

JUDr. Petr Kolman
zasláno e-mailem

Vážený pane doktore,

k Vaším dotazům na základě žádosti dle z.č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím Vám sdělujeme následující:

Pokud by nastala situace dle ust. § 48 z.č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění (dále jen zákon) a došlo by k odmítnutí pacienta/klienta, písemnou zprávu by pacientovi/klientovi vydával lékař, tzn. vysokoškolsky vzdělaná osoba v oboru medicína.

Fakultní nemocnice Brno v roce 2013 a 2014 nevydala žádné písemné vyhotovení odmítnutí pacienta a to z toho důvodu, že všichni pacienti, kteří se dostaví do ambulancí FN Brno jsou přijati lékařem a ošetřeni. Pacient se však samozřejmě v průběhu čekání na ošetření může vzhledem k velkému množství pacientů a dlouhé čekací době může rozhodnout, že vyhledá pro ošetření jiného poskytovatele zdravotních služeb. Pokud jejich zdravotní stav pacienta/klienta vyžaduje po provedení prvotním ošetření další kontrolu a vyšetření, jsou následně objednávání na další termín, s tím, že pokud jim tento termín objednání nevyhovuje, je jim současně doporučen i jiný poskytovatel zdravotních služeb. Pacienti/klienti FN Brno pak mohou využít svého práva (viz ust. § 28 ods.t 3, písm. b) daného zákonem a zvolit si jiného poskytovatele zdravotních služeb.

K dotazu kolikrát FN Brno odmítla takového písemné potvrzení vydat pak vzhledem k shora uvedenému sdělujeme, takovýto případ nenastal a ani nemohl nastat, neboť tato povinnost je stanovena zákonem, kterým je FN Brno jako poskytovatel zdravotních služeb zavázán.

Pokud by se mělo jednat o odmítnutí pacienta po 17 hodině byl by tento postup stejný. V této souvislosti však odkazujeme na naši předchozí odpověď na Váš dotaz, kdy jsem Vám sdělovali následující:

Lékařskou pohotovostní službou se dle z.č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, rozumí ambulantní péče poskytovaná pacientům v případech náhlé změny zdravotního stavu nebo zhoršení průběhu onemocnění. O pohotovostní služby nejde v případě poskytnutí ambulantní péče v rámci pravidelné ordinační doby poskytovatele. Informace o provozní a ordinační době jsou uvedeny na webových stránkách FN Brno.

Lékařskou pohotovostní službu zajišťují poskytovatelé zdravotních služeb určené krajem. LPS na území města Brna zajišťuje pro dospělé pacienty Úrazová nemocnice, Fakultní nemocnice Brno zajišťuje LPS pro dětské pacienty na pracovišti dětské medicíny, Černoplní 9, Brno.

Na našich pracovištích je pak zajišťován nepřetržitý provoz některých oddělení a klinik zajišťující péči především o hospitalizované pacienty a dále pro pacienty přivezené zdravotnickou záchranou službou nebo odeslanou lékařem LPS z Úrazové nemocnice, kdy jeho stav vyžaduje další hospitalizaci nebo specializované vyšetření. Současně poskytujeme i specializovanou péči v rámci spádové oblasti, a to v případě, že jsme centrem pro konkrétní oblast (např. Traumatologické centrum).

V případě, že se pacient dostaví po 17 hodině na pracoviště FN Brno s akutním zdravotním problémem a vyžaduje ošetření, tak není odmítán a je ošetřen.

Nad rámec přechozí odpovědi pak sdělujeme, že informace o zajištění služby LSPP na území města Brna (tedy po ordinační době ambulancí FN Brno) je viditelným způsobem zveřejněna na vstupních branách do FN Brno.

S pozdravem

Mgr. Lenka Kaňová Glajchová
vedoucí Oddělení právních věcí
Fakultní nemocnice Brno
tel. 532 23 2708