

Smlouva o poskytování servisních služeb

Číslo smlouvy: 11-023

Dnešního dne uzavřely

Fakultní nemocnice Brno

se sídlem Jihlavská 20, 625 00 Brno

IČ: 65269705, DIČ: CZ65269705

Bank. spojení: KB Brno, č. účtu 71234621/0100

jednající MUDr. Romanem Krausem, MBA, ředitelem nemocnice

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána do živnostenského rejstříku, vedeného Živnostenským úřadem města Brna.
(dále jen „Nemocnice“)

- na straně jedné -

a

Philips Česká republika s.r.o.

Philips Healthcare

se sídlem Šafránkova 1238/1, 155 00 Praha 5

IČ: 63985306, DIČ CZ63985306

Bank. spojení: Citibank, a.s. Evropská 178, Praha 6, č. účtu 2028401008/2600

jednající Arno Krausem a Jaroslavem Dyčkou, jednatelem

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 38206

(dále jen „Philips“)

- na straně druhé -

tuto

smlouvu o poskytování servisních služeb

v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 obchodního zákoníku

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Philips se touto smlouvou zavazuje převzít do servisní péče rtg systém *Brilliance CT 64 Channel, Panorama 1.0T* a *Practix 400* vedené v evidenci Philipsu pod č.j. 2158604007, 2158604006 a 2158604001 umístěné na adrese sídla Nemocnice, jež jsou podrobně specifikovány, a to včetně konfigurace systému, v příloze č. 1 k této smlouvě (dále jen „Zařízení“).
- 1.2. Servisní péče bude poskytnuta v rozsahu „*Labour Only*“, tak jak je tento specifikován v Rozsahu výkonů a služeb, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 1.3. Philips se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a interními předpisy o údržbě Zařízení. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí, v souladu s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky.
- 1.4. Nedohodnou-li se strany výslovně jinak, budou veškeré služby dle této smlouvy poskytovány v běžné pracovní době, tj. v pracovních dnech od 7.30 do 17.00 hodin.
- 1.5. Služby dle této smlouvy mimo servisní úkony zahrnují též potřebné nástroje, měřicí a zkušební pomůcky potřebné k poskytnutí služby.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Nemocnice se za služby poskytnuté dle této smlouvy zavazuje zaplatit Philipsu paušální cenu ve výši 75 850,- Kč měsíčně (dále jen „cena“). K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

	<i>Název</i>	<i>Druh smlouvy</i>	<i>Měsíční paušál - bez DPH</i>
1.	Brilliance 64	Labour Only	34 450,00 Kč
2.	Panorama 1.0T	Labour Only	37 500,00 Kč
3.	Practix 400	Labour Only	3 900,00 Kč
Celkem měsíčně bez DPH:			75 850,00 Kč

- 2.2. Paušální cena bude fakturována měsíčně vždy k 1. dni daného měsíce. Splatnost faktury – daňového dokladu bude 90 dní od doručení.
- 2.3. Philips si vyhrazuje právo upravit cenu pro každý nový kalendářní rok o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem.
- 2.4. Cena stanovená v článku 2.1. této smlouvy neobsahuje:
 - Dodávky příslušenství, spotřebního materiálu, nosičů dat (magnetických)
 - Zvlášť účtovaná plnění specifikovaná v příloze č. 2, jež nejsou součástí konkrétního paketu
 - Náhradu za promeškaný čas zaviněný Nemocnicí

- Práce zapříčiněné nesplněním předpokladů plnění – připravenosti ze strany Nemocnice dle odstavce 3 této smlouvy
- Práce spojené se změnou umístění zařízení

Výše uvedené práce budou účtovány na základě ceníku společnosti Philips platného v době provedení konkrétní práce.

- 2.5. V případě prodloužení s úhradou ceny se Nemocnice zavazuje uhradit Philipsu úrok z prodloužení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení.

3. PŘEDPOKLADY PLNĚNÍ – PŘIPRAVENOST ZE STRANY NEMOCNICE

- 3.1. Nemocnice se zavazuje Philips neprodleně písemně informovat o všech poruchách a škodách na Zařízení, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
- 3.2. Nemocnice umožní pracovníkům Philipsu přístup k Zařízení. Nemocnice poskytne pracovníkům Philipsu technickou dokumentaci týkající se Zařízení (pokud byla dodána). Technická dokumentace musí být uložena dohodnutým způsobem u Zařízení.
- 3.3. Nemocnice sdělí pracovníkům Philipsu veškeré informace potřebné k plnění této smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 3.4. Nemocnice se zavazuje užívat Zařízení v souladu s podmínkami užívání uvedenými v návodu.
- 3.5. Jestliže Nemocnice nemůže dodržet již odsouhlasený termín opravy, či servisního zákroku, je povinna tuto skutečnost neprodleně sdělit Philipsu s návrhem nového termínu.

4. ZÁRUKA

- 4.1. Philips přejímá záruku za to, že jím poskytnutá plnění nejsou postižena vadami, které by mařily nebo podstatným způsobem snižovaly způsobilost Zařízení, aby bylo řádně užíváno k účelu, k němuž je určeno. Záruční doba činí tři měsíce od provedení servisního úkonu či dodání jakéhokoliv plnění. Philips se zavazuje vady, na něž se vztahuje záruka, odstranit v nejkratším možném termínu.
- 4.2. Na Zařízeních a dílech vyrobených, či dodaných Philipsem mohou být činěny jakékoliv servisní, či technické úkony pouze Philipsem. Při nesplnění této podmínky se na předmětné Zařízení záruka nevztahuje.
- 4.3. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, na škody vzniklé v důsledku neodborného, či chybného zacházení, nadměrného používání, nevhodných provozních prostředků. Záruka se též nevztahuje na případy, kdy na Zařízení byly neodborně provedeny změny, či Zařízení bylo neodborně uvedeno do provozu.
- 4.4. Nemocnice se zavazuje vady neprodleně po zjištění oznámit Philipsu, a to v písemné podobě včetně popisu zjištěné závady.

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Během poskytování služeb Nemocnici je pro Philips nezbytné mít přístup, prohlížet a/nebo stahovat počítačová data ze Zařízení, která mohou obsahovat osobní údaje. Osobní údaje obsahují informace vztahující se k jedinci, na jejichž základě může být takový jedinec přímo či nepřímo identifikován. Osobní údaje mohou obsahovat jak osobní zdravotní informace (např. podoba, data monitoringu srdce, číslo lékařského záznamu), tak i informace z jiné oblasti než výše uvedené (nezdravotní - např. datum narození, pohlaví). Philips bude zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění servisních povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany této smlouvy, a to Nemocnice v postavení správce ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona o ochraně osobních údajů a Philips v postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení § 4 písm. k) zákona o ochraně osobních údajů, se proto v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) výslovně dohodly na následujícím ujednání:
- 5.3. Ujednáním ve smyslu čl. 5.1. této smlouvy poskytuje Nemocnice Philipsu možnost zpracování osobních údajů ve smyslu § 4 písm.a) zákona o ochraně osobních údajů a zpracování citlivých údajů ve smyslu § 4 písm.b) zákona o ochraně osobních údajů. Philips údaje zpracovává ve smyslu ustanovení § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 5.4. Philips je oprávněn zpracovávat údaje ve smyslu čl. 5.2. této smlouvy v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností Philips při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 5.5. Toto ujednání se uzavírá na dobu trvání smlouvy o poskytování servisních služeb ve smyslu čl.7.2. této smlouvy.
- 5.6. Philips poskytuje následující záruky technického zabezpečení ochrany osobních údajů: servisní služby dle této smlouvy jsou poskytovány za užití souboru technických prostředků a postupů (např. přístupové body, autorizované osoby, šifrování přenášených informací apod.), jež zajišťují, že dálkový přístup je bezpečný, a dále pak, že dálkový přístup do Zařízení je možný pouze z přípojných míst povolených Nemocnicí.
- 5.7. Organizační ochrana osobních údajů ze strany Philips spočívá zejména v omezeném přístupu k zpřístupněným osobním údajům, kdy osobní údaje jsou zpřístupněny pouze těm zaměstnancům, jež přímo vykonávají předmětné servisní služby. Pracovní smlouva a Příručka zaměstnance společnosti Philips obsahují ustanovení, která Zaměstnanec zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práce pro zaměstnavatele. Zejména ve věcech týkajících se klientů a obchodních partnerů zaměstnavatele. Zaměstnanec bere na vědomí, že při porušení tohoto závazku může zaměstnavatel uplatňovat náhradu škody, která by zaměstnavateli nebo obchodnímu partnerovi či jiné třetí osobě z porušení této povinnosti vznikla.
- 5.8. Philips je povinen uhradit nemocnici veškeré škody, které by na základě přístupu k osobním údajům vznikly.

6. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Autorská práva. Philips si ponechává vlastnické právo ke katalogům, výkresům a obdobným materiálům poskytnutým Nemocnici. Philips touto smlouvou uděluje Nemocnici právo tyto materiály výlučně pro svoji potřebu popř. pro potřebu konečného uživatele používat, překládat, kopírovat a rozmnožovat. Veškerá autorská práva však zůstávají Philipsu.
- 6.2. Náhrada škody. Na náhradu škody ze servisní činnosti dle této smlouvy se uplatní obecné právní předpisy s tím, že smluvní strany se výslovně dohodly, že výše náhrady škody ze strany Philipsu se omezuje maximální částkou rovnající se 10% z ceny plnění, které nebylo včas a řádně provedeno.
- 6.3. Změna plnění. Nemocnice bere na vědomí a akceptuje, že Philips je oprávněn z časových popř. technických důvodů namísto objednaných služeb dodat služby, které budou schopné technicky a kvalitativně nahradit původně objednané služby.
- 6.4. Povinnost mlčenlivosti. Veškeré informace sdělené druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této smlouvy jsou považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích, o kterých se dověděly v souvislosti s plněním této smlouvy, a to ještě po dobu pěti let po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 6.5. Výhrada vlastnictví. Produkty, které má Nemocnice na základě plnění dle této smlouvy nabýt do vlastnictví, zejména dodané náhradní díly, přechází do vlastnictví Nemocnice okamžikem provedení opravy, tj. okamžikem výměny vadného dílu novým náhradním dílem. Od této doby nese Nemocnice riziko škody na věci, či její ztráty popř. odcizení, náklady spojené se skladováním, pojištěním, riziko škody způsobené třetím osobám a jakékoliv další související škody a rizika.
- 6.6. Náhradní díly. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyměněné a nahrazené vadné díly se stávají majetkem Philipsu s tím, že v ceně nově dodaného náhradního dílu bude vždy zohledněna zůstatková cena odebraného vadného dílu. Philips nemůže ve všech případech garantovat dodávku náhradních dílů k Zařízení, pokud je toto starší deseti let, nicméně se zavazuje vyvinout maximální úsilí k tomu, aby oprava mohla být provedena.
- 6.7. Subdodavatelé. Philips si vyhrazuje právo plnit své závazky vyplývající z této smlouvy prostřednictvím jím autorizovaných třetích osob.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Plnění dle této smlouvy bude zahájeno dne 01.08.2011, nejdříve však dne, kdy tato smlouva bude podepsána oběma smluvními stranami.
- 7.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu jednoho roku s tím, že nebude-li písemně vypovězena kteroukoliv smluvní stranou tři měsíce před uplynutím ročního období, prodlužuje se trvání smlouvy vždy automaticky o další rok.
- 7.3. Nemocnice je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s jednoměsíční výpovědní lhůtou v následujících případech:
 - 7.3.1. Nebude-li ze strany Philipsu dodržena povinnost k odstranění vad v rámci záruční lhůty, a to ani po uplynutí přiměřené lhůty, jež byla v písemné výzvě k odstranění vad Nemocnicí Philipsu poskytnuta.

- 7.4. Philips je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s jednoměsíční výpovědní lhůtou v následujících případech:

7.4.1. Jestliže dle názoru Philipsu je dovršena doba životnosti Zařízení a údržba nebo oprava již z tohoto důvodu není účelná

7.4.2. Změní-li se výrazně faktická, či finanční náročnost plnění dle této smlouvy a mezi smluvními stranami nedojde k dohodě o změně, či úpravě podmínek sjednaných v této smlouvě.

- 7.5. Smluvní strany se dohodly při podstatném porušení smlouvy na možnosti odstoupení od smlouvy (např. vadné plnění, nezaplacení ceny za služby). Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty. Účinky odstoupení nastávají doručením oznámení o odstoupení straně druhé.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů, obchodním zákoníkem.
- 8.2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 8.3. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.4. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1. Specifikace zařízení včetně konfigurace
 - Příloha č. 2. Specifikace rozsahu výkonů a služeb
- 8.5. Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 8.6. Spory mezi stranami, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou budou řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, může se kterákoliv ze smluvních stran obrátit na příslušný soud v ČR.
- 8.7. Smluvní strany se zavazují, že sdělí ve lhůtě 30 dnů změny v označení (název, sídlo, statutární zástupce) druhé smluvní straně.
- 8.8. Tato smlouva v plném rozsahu nahrazuje smlouvu č. S/0131/99/Kt ze dne 30.09.1999.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Nemocnice

Philips Česká republika s.r.o.

V Brně dne 5. 8. 2011

V Praze dne 26.07.2011

Fakultní nemocnice Brno
Jihlavská 20, 602 00 Brno
6

MUDr. Roman Kraus, MBA
ředitel nemocnice

Arno Kraus

Arno Kraus
jednatel

Philips Česká republika s.r.o.
Safránkova 1
155 00 Praha 5

Jaroslav Dyčka
jednatel

Příloha č. 1. SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ VČETNĚ KONFIGURACE

Přístroj: **Brilliance CT 64 Channel**
Místo: **Fakultní nemocnice Brno**
Oddělení: **RTG**
Číslo v evidenci Philips: **2158604007**
Sériové číslo: **95561**

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	BRILLIANCE CT 64
2	1	GANTRY
3	1	COLLIMATOR
4	1	X-RAY TUBE&GENERATOR
5	1	X-RAY CONTROL (RHOST)
6	1	OPERATOR INTERFACE
7	1	PATIENT SUPPORT
8	1	BARIATRIC PATIENT SUPPORT
9	1	EXTENDED BRILLIANCE WORKSPACE
10	1	MEDICAL GRADE MONITOR
11	1	TEAL POWER CONDITIONER
12	1	TEAL ISOTRAN LM
13	1	ACTIVE POWER REGULATOR
14	1	UNINTERRUPTIBLE POWER SUPPLY
15	1	BRILLIANCE WORKSPACE PORTAL
16	1	BRILLIANCE PORTAL 2 SERVER
17	1	BRILLIANCE WORKSPACE PORTAL 10k
18	1	MOBILE NETWORK DEVICE

Plánované údržby za rok : 2 termíny

Přístroj: **Practix 400**
Místo: **Fakultní nemocnice Brno**
Oddělení: **RTG**
Číslo v evidenci Philips: **2158604001**
Sériové číslo: **98.56.066**

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	Practix 400

Plánované údržby za rok : 1 termín

Příloha č. 1. SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ VČETNĚ KONFIGURACE

Přístroj: Panorama 1.0T
Místo: Fakultní nemocnice Brno – Černá Pole
Oddělení: KDR
Číslo v evidenci Philips: 2158604006
Sériové číslo: 19258

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	PANORAMA 1.1'
2	1	PAT. OBSERVATION MONITORING
3	1	OBSERVATION LCD MONITOR
4	1	WIDE SCREEN SLAVE MONITOR
5	1	MULTIPURPOSE FLEX L COIL L 1.0T
6	1	2 CH BODY SP. 1.0 T – HFO
7	1	2 CH NECK COIL-1.0T HFO
8	1	1 CH MP FLEX M-1.0T-HF
9	1	1CH MP FLEX M-1.0T-HFO
10	1	ST KNEE COIL ASSY
11	1	SENSE WRIST COIL 1.0T
12	1	RCC HFO XW6600MS-8GB
13	1	TABLETOP ACCESSORIES HFO
14	1	SET COVERS CAB. ZOLLNER
15	1	CIRC. COIL C1 II
16	1	GRAD. AMP C271-C
17	1	DSP NON PRE ASSY HFO
18	1	MAGNET FEET 1.0T HFO
19	1	SYSTEM 1.0T HFO 2
20	1	FASTTRAK HFO
21	1	PFEI 1.0T HFO
22	1	OPERATOR CONSOLE TABLE
23	1	OP. CAB. XW8400+6GB-R2-S-DACC
24	1	LABELS PANORAMA HFO R2.5
25	1	4 CH HEAD COIL -1.0T-HFO
26	1	FCC CABINET HFO R2
27	1	COIL CABINET AMBIENT LARGE
28	1	COIL CABINET AMBIENT SMALL
29	1	AE BASIC SYSTÉM 230VAC

Plánované údržby za rok : 3 termíny

Příloha č. 2.

SPECIFIKACE ROZSAHU VÝKONŮ A SLUŽEB

1. ZÁKLADNÍ SERVISNÍ PAKET

1.1. Labour Only

1.1.1. Plnění údržby

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, PBTk dle zákona 123/2000 Sb.
- měření dlouhodobé stability dle zákona 18/1997 Sb. (kromě magnetické rezonance)
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- založení knihy o přístroji
- provedení opatření k předcházení škod, skládající se z:
 - čištění technických zařízení, mazání, seřizování
 - doplnění a náhrada pomocných látek

1.1.2. Plnění opravy

- Práce, čas strávený na cestě a cestovné spojené s odstraněním poruch, které byly způsobeny provozně podmíněným opotřebením nebo úbytkem stavebních dílů
- nástup na opravu do 12 pracovních hodin od nahlášení závady
- výměna a vmontování rentgenového zářiče

1.1.3. Doplnková plnění

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními
- Remote Service pomocí Internetového připojení na EMEA Customer Care Service Centre (kromě Practix 400)

1.1.4. Zvlášť účtovaná plnění

- Dodávka náhradních dílů včetně rentgenového zářiče, cena náhradních dílů (cena dílu převyšující 10.000,- Kč bez DPH musí být předem odsouhlasena zákazníkem)
- náhrada za promeškaný čas zaviněný Zákazníkem
- odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užíváním podmíněné životnosti