorpil@fnbrno.cz

PRM (Obilní trh 11)

Ing. Žák Rostislav, 53223 8209, rzak@fnbrno.cz

Kontaktní osoby pro věcná jednání na úrovni nákladových středisek Objednatele a servisních středisek Zhotovitele (za Objednatele):

B. za Zhotovitele:

(aktuální informace jsou na adrese: www.dileris.cz)

ve věcech obchodních:

Jméno: Ing. Radovan Sedlák

Funkce: obchodní ředitel

Telefon: +420 531 020 505

Mobil: +420 724 624 062

e-mail: rsedlak@dileris.cz

ve věcech technických:

Jméno: Michal Řehoř

Funkce: ředitel pobočky

Telefon: +420 531 020 508

Mobil: +420 724 624 035

e-mail: phyhlik@dileris.cz

ve věcech provozních na úrovni projektu:

Jméno: Jana Drábková

Funkce: logistik DILERIS

Telefon: +420 531 020 511, 510

Fax: +420 531 020 502

Mobil: +420 724 624 037

e-mail: jdrabkova@dileris.cz

Servisní středisko Zhotovitele a kontaktní osoba pro věcná jednání na úrovni servisního střediska Zhotovitele a nákladových středisek Objednatele (za Zhotovitele):

Po - Pá 7 - 17 hod.

Autorizované servisní centrum **Brno**

Řípská 1174/5

627 00 Brno 4

Tel.: +420 531 020 510

Fax: +420 531 020 502

E-mail: servis.brno@dileris.cz

odpovědný vedoucí: Michal Řehoř (mail: mrehor@dileris.cz)



Příloha č. 2: Potvrzení o převzetí předmětného zařízení k servisní činnosti

*Typ zařízení:	
(Inventární číslo zařízení:)	
*Výrobní číslo s/n:	
*Lokalita umístění zařízení:	
*Nákladové středisko Objednatele:	
* Popis závady:	

Poznámka: (typ požadovného zásahu BENCH/ON-SITE, časové omezení k provedení zásahu, popis příslušenství, atd.)

Za Objednatele předal(a):

*Jméno:	
*Kontakt:	
*Datum:	
*Způsob doručení:	(osobně, přepravou, atd.,) Dopravné ON-SITE

Příloha č. 3: Ceny servisní činnosti, seznam předmětných zařízení, reakční časy, sankce z prodloužení

- I. Paušální ceny servisní činnosti typu BENCH i ON-SITE oprav a prevence tiskových zařízení bez náhradních dílů

Vysvětlivky k obsahu ceníku:

Obsah řádků buňky cena :

první řádek = oprava
 = profylaxe advanced (non standard) = nepravidelný servis (méně než 1x za rok)
 druhý řádek = profylaxe standard = zařízení je pravidelně servisováno (cca 1x za rok nebo 1x za 2 roky při nízkém zatížení zařízení)
 třetí řádek

Group	Printer Type	HP	Canon	EPSON	Brother	Samsung	Konica – Minolta	Cena zásahu včetně dopravného bez DPH	Cena zásahu včetně dopravného s DPH
InkJet	InkJet Personal 1	DJ 300/400/500/600/700 series	200/300 series, PIXMA IP 1000/1500	Stylus A4 C40/60 series	nenabízíme	nenabízíme	nenabízíme	700	833
								800	952
								600	714
InkJet	InkJet Personal 2	DJ 800/900 series	500/700 series, PIXMA IP 2000/3000	Stylus A4 C70/80 series	nenabízíme	nenabízíme	nenabízíme	800	952
								900	1 071
								700	833
InkJet	InkJet Business 1	DJ 2000, DJ 1100/1200/3000/5000 series,	i70, 800/900 series, PIXMA IP 4000/5000	Stylus A3 1100 series	nenabízíme	nenabízíme	nenabízíme	1 000	1 190
								1 200	1 428
								900	1 071
InkJet	InkJet Business 2	CP 1700, DJ 2000/9000 series (bez DJ 2000),	6000/9000 series, PIXMA IP 6000/8500	Stylus A3 1500 series, A2	nenabízíme	nenabízíme	nenabízíme	1 200	1 428
								1 500	1 785
								1 000	1 190
InkJet	InkJet Photo, InkJet MultiFunction, InkJet Fax	Photo Smart Printers, Office Jet	Smart Base, faxy B ₂ series	Stylus Photo Printer, CX, RX series	MFC-580/590/890 MFC-3000/4000 series	SCX-multifunkční	Minoltafax 1100,1400	1 100	1 309
								1 200	1 428
								1 000	1 190
LaserJet	LaserJet Personal Mono 1	LJ - 4L,5L,6L,IIP,IIP, LJ 1000 series	Laser 800/1100/1200 series	EPL 5000/6000 series	HL-1030/1200/1400 series HL-5000/5100 series	ML 1210,1510,1710	PP6,8,1100,1200	800	952
								800	952
								700	833
LaserJet	LaserJet Personal	LJ - 5P,6P, LJ	Nenabízíme	nenabízíme	HL-1270N/147	ML 14xx series,	PP1250,1300,1350	900	1 071
								1 000	1 190



	Mono 2	1100/1200/ 1300/2000 series			0N/5070N HL- 1600/1800 series HL- 5150D/517 0DN	1250,155 0,1750		800	952
LaserJet	LaserJet Business Mono 1	LJ - 4+, 4M, 5/N series, LJ 4000/5000 series	Laser 2000 series	EPL N 3000 series	HL- 2460/3260 N, HL- 6000/7000 /8000 series	ML 2000 series	nenabízíme	1 200	1 428
								1 400	1 666
								1 000	1 190
LaserJet	LaserJet Business Mono 2	LJ - 4V, 4MV, 4Si, 5Si, LJ 8000/9000 series	Nenabízíme	EPL N 7000 series	nenabízíme	nenabízíme	nenabízíme	1 400	1 666
								1 500	1 785
								1 200	1 428
LaserJet	LaserJet Personal Color	CLJ 1500/L	LBP 2410	ACU Laser C900	nenabízíme	CLP 500	nenabízíme	1 200	1 428
								1 200	1 428
								1 000	1 190
LaserJet	LaserJet Business Color 1	Color LJ 5/2000/300 0/4000/ 5000 series	Nenabízíme	Aculaser C 1000/2000 series	HL- 2400C/260 0C/2700C HL- 3400C/345 0C HL- 4000C/420 0C	nenabízíme	MagiColor 2200,2300,2 350,2400, 2430	1 800	2 142
								1 800	2 142
								1 500	1 785
LaserJet	LaserJet Business Color 2	Color LJ 8000/9000 series	Nenabízíme	Aculaser C 3000 series a vyšší	nenabízíme	nenabízíme	nenabízíme	2 200	2 618
								2 200	2 618
								1 700	2 023
LaserJet	LaserJet MultiFun ction, Laser Fax	3000/4000 MFP series	L series	nenabízíme	MFC- 9000/8000 series	nenabízíme	Minoltafax 2800,3800 Minolta MF1600e,26 00,3600 Dialta 1610,Biyhub 130f	1 150	1 369
								1 100	1 309
								950	1 131
LaserJet	LaserJet MultiFun ction Center (Mopiers)	8000/9000/ 9500 MFP series	Nenabízíme	nenabízíme	nenabízíme	nenabízíme	nenabízíme	3 000	3 570
								3 000	3 570
								2 200	2 618
DotPrinter	DotPrinter A4 -1	nenabízíme	Nenabízíme	LX- 1/3/4/800 series, LQ- 1/300(+)	nenabízíme	nenabízíme	nenabízíme	850	1 012
								950	1 131
								800	952
DotPrinter	DotPrinter A4 -2	nenabízíme	Nenabízíme	FX,LQ- 580/680(Pr o)/8x0	nenabízíme	nenabízíme	nenabízíme	1 200	1 428
								1 300	1 547
								1 100	1 309
DotPrinter	DotPrinter A3	nenabízíme	Nenabízíme	FX, LQ 10x0/11x0/ 2000 series	M-4318	nenabízíme	nenabízíme	1 500	1 785
								1 500	1 785
								1 300	1 547

DotPrinter	DotPrinter DFX (Fast Print)	nenabízíme	Nenabízíme	DFX 5000+, 8000, 8500, DLQ series	nenabízíme	nenabízíme	nenabízíme	3 200	3 808
								3 200	3 808
								2 600	3 094
Plotter	Plotter	Design Jet	Nenabízíme	Stylus Pro series	nenabízíme	nenabízíme	nenabízíme	3 000	3 570
								3 500	4 165
								2 100	2 499
Fax	Fax	nenabízíme	Nenabízíme	nenabízíme	T74/76/78/84/86/94/96 515/525DT 1820C	nenabízíme	HF300A, HF 500A	800	952
								800	952
								700	833
P-touch	Etiket Printers 1	nenabízíme	Nenabízíme	nenabízíme	PT-65/220/1000/1250/1850/1950/PT-2400 series	nenabízíme	nenabízíme	500	595
								500	595
								400	476
P-touch	Etiket Printers 2	nenabízíme	nenabízíme	nenabízíme	PT-2420PC/2500 PT-9000series	nenabízíme	nenabízíme	600	714
								600	714
								400	476
Laminator	Laminator	nenabízíme	Nenabízíme	Nenabízíme	LX-200/200X/300/300x	nenabízíme	nenabízíme	800	952
								800	952
								600	714
Psací stoj	Psací stroj	nenabízíme	Nenabízíme	Nenabízíme	AX-310/330 AX-410/430	nenabízíme	nenabízíme	600	714
								600	714
								400	476

TYP	cena std. opravy	cena std. profylaxe
KYOCERA FS-3800	1200	1100
Printronix P 5210	1200	1100
PSI PP 806	1200	1100
Zebra S400 TM	1000	900
Zebra S500	1000	900
Zebra S600 TM	1000	900
zebra T402	1000	900
zebra Z4000	1000	900
Zebra Z4M	1000	900
Zebra Z4M plus	1000	900

II. Ostatní ceny servisní činnosti typu BENCH i ON-SITE oprav a profylaxí ostatních zařízení bez náhradních dílů

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH	
1. Tiskárny: práce - cena za hodinu práce technika	600	714	Kč
2. Tiskárny: práce - cena za započatou čtvrt hodinu práce technika	200	238	Kč

3. PC: práce - cena za hodinu práce technika	700	833	Kč
4. PC: práce - cena za započatou čtvrt hodinu práce technika	200	238	Kč
5. Stornování opravy – práce (testování, diagnostika, logistika opravy)	300	357	Kč/ks
6. Stornování opravy - dopravné mimo servisní středisko Zhotovitele	150	179	Kč/ks

1. Pod pojmem **Tiskárny** jsou nabídnuty zásahy = servisní činnost pro tiskárny Epson, HP, ostatní běžné laserové, Kyocera Mita (pro případ, že Objednatel nevyužije paušální ceny servisních zásahů).

2. Pod pojmem **PC** jsou nabídnuty zásahy = servisní činnost pro PC značky Autocont, Compaq, HP, Xerius.

Dopravné - zahrnuje náklady na vozidlo zajišťující servisní zásah a čas technika strávený během cesty.

III. Reakční časy

Reakční časy servisní činnosti předmětných zařízení specifikovaných v kapitole I. a II. této přílohy:

1. Čas pro nahlášení požadavku a zahájení servisní činnosti:
 - i. pondělí – pátek (pracovní dny), 8,00 – 17,00 hodin
osobní předání předmětného zařízení nebo telefonem nebo mailem nebo na kontakty Zhotovitele nebo na Help Desk Zhotovitele
 - ii. 7 x 24 hod (pracovní dny i svátky), 24 hodin denně
prostřednictvím Help Desku Zhotovitele
 - iii. požadavek na servisní činnost bude závazně přijat a následně zahájeno jeho řešení nejpozději následující pracovní den (response time - standard), kde response time – standard je možné objednávat pro všechna zařízení odpovídající specifikaci v kapitole I. a II. této přílohy
 - iv. požadavek na servisní činnost bude závazně přijat a následně zahájeno jeho řešení nejpozději do 4 hodin, počítáno v rámci pracovních dnů (response time - urgent) platí pro po dohodě vybraná a označená zařízení, kde response time – urgent je možné objednávat pouze pro zařízení specifikovaná dle vzájemně odsouhlaseného seznamu a podmínek uvedených v kapitole VI. Seznam zařízení pro fix time – urgent, response time - urgent této přílohy
2. Garantovaný termín dokončení servisní činnosti:
 - i. servisní činnost bude provedena nejpozději do 7 pracovních dnů (fix time - standard), kde fix time – standard je možné objednávat pro všechna zařízení odpovídající specifikaci v kapitole I. a II. této přílohy
 - ii. servisní činnost bude provedena nejpozději do 1 pracovního dne (=24 hod) (fix time - urgent), kde fix time – urgent je možné objednávat pouze pro zařízení specifikovaná dle vzájemně odsouhlaseného seznamu a podmínek uvedených v kapitole VI. Seznam zařízení pro fix time – urgent, response time - urgent této přílohy

IV. Svoz

1. Zhotovitel se zavazuje provádět v rámci servisní činnosti svoz zařízení specifikovaných v kapitole I. a II. této přílohy z lokalit Objednatel (uvedených v Příloze č. 4) do servisního střediska Zhotovitele a zpět nejmeně 1x za 7 dnů bezúplatně, pokud počet svážených zařízení v rámci jednoho svozu bude vyšší než 3 kusy na jeden svoz.

V. Projektové slevy – plánované profylaxe

1. Projektové slevy se týkají pouze předmětných zařízení uvedených v následujícím seznamu, který bude aktualizován dle skutečného stavu vybavení jednotlivých pracovišť a musí být odsouhlasen oběma stranami.
2. Za plánovanou profylaxi považujeme provedení profylaxi na nejméně 10 ks zařízeních na jedné lokalitě během jednoho plánovaného servisního zásahu.
3. Pro lokalitu PRM – Porodnice, Obilní trh 11 poskytne Zhotovitel výjimku ve snížení počtu požadovaných zařízení na jeden servisní zásah z 10 ks na 4 ks a to v objemu 4 plánovaných profylaxi ročně.
4. Objednatel se zavazuje objednat plánované profylaxe pro nejméně 200 ks tiskových zařízení (tiskáren) ročně.
5. Objedná-li Objednatel plánované profylaxe pro nejméně 200 ks tiskových zařízení (tiskáren) ročně, zavazuje se Zhotovitel poskytnout jednotnou cenu na každé tiskové zařízení (tiskárnu) ve výši 580,- Kč za profylaxi.
6. Neobjedná-li Objednatel plánované profylaxe pro nejméně 200 ks tiskových zařízení (tiskáren) ročně, bude cena profylaxi stanovena dle následující tabulky.

EVC	TYP	SER_NUM	NS	LOKALITA	OBLAST	STR	plánovaná profylaxe	cena plán. profylaxe
FSSY061377	Epson LQ 590		4042	SPD 0.185	PMDV budova I	TO a KB	ano	935
1082	EPSON DFX 5000+	1N07000678	182	místnost 117	Pavilon R	PeO	ano	2210
70155100	Epson DFX 8500		163	2 NP LT	PDMV	CE	ano	2210
18765	Epson FX 980		163	2 NP LT	PDMV	CE	ano	935
4517	Epson FX 980		163	Teyschlova hala	PDM	CE	ano	935
91125	Epson LQ 2090		163	2 NP LT	PDMV	CE	ano	1105
6070	Epson LQ 680		163	vchod z parku	PRM	CE	ano	935
24468	Epson LQ 680		163	Teyschlova hala	PDM	CE	ano	935
1082	EPSON LQ 570		182	Pavilon R, místnost 109	PDMV	PeO	ano	935
SG7B01F1T9	HPDeskJet 670C		4042	ID gelová 0.173	PMDV budova I	TO a KB	ano	510
CNBV53MGYX	hplj 1022		4042	Akutní laboratoř1 0.173	PMDV budova I	TO a KB	ano	595
CNMJN47037	hplj 1320		4022	Autotransfuze 1.152	PMDV budova I	TO a KB	ano	680
70314000	KYOCERA FS-3800	AHC2Y06181	182	Pavilon R, místnost 117	PDMV	PeO	ano	935
100474	Laser Jet HL5140		163	vchod z parku	PRM	CE	ano	595
97173	Laser Jet HP2420		163	Teyschlova hala	PDM	CE	ano	935
2HBY038066	lx300		4041	Hem. lab. 1.130	PMDV budova I	TO a KB	ano	680
1YYY245453	lx300		4041	Dokumentace 0.182	PMDV budova I	TO a KB	ano	680
1YYY236078	lx300		4041	Virologie 0.183	PMDV budova I	TO a KB	ano	680
1Q7X104459	lx300		4042	Rutinní 0.199	PMDV budova I	TO a KB	ano	680
CLCY786786	lx300		4021	Evidence2 1.117	PMDV budova I	TO a KB	ano	680
CLCY570859	lx300+		4042	ID gelová 0.173	PMDV budova I	TO a KB	ano	680
CLCY571202	lx300+		4004	Expedice2 0.164	PMDV budova I	TO a KB	ano	680
CLCY572195	lx300+		4021	Vyšetřovna2 1.125	PMDV budova I	TO a KB	ano	680
CLCY793887	lx300+		4021	Evidence1 1.117	PMDV budova I	TO a KB	ano	680
CLCY569522	lx300+		4043	HLA II, laboratoř 3100	PMDV budova ZK	TO a KB	ano	680
CLCY792699	lx300+		4045	Evidence 103		TO a KB	ano	680
2820043896	PagePro 1100		4042	Speciální 0.196-5	PMDV budova I	TO a KB	ano	595

70169200	Printron P 5210		163	2 NP LT	PDMV	CE	ano	935
70237300	PSI PP 806		163	vchod z parku	PRM	CE	ano	935
70076300	zebra Z4000	3015165	3602	ÚL-GPK	PMDV	UL	ano	765
70076400	zebra Z4000	3015169	3604	ÚL-GPK	PMDV	UL	ano	765
70348100	Zebra Z4M plus	02c04320 724	3605	ÚL-GPK	PMDV	UL	ano	765
49755	zebra T402	47463104	3608	ÚL-GPK 7.p	PMDV	UL	ano	765
70076500	zebra Z4000	3013779	3601	ÚL-DTC	PMDV	UL	ano	765
70138400	zebra Z4000	3023578	3603	ÚL- PRM	PRM	UL	ano	765
70126100	zebra Z4000	3021506	3609	ÚL-PDM	PMD	UL	ano	765
5238916	Zebra S400 TM		4002	Adjustace 0.135	PMDV budova I	TO a KB	ano	765
5238934	Zebra S400 TM		4021	Odběr vzorků 1.129	PMDV budova I	TO a KB	ano	765
5229857	Zebra S400 TM		4021	Evidence2 1.117	PMDV budova I	TO a KB	ano	765
5094739	Zebra S500		4004	Sekundární výroba 0.167	PMDV budova I	TO a KB	ano	765
5094742	Zebra S500		4002	Výrobní sál 0.134	PMDV budova I	TO a KB	ano	765
5254606	Zebra S600 TM		4022	Autotransfuz 1.152	PMDV budova I	TO a KB	ano	765
5245856	Zebra S600 TM		4021	Evidence1 1.117	PMDV budova I	TO a KB	ano	765
5254603	Zebra S600 TM		4021	Předbox 1.136	PMDV budova I	TO a KB	ano	765
02C063412 28	Zebra Z4M		4045	Evidence 103		TO a KB	ano	765
02C053702 36	Zebra Z4M plus		4042	ID gelová 0.173	PMDV budova I	TO a KB	ano	765
02C053809 54	Zebra Z4M plus		4042	Akutní laboratoř1 0.173	PMDV budova I	TO a KB	ano	765

VI. Seznam zařízení pro fix time – urgent, response time - urgent

Fix time – urgent, response time - urgent se týká pouze předmětných zařízení uvedených v následujícím seznamu, který bude aktualizován dle skutečného stavu vybavení jednotlivých pracovišť a musí být odsouhlasen oběma stranami.

EVC	TYP	SER_NUM	NS	LOKALITA	OBLAST	STR	cena urgent opravy
FSSY061377	Epson LQ 590		4042	SPD 0.185	PMDV budova I	TO a KB	1740
1082	EPSON DFX 5000+	1N07000678	182	místnost 117	Pavilon R	PeO	4640
70155100	Epson DFX 8500		163	2 NP LT	PDMV	CE	4640
18765	Epson FX 980		163	2 NP LT	PDMV	CE	1740
4517	Epson FX 980		163	Teyschlova hala	PDM	CE	1740
91125	Epson LQ 2090		163	2 NP LT	PDMV	CE	2175
6070	Epson LQ 680		163	vchod z parku	PRM	CE	1740
24468	Epson LQ 680		163	Teyschlova hala	PDM	CE	1740

1082	EPSON LQ 570		182	Pavilon R, místnost 109	PDMV	PeO	1740
SG7B01F1T9	HPDeskJet 670C		4042	ID gelová 0.173	PMDV budova I	TO a KB	1015
CNBV53MGYX	hplj 1022		4042	Akutní laboratoř 1 0.173	PMDV budova I	TO a KB	1160
CNMJN47037	hplj 1320		4022	Autotransfúze 1.152	PMDV budova I	TO a KB	1305
70314000	KYOCERA FS-3800	AHC2Y06181	182	Pavilon R, místnost 117	PDMV	PeO	1740
100474	Laser Jet HL5140		163	vchod z parku	PRM	CE	1160
97173	Laser Jet HP2420		163	Teyschlova hala	PDM	CE	1740
2HBY038066	lq300		4041	Hem. lab. 1.130	PMDV budova I	TO a KB	1233
1YYY245453	lx300		4041	Dokumentace 0.182	PMDV budova I	TO a KB	1233
1YYY236078	lx300		4041	Virologie 0.183	PMDV budova I	TO a KB	1233
1Q7X104459	lx300		4042	Rutiní 0.199	PMDV budova I	TO a KB	1233
CLCY786786	lx300		4021	Evidence2 1.117	PMDV budova I	TO a KB	1233
CLCY570859	lx300+		4042	ID gelová 0.173	PMDV budova I	TO a KB	1233
CLCY571202	lx300+		4004	Expedice2 0.164	PMDV budova I	TO a KB	1233
CLCY572195	lx300+		4021	Výšetřovna2 1.125	PMDV budova I	TO a KB	1233
CLCY793887	lx300+		4021	Evidence1 1.117	PMDV budova I	TO a KB	1233
CLCY569522	lx300+		4043	HLA II, laboratoř 3100	PMDV budova ZK	TO a KB	1233
CLCY792699	lx300+		4045	Evidence 103		TO a KB	1233
2820043896	PagePro 1100		4042	Speciální 0.196-5	PMDV budova I	TO a KB	1160
70169200	Printron P 5210		163	2 NP LT	PDMV	CE	1740
70237300	PSI PP 806		163	vchod z parku	PRM	CE	1740
70076300	zebra Z4000	3015165	3602	ÚL-GPK	PMDV	UL	1450
70076400	zebra Z4000	3015169	3604	ÚL-GPK	PMDV	UL	1450
70348100	Zebra Z4M plus	02c04320724	3605	ÚL-GPK	PMDV	UL	1450
49755	zebra T402	47463104	3608	ÚL-GPK 7.p	PMDV	UL	1450
70076500	zebra Z4000	3013779	3601	ÚL-DTC	PMDV	UL	1450
70138400	zebra Z4000	3023578	3603	ÚL- PRM	PRM	UL	1450
70126100	zebra Z4000	3021506	3609	ÚL-PDM	PMD	UL	1450
5238916	Zebra S400 TM		4002	Adjustace 0.135	PMDV budova I	TO a KB	1450
5238934	Zebra S400 TM		4021	Odběr vzorků 1.129	PMDV budova I	TO a KB	1450
5229857	Zebra S400 TM		4021	Evidence2 1.117	PMDV budova I	TO a KB	1450
5094739	Zebra S500		4004	Sekundární výroba 0.167	PMDV budova I	TO a KB	1450

5094742	Zebra S500		4002	Výrobní sál 0.134	PMDV budova I	TO a KB	1450
5254606	Zebra S600 TM		4022	Autotransfuze 1.152	PMDV budova I	TO a KB	1450
5245856	Zebra S600 TM		4021	Evidence1 1.117	PMDV budova I	TO a KB	1450
5254603	Zebra S600 TM		4021	Předbox 1.136	PMDV budova I	TO a KB	1450
02C06341228	Zebra Z4M		4045	Evidence 103		TO a KB	1450
02C05370236	Zebra Z4M plus		4042	ID gelová 0.173	PMDV budova I	TO a KB	1450
02C05380954	Zebra Z4M plus		4042	Akutní laboratoř1 0.173	PMDV budova I	TO a KB	1450

Příloha č. 4: Lokality Objednatele

1. Lokality (umístění předmětných zařízení u Objednatele)

Místem plnění jsou:

1. Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno
2. PMDV – Bohunice, Jihlavská 20
3. PRM – Porodnice, Obilní trh 11
4. PDM – Dětská nemocnice, Černopolní 9
5. LDN – Bílovice nad Svitavou 408