

SMLOUVA O POPRODEJNÍM SERVISU A ÚDRŽBĚ

(dále jen "Smlouva")

KTEROU UZAVŘELY :

bioMérieux CZ s.r.o., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČ: 27391981, DIČ CZ27391981, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110836, jejímž jménem jedná

pan Stephane GUERBERT, jednatel,

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č.ú. 805074007, kód banky 2700

(dále jen " **bioMérieux CZ** ")

na straně jedné,

Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno, IČ: 65269705, DIČ CZ65269705 jejímž jménem jedná

MUDr. Roman Kraus, MBA, ředitel

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Brno, č.ú. 71234621/0100

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána do živnostenského rejstříku vedeného Živnostenským úřadem města Brna.

(dále jen "**KLIENT**")

na straně druhé.

Dále označovány jednotlivě jen "**Strana**" nebo společně "**Strany**".

Článek 1 **PŘEDMĚT SMLOUVY**

Předmětem Smlouvy je stanovení podmínek, za kterých bioMérieux CZ zajistí na žádost KLIENTA poskytnutí servisních služeb v rozsahu FULL CONTRACT, dle Přílohy č. 2 na přístroji uvedenému v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen "**Přístroj**"), který se nachází v prostorech uvedených v Příloze č. 1.

Nezávázá-li se bioMérieux CZ písemně jinak, řídí se veškeré vztahy neupravené výslovně Smlouvou, Všeobecnými servisními podmínkami bioMérieux CZ a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

Všeobecné servisní podmínky tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.

Článek 2 **TRVÁNÍ SMLOUVY**

Smlouva je uzavřena na dobu jednoho (1) roku ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

Článek 3 **CENA**

Za služby dle článku 1 Smlouvy má bioMérieux CZ nárok na odměnu ve výši 74.000,-Kč bez DPH, stanovené v Příloze č. 1 Smlouvy. Výše DPH bude účtována dle platné legislativy. Tato odměna bude bioMérieux CZ fakturována jednou ročně. Fakturu – daňový doklad, vystaví bioMérieux CZ do 5 dnů po ukončení smluvně uzavřeného období. Splatnost faktury je 90 dnů od jejího doručení KLIENTOVÍ. Datem zdanitelného plnění bude poslední den období, na které byla smlouva uzavřena. Faktura musí mít všechny náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy a musí na ní být uvedena touto smlouvou stanovená lhůta splatnosti, jinak je KLIENT oprávněn ji vrátit bioMérieux CZ k přepracování, či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury KLIENTOVÍ.

Článek 4 **SUBDODÁVKY**

bioMérieux CZ si vyhrazuje právo postoupit kdykoliv svá práva a povinnosti ze Smlouvy na fyzickou či právnickou osobu dle vlastního výběru, aniž by tím byla jakkoli dotčena práva a povinnosti Stran.

Článek 5 **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, SMLUVNÍ POKUTA**

Veškerá ustanovení Smlouvy, závazky a podmínky obsažené ve Smlouvě jsou zásadní povahy. Poruší-li některá ze Stran jakékoli ustanovení Smlouvy nebo jeho část, vyzve poškozená Strana druhou Stranu formou doporučeného dopisu s dodejkou, aby toto(tato) zjištěn(á) porušení Smlouvy napravila ve lhůtě patnácti (15) dnů od doručení této výzvy.

Trvá-li toto porušení Smlouvy i po uplynutí této lhůty nebo dojde-li k jejímu opětovnému porušení, je poškozená Strana oprávněna odstoupit bez dalšího od Smlouvy a domáhat se náhrady případné škody. Strany se výslovně dohodly, že rozsah náhrady případné přímé či nepřímé škody, kterou utrpěl KLIENT nebo třetí osoba v souvislosti se službami poskytovanými bioMérieux CZ, nebo v důsledku poruchy či jakékoli dysfunkce Přístroje,

jeho nucené odstávky nebo opravy, nepřesáhne v souhrnu výši obvyklé prodejní ceny předmětného Přístroje.

Odstoupení od Smlouvy musí být oznámeno druhé Straně doručeným dopisem s dodejkou.

Odstoupením od Smlouvy není dotčena povinnost Strany v prodlení splnit své závazky ze Smlouvy.

Pokud nebude dodržen termín zahájení servisních služeb je klient oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,01% z hodnoty nesplněného závazku za každý den prodlení. Pokud bude klient v prodlení s placením daňového dokladu je bioMérieux CZ oprávněn uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.

Článek 6

SALVATORNÍ USTANOVENÍ

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy (s výjimkou podstatných náležitostí Smlouvy) neplatným, platnost ostatních ustanovení tím zůstává nedotčena. Neplatné ustanovení Smlouvy bude Stranami nahrazeno ustanovením novým, které bude svým smyslem co nejblíží hospodářskému nebo právnímu účelu neplatného ustanovení.

Článek 7

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Rozsah náhrady případné škody utrpěné KLIENTEM či třetí osobou v souvislosti s poskytováním služeb bioMérieux CZ nepřesáhne celkovou výši odměn za služby poskytnuté bioMérieux CZ za uplynulých 12 měsíců (dle ceníku bioMérieux CZ, platného v den plnění).

bioMérieux CZ však v žádném případě nemůže být činěna odpovědnou za jakékoli nepřímé škody způsobené KLIENTOVI či třetí osobě.

Smlouva se řídí českým právem.

Strany budou usilovat o smírné řešení sporů vzniklých v souvislosti s výkladem nebo plněním Smlouvy. Případné přetrvávající spory budou předloženy k rozhodnutí soudu příslušnému podle sídla bioMérieux CZ

Strany si pro účely Smlouvy určily jako doručovací adresu svá sídla a adresy uvedené v záhlaví Smlouvy. Veškerá korespondence bude Stranami, s výjimkou objednávek a jejich přijetí, zasílána na adresy uvedené v záhlaví Smlouvy, a to písemně ve formě doporučeného dopisu nebo osobním předáním.

Smluvní strany se zavazují, že sdělí ve lhůtě 30 dnů změny v označení (název, sídlo, statutární zástupce) druhé smluvní straně.

Přílohy č.1 až 3 tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze Stran obdrží po jednom.

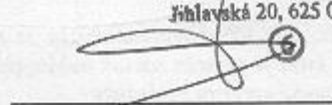
V Praze dne 2..4. 2010

bioMérieux CZ s.r.o.
Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
IČ: 27391981, DIČ: CZ27391981
Tel.: +420 261 109 640
Fax: +420 261 109 655


bioMérieux CZ

V Brně dne: 1.4.2010

Fakultní nemocnice Brno
Jihlavská 20, 602 00 Brno


KLIENT

PŘÍLOHA č. 1

Název přístroje : Bact/Alert – MB 3D 480

Přístroj je umístěn v : Oddělení klinické mikrobiologie

Sestava přístroje:

Sériové číslo	Název
409CM4603	Kontrolní modul
409IR5499	Inkubační modul
409IR5500	Inkubační modul

Rozsah servisních služeb* ~~Fixed~~ ~~Standart~~ **Full** **Servis**

Počet pravidelných ročních údržeb** **dle rozsahu servisních služeb**

Datum nabytí platnosti ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. _____

Celková roční odměna bez DPH

za období od 1.4. 2010 do 31.3. 2011: 74.000,- Kč

Odpovědná osoba: ing. Leopold Chomoucký _____

Zde uvedené ceny jsou bez DPH a jsou platné jeden (1) rok.

bioMérieux CZ si po předchozím informování KLIENTA vyhrazuje právo jednostranně změnit tyto ceny, nikoliv však v průběhu roku, na který byla smlouva uzavřena.

Každý nový ceník bude doručen KLIENTOVI na jeho žádost elektronickou poštou, poštou nebo osobně při návštěvě zástupce KLIENTA.

V Praze, ve dvou (2) stejnopisech

Fakultní nemocnice Brno
Jihlavská 20, 602 00 Brno

⑥

KLIENT

bioMérieux CZ s.r.o.
Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
IČ: 27391981, DIČ: CZ27391981
Tel.: +420 261 109 640
Fax: +420 261 109 655

bioMérieux CZ

*Před zaškrtnutím Vámi zvolené služby se seznamte s Všeobecnými servisními podmínkami a s Přílohou č. 2 Smlouvy, ve které je popsán rozsah nabízených servisních služeb.

** viz Všeobecné servisní podmínky

G:\Customer Service & MIS\Service contracts\2010\ SMLOUVA OPOPRODEJNÍM SERVISU A ÚDRŽBĚ BRNO_Bohunice 170610 v2.doc

Příloha č. 2

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB BIOMERIEUX CZ

FIXED PACKAGE - 1 VISIT – 42 000,- Kč

	Pravidelná údržba	Opravy
Servisní zásah	1 návštěva dle domluvy	V co nejkratší době
Náklady na dopravu	Na náklady bioMérieux CZ	Na náklady KLIENTA
Náklady na práci	Na náklady bioMérieux CZ	Na náklady KLIENTA
Sada náhradních dílů	Na náklady bioMérieux CZ	X
Součástky	X	Na náklady KLIENTA
Spotřební zboží a příslušenství	Fakturováno navíc dle platného ceníku	Fakturováno KLIENTOVI, dle běžných cen

STANDART CONTRACT – 50 000,- Kč

	Pravidelná údržba	Opravy
Servisní zásah	Dle domluvy	V co nejkratší době
Náklady na dopravu	Na náklady bioMérieux CZ	Na náklady KLIENTA
Náklady na práci	Na náklady bioMérieux CZ	Na náklady KLIENTA
Sada náhradních dílů	Na náklady bioMérieux CZ	X
Součástky	X	Na náklady KLIENTA se slevou 50% oproti běžným cenám
Spotřební zboží a příslušenství	Fakturováno navíc dle platného ceníku	Fakturováno KLIENTOVI, dle běžných cen

FULL CONTRACT – 74 000,- Kč

	Pravidelná údržba	Opravy
Servisní zásah	Dle domluvy	Do 16 hodin pracovního dne od rozhodnutí o provedení zásahu
Náklady na dopravu	Na náklady bioMérieux CZ	Na náklady bioMérieux CZ
Náklady na práci	Na náklady bioMérieux CZ	Na náklady bioMérieux CZ
Sada náhradních dílů	Na náklady bioMérieux CZ	X
Součástky	X	Na náklady bioMérieux CZ
Spotřební zboží a příslušenství	Fakturováno navíc dle platného ceníku	Fakturováno KLIENTOVI, dle běžných cen

POUZE SERVIS

	Pravidelná údržba	Opravy
Servisní zásah	Na objednávku KLIENTA	Preferován klient s uzavřenou smlouvou
Náklady na dopravu	Na náklady KLIENTA	Na náklady KLIENTA
Náklady na práci	Na náklady KLIENTA	Na náklady KLIENTA
Sada náhradních dílů	Na náklady KLIENTA	X
Součástky	X	Na náklady KLIENTA
Spotřební zboží a příslušenství	Fakturováno navíc dle platného ceníku	Fakturováno KLIENTOVI, dle běžných cen

Ceník jednotlivých úkonů:

Dopravné :	Servisní doba:
0 - 100 km = 850 Kč	Od 8:00 do 18:00 = 1200 Kč/hod
100 - 300 km = 2000 Kč	Před 8:00 nebo po 18:00 = 1800 Kč/hod
nad 300 km = 3000 Kč	

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Na náhradní díly je poskytována záruka 3 měsíce.

Na provedenou práci je poskytována záruka 1 měsíc.

PŘÍLOHA č. 3

VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMINKY bioMérieux CZ

Údržba a opravy Přístrojů prováděné v České republice společností bioMérieux CZ s.r.o., IČ 273 91 981, se sídlem Jinonická 80/804, Praha 5, 158 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110836 (dále jen "**bioMérieux CZ**"), po dobu trvání záruční doby nebo na základě dohody mezi bioMérieux CZ se jejím klientem (dále jen "**Klient**") se řídí těmito všeobecnými servisními podmínkami. Zasláním objednávky na poskytnutí preventivních nebo servisních služeb v rámci smluvní záruky na prodané Přístroje nebo z titulu poskytování jiných služeb, vyjadřuje Klient svůj úplný a bezvýhradný souhlas s těmito všeobecnými servisními podmínkami. Skutečnost, že bioMérieux CZ neuplatňuje v daném okamžiku kterékoli z ustanovení těchto podmínek, nemůže být vykládána jako vzdání se práva na jeho pozdější uplatnění.

1. DEFINICE

<u>Přístroj:</u>	Soubor přístrojů (diagnostických přístrojů in vitro) nezbytných k provozování příslušného analytického systému (např. analytický modul + počítačová jednotka + periferie).
<u>Příslušenství:</u>	Doplňkové vybavení Přístroje, které může být předmětem samostatné dodávky (např. periferie, pipety, atp.).
<u>Součástky:</u>	Součástky, ze kterých sestává Přístroj, které mohou být měněny pouze zásahem technika bioMérieux CZ.
<u>Spotřební materiál:</u>	Předměty nebo výrobky, které se pravidelně obnovují a jejichž užívání nebo spotřeba je přímo spojena s používáním Přístroje.

2. POPIS A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

a) bioMérieux CZ poskytne Klientovi jednu nebo více z níže uvedených služeb, přičemž jejich konkrétní rozsah bude určen na základě požadavku Klienta, závady nebo zjištěné poruchy.

i) Preventivní údržba: prohlídka a preventivní zásah mají za cíl snížit riziko poruch a zachovat Přístroj v dobrém provozuschopném stavu pro jeho řádné užívání. Množství preventivních zásahů závisí na typu Přístroje.

ii) Oprava: zásahy provedené z důvodu opravy slouží k opětovnému uvedení Přístroje do funkčního stavu následkem poruchy nebo závady.

b) Pouze servisní oddělení bioMérieux CZ je v případě poruchy a/nebo během záruční doby Přístroje oprávněno určit a provést příslušné zásahy na Přístroji.

c) Preventivní údržba nebo opravy mohou být provedeny prostřednictvím třetí osoby dle jejího výběru na účet bioMérieux CZ, a to bez ohledu, zda se jedná o údržbu a opravy Přístroje nebo o dodávku součástí nezbytných pro jeho řádný provoz.

d) bioMérieux CZ si z důvodů hospodárnosti vyhrazuje právo odvézt celý Přístroj nebo jeho část do svého servisu za účelem provedení zásahů nebo kontroly, které není možné provést na místě. Náklady na dopravu Přístroje a jeho vrácení budou v takovém případě hrazeny bioMérieux CZ.

e) Provozní doba: Po oznámení nehody nebo závady na Přístroji Klientem provede bioMérieux CZ příslušný zásah v průběhu následující provozní doby:

- od pondělí do pátku: od 8:30 do 16:30

Veškeré servisní zásahy provedené na žádost Klienta mimo tuto provozní dobu budou účtovány dle platného ceníku.

f) Servis na dálku: umožňuje-li to povaha Přístroje, představuje servis na dálku doplněk telefonické podpory jehož cílem je bližší určení závady a případného poskytnutí dočasného řešení nebo nápravného postupu.

Bližší informace, zejména pak informace o cenách, nabízených možnostech (nápravná diagnostika), zabezpečení osobních údajů, provozní době servisu, nezbytného vybavení (software, modem, zvláštní telefonická linka, atp.) poskytne bioMérieux CZ Klientovi na jeho žádost.

g) Servisní zpráva: bioMérieux CZ vydá Klientovi po každém zásahu servisní zprávu, kterou osvědčí jeho provedení, popíše zákroky uskutečněné personálem bioMérieux CZ, dobu zahájení a ukončení zásahu a seznam případně vyměněných součástí.

h) Cena služeb: Bude-li některá ze služeb bioMérieux CZ zpoplatněna, její cena bude fakturována dle platného ceníku bioMérieux CZ. Ceny jsou uvedeny bez DPH. Ceny služeb jsou zvýšeny o DPH ve výši platné v den jejich poskytnutí. bioMérieux CZ si vyhrazuje právo jednostranně měnit ceny obsažené v ceníku a zavazuje se seznámit s nimi Klienta na jeho žádost bez zbytečného odkladu a nejpozději v průběhu servisního zásahu.

3. VÝJIMKY

Veškeré opravy Přístroje, byť prováděné v průběhu trvání záruční doby poskytnuté bioMérieux CZ a/nebo dle jakéhokoli závazku bioMérieux CZ udržovat a/nebo opravovat Přístroj, jsou vyňaty z režimu těchto závazků bioMérieux CZ a budou fakturovány podle platného ceníku ve všech těchto případech:

a) zásahy nebo opravy závad či škod způsobených vnějšími vlivy nemajícími původ v Přístroji nebo jejichž příčinou je:

- veškeré vnější vlivy působící na Přístroj, zejména pak nehody jako jsou násilné poškození, deformace, požár, krádež, záplavy, úder blesku, porucha nebo kolísání elektrického napětí, nehoda, výbuch, bouře, zřícení budovy způsobené či nikoli instalací,

- jakékoli škody na Přístroji, jež jsou důsledkem prostředí, kde se Přístroj nachází (závada nebo anomálie na klimatizačním systému, porucha nebo přerušení dodávky elektrického proudu),
- pokusy o opravy Přístroje a/nebo veškeré zásahy jakéhokoliv charakteru na Přístroji osobami výslovně neautorizovanými bioMérieux CZ,
- zacházení, zásahy nebo používání, které nejsou v souladu s pravidly popsanými bioMérieux CZ v Uživatelském manuálu,
- jakákoli jiná příčina způsobená nesprávným používáním Přístroje.

Veškeré zásahy prováděné v důsledku těchto výluk budou fakturovány dle platných ceníků.

b) Ze závazků bioMérieux CZ jsou dále vyloučeny tyto zásahy:

- různá předvádění
- přeprava Přístroje
- připojení zařízení jiného původu.

c) Výluky týkající se software: reinstalace software po závažném selhání je omezena na program samotný a na opětovné nahrání zálohovaných dat, pokud existují.

4. POVINNOSTI KLIENTA

Klient se zavazuje činit taková potřebná opatření, aby Přístroj včetně jeho software byl používán v souladu s pokyny a doporučeními dodanými společností bioMérieux CZ. Klient se zavazuje provádět nebo nechat provést kontrolní a preventivní zásahy v souladu s pokyny uvedenými v Uživatelském manuálu nebo v registru údržby. Klient v této souvislosti uznává, že Přístroj vyžaduje zásahy kvalifikovaného a řádně vyškoleného personálu a zavazuje se, že nebude nabízet ani přijímat, přímo či nepřímo, jakékoli zásahy třetí osobou, která nebyla schválena bioMérieux CZ pro provádění preventivních a servisních zásahů.

Klient se zavazuje zajistit při každém zásahu společnosti bioMérieux CZ přítomnost uživatele(ů) Přístroje tak, aby tento(tito) poskytl(i) technikům bioMérieux CZ veškeré informace o případných zjištěných problémech. Klient se dále zavazuje vytvořit bioMérieux CZ zdarma nezbytné prostředí k provedení servisních zásahů (dodávky vody, elektřiny, telefon).

Klient se zavazuje zajistit bezpečnost zástupců bioMérieux CZ. Za tím účelem musí být Přístroj - zvláště pak ten, který je v přímém kontaktu s pacienty - před zásahem bioMérieux CZ očištěn a vydezinfikován, a to při dodržení hladin zbytkového znečištění a protokolu o dezinfekci doporučenými bioMérieux CZ. V opačném případě si bioMérieux CZ vyhrazuje právo účtovat Klientovi vyčištění a vydezinfikování Přístroje dle platných ceníků, nebo odmítnout provést příslušný zásah.

Klient prohlašuje, že od bioMérieux CZ obdržel všechna nezbytná doporučení a informace týkající se podmínek používání Přístroje a mezí jeho výkonnosti. Klient dále prohlašuje, že v tento den a k jeho plné spokojenosti byla provedena instalace Přístroje a proškolení personálu Klienta pro jeho používání. bioMérieux CZ tak v těchto ohledech již nemá vůči Klientovi žádné povinnosti.

Klient se zavazuje dodržovat a zajistit, aby i jeho pracovníci dodržovali, podmínky obvyklého používání Přístroje a doporučení bioMérieux CZ, které jsou obsaženy v dokumentaci Přístroje, zejména pak v Uživatelském manuálu, nebo které byly Klientovi sděleny kvalifikovanými zástupci bioMérieux CZ. Výlučně Klient je odpovědný za výběr Přístroje a prohlašuje, že disponuje veškerým technickým zázemím a lidskými zdroji, aby posoudil, že Přístroj dokonale odpovídá jeho potřebám. Klient v této souvislosti plně, a bez jakéhokoli postihu za bioMérieux CZ, přebírá odpovědnost za všechna nebezpečí, ohrožení a náklady spojené přímo či nepřímo s používáním Přístroje.

Klient opravňuje bioMérieux CZ nebo jeho zástupce k instalaci nebo zajištění instalace software a počítačových připojení nezbytných k údržbě Přístroje. Klient je odpovědný za ochranu veškerých dat, která používá.

Klient se zavazuje zajistit odpovídající prostředí a informovat bioMérieux CZ o veškerých jeho změnách.

Klient se zavazuje vést záznamy o používání Přístroje v souladu s požadavky Správné laboratorní praxe.

5. ODPOVĚDNOST bioMérieux CZ

a) bioMérieux CZ odpovídá za škody na Přístroji způsobené výlučně následkem jejího pochybení nebo pochybení jejich zástupců.

Odpovědnost bioMérieux CZ není dána v případě poruch způsobených zcela nebo i jen zčásti nesprávným či neobvyklým používáním Přístroje, chováním Klienta nebo třetí osoby nebo v případě zásahu vyšší moci.

Rozsah náhrady případné škody utrpěné Klientem či třetí osobou v souvislosti s poskytováním služeb bioMérieux CZ nepřesáhne celkovou výši odměn za služby poskytnuté bioMérieux CZ za uplynulých 12 měsíců (dle ceníku bioMérieux CZ platného v den plnění). bioMérieux CZ však v žádném případě nemůže být činěna odpovědnou za jakékoli nepřímé škody způsobené Klientovi či třetí osobě.

Odpovědnost bioMérieux CZ se nevztahuje ani na software, které sama nedodala, ani na škody způsobené jejich používáním ani na škody způsobené počítačovými viry vnesenými nebo aktivovanými Klientem.

b) Jakákoli reklamáce musí být, ke své přijatelnosti, učiněna v servisní zprávě a písemně potvrzena ve lhůtě 15-ti dnů.

6. POJIŠTĚNÍ

a) bioMérieux CZ prohlašuje, že její případná občanskoprávní odpovědnost za škody a újmy na zdraví způsobené poskytováním servisních služeb je kryta pojištěním.

b) Klient je povinen kdykoliv předložit osvědčení o pojištění své případné občanskoprávní odpovědnosti platné po celou dobu smluvního vztahu mezi ním a bioMérieux CZ.

7. SUBDODÁVKY - POSTOUPENÍ

Bez předchozího písemného souhlasu bioMérieux CZ není Klient oprávněn postoupit jakékoli třetí osobě svá práva a povinnosti ze smlouvy.

8. DŮVĚRNOST

a) Klient

Klient se zavazuje chránit jako důvěrné veškeré informace, které získá v rámci spolupráce s bioMérieux CZ nebo o bioMérieux CZ. Klient zejména nezpřístupní žádné informace týkající se postupů výroby a řízení, marketingové nebo obchodní strategie, organizace práce jakož i jakékoli další neveřejné informace a/nebo informace, jejichž zveřejnění by mohlo poškodit bioMérieux CZ a/nebo informace označené nebo považované bioMérieux CZ jako důvěrné. V případě porušení tohoto ustanovení ponese Klient veškeré následky v souladu s platnými právními předpisy.

b) bioMérieux CZ

bioMérieux CZ se v rámci svých možností zavazuje respektovat a zajistit respektování svými pracovníky a třetími osobami, které jednají na její účet, tyto povinnosti :

- nepořizovat žádné kopie dokumentů a nosičů informací svěřených jí Klientem s výjimkou těch, které jsou nezbytné za účelem poskytování servisních služeb;
- neužívat dokumenty a poskytnuté informace k jiným než určeným účelům;
- nezpřístupňovat tyto dokumenty nebo informace jiným osobám, ať soukromým či veřejným, fyzickým či právnickým;
- přijmout veškerá opatření k zabránění neoprávněného či podvodného používání informačních souborů po dobu poskytování služeb;
- přijmout veškerá opatření pro zajištění uchovávání dokumentů a poskytnutých informací po celou dobu poskytování služeb;
- zničit po provedení zásahu veškeré hmotné či digitální soubory nebo kopie obsahující informace, které byly případně získány v rámci poskytování služeb;
- vrátit veškeré nosiče informací po ukončení smlouvy.

9) SOFTWARE

K software uvedenému v sazebníku je poskytována nevýhradní licence k užití: software nemůže být reprodukován, upravován, převáděn, přenechán k užití ani přizpůsoben bez výslovného souhlasu bioMérieux CZ. S výjimkou výše uvedeného uživatelského práva není Klient v žádném případě oprávněn nárokovat si jakékoliv právo duševního vlastnictví, nárok nebo příjem ze software.

Na nosiče informací je poskytována záruka na vady či výrobní vady v délce 90 dnů od doručení bioMérieux CZ licenční smlouvy řádně podepsané Klientem nebo jeho zástupcem uvedené v Uživatelském manuálu dodávaném bioMérieux. Žádné jiné záruky, jako třeba ohledně výkonu nebo výsledků jejich používání, nejsou poskytovány.

Software prodáváný prostřednictvím bioMérieux CZ neobsahuje žádné programové viry známé ke dni jejich výroby. Je na Klientovi, aby se chránil proti takovým rizikům v budoucnu. bioMérieux CZ dále nepřebírá žádnou odpovědnost za slučitelnost software s programovým vybavením Klienta.

10) AUTOMATIZOVANÉ ZPRACOVÁVÁNÍ INFORMACÍ

Klient, fyzická osoba či právnická osoba, tímto uděluje bioMérieux CZ svůj souhlas se zpracováváním svých osobních údajů v informačním systému bioMérieux CZ. Klient, právnická osoba, tímto dále dává svůj souhlas s elektronickým zpracováváním veškerých svých údajů, které poskytl bioMérieux CZ během jejich spolupráce. Tento souhlas je udělen za účelem řádného plnění společnosti bioMérieux CZ jejich smluvních povinností na celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Klientem a bioMérieux CZ a případně též i na dobu po skončení tohoto smluvního vztahu až do konečného vyřešení všech sporů mezi Klientem a bioMérieux CZ.

11) SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Tyto Všeobecné servisní podmínky nabývají platnosti 01.07.2006 a jejich platnost není časově omezená.

Obě smluvní strany budou usilovat o smírné řešení svých sporů. Případné přetrvávající spory vzniklé při plnění těchto Všeobecných servisních podmínek nebo v souvislosti s nimi budou předloženy k rozhodnutí soudu příslušnému podle sídla bioMérieux CZ.