

PRŮVODCE PACIENTA

Příručka pro hospitalizované pacienty

KLINIKA DĚTSKÉ OTORHINOLARYNGOLOGIE
Dětská nemocnice Brno



Máte zájem vy nebo vaši známí či blízcí pracovat ve Fakultní nemocnici Brno?

Ve Fakultní nemocnici Brno se můžete uplatnit v oborech:

- **Lékař**
- **Farmaceut**
- **Jiný odborný pracovník VŠ** (odborný pracovník v lab. metodách a v přípravě léčivých přípravků, klinický psycholog, klinický logoped atd.)
- **Nelékařský zdravotnický pracovník** (všeobecná/dětská sestra, zdravotní laborant, zdravotnický asistent, zdravotnický záchranář, ergoterapeut, fyzioterapeut, nutriční terapeut, radiologický asistent, farmaceutický asistent, sanitář atd.)
- **Dělník**
- **Technicko-hospodářský pracovník** (sekretářka, dokumentátorka, referent, IT pracovník, účetní atd.)

na pracovištích v:

- **Bohunicích** – Pracoviště medicíny dospělého věku - Jihlavská ulice č. 20
- **Dětské nemocnici** – Pracoviště dětské medicíny - Černopolní ulice č. 9
- **Porodnici** – Pracoviště reprodukční medicíny - Obilní trh č. 11

Zájemcům nabízíme:

- **ubytování pro mimobrněnské v Ubytovně Netroufalky**
(cca 10 minut pěšky od FN Brno – Bohunice)
- **celou řadu zaměstnaneckých benefitů v oblasti finanční, služeb a volnočasových aktivit**
- **možnost dalšího profesního růstu**
- **práci v příjemném kolektivu**

Aktuální informace o volných pracovních místech naleznete na webu FN Brno
(<http://www.fnbrno.cz/pracovni-prilezitosti>) nebo na Oddělení organizace řízení.



Kontaktní osoba pro vaše dotazy:

Alena Stehlíková, referent Oddělení organizace řízení
FN Brno, Lůžkový trakt, II. nadzemní podlaží, kancelář č. 2140



5 3223 3724 nebo 5 3223 3297



Stehlikova.Alena@fnbrno.cz

O klinice	
Struktura kliniky	
Domácí řád	
Rodiče v nemocnici	
Ubytování	
Stravování	
Práva pacienta	
Charta práv dětí v nemocnici	
Práva kriticky nemocného	
Práva umírajících	
Služby v nemocnici	
Orientační plán	
Kliniky	
Požární evakuační řád	
Certifikáty, ocenění, organizace a nadace	
Sociální služby	
Slovníček medicínských pojmů	

NAŠE POSLÁNÍ

Pomáhat pacientům odstranit nebo co nejvíce zmírnit zdravotní potíže spojené s onemocněním ucha, nosu a krku prostřednictvím moderní zdravotní péče poskytované týmem odborníků na vysoké kvalitativní úrovni s využitím nejnovějších poznatků v oboru otorhinolaryngologie.

NAŠE VIZE

Chceme dosáhnout maximální spokojenosti klientů kvalitou a komplexností naší lékařské a ošetrovatelské péče, prováděné erudovaným a vstřícným personálem. Naší snahou je patřit mezi špičková pracoviště v České republice a stát se významným pracovištěm v Evropě.

NAŠE HODNOTY

- Péče o člověka v jeho celistvosti – fyzické, psychosociální a duchovní dimenzi
- Kvalitní lékařská a ošetrovatelská péče
- Bezpečná péče o klienty
- Úcta ke klientům
- Individuální přístup

NAŠE ZAMĚŘENÍ

Naše klinika pomáhá léčit dětské pacienty s onemocněním ucha, nosu a krku. Poskytuje základní ORL péči pro dětské pacienty z Brna a blízkého okolí. Dále poskytuje specializovanou odbornou a superspecializovanou ORL péči pro dětské pacienty celé Moravy. V současné době se profiluje hlavně v oblasti patologie středouší, v endonazální chirurgii. Poskytuje komplexní péči dětem s poruchami sluchu, hlasu a řeči. Je součástí Centra pro kochleární implantaci u dětí.

Vedení kliniky - telefonické kontakty

Přednosta: tel. 532 234 440 (sekretariát)

Primář: tel. 532 234 440 (sekretariát)

Vrchní sestra: tel. 532 234 448

STRUKTURA KLINIKY

Lůžková část

- standardní lůžkové oddělení č. 20 se nachází v pavilonu B1, 4. NP

telefonní kontakt: 532 234 454

K dispozici má 21 lůžek pro děti, 4 lůžka pro doprovod, tj. 4 samostatné pokoje pro doprovod a dítě.

- oddělení jednodenní chirurgie č. 18 se nachází v pavilonu C, 4. NP

telefonní kontakt: 532 234 450

K dispozici je zde 8 lůžek pro děti, hospitalizace 1 den pro krátkodobé operační výkony v chirurgii ORL

Ambulantní část – ambulance jsou součástí Poliklinicko-ambulantní části DN

- příjmová ambulance, ambulance jednodenní chirurgie

pavilon G, 1NP, telefonní kontakt 53223 4442

- všeobecné ORL ambulance

pavilon G, 1NP, telefonní kontakt 53223 4443, 4544

- foniatrická ambulance

pavilon G, 1NP, telefonní kontakt 53223 4441

- logopedické ambulance

pavilon A, telefonní kontakt 53223 4220, 4122

Operační sály – součástí Centrálních operačních sálů

- ORL sál v centrálním operačním traktu

- ORL sál krátkodobé chirurgie



DENNÍ REŽIM

DOMÁCÍ ŘÁD

Dětská nemocnice v péči o svěřené děti vychází z Charty práv dítěte. Děti jsou přijímány do nemocnice tehdy, pokud péče, kterou vyžadují, nemůže být poskytnuta v domácím ošetřování nebo při ambulantním docházení.

I.

Dítě je přijímáno na základě rozhodnutí lékaře. Je mu poskytováno ústavní prádlo nebo dle volby rodičů může mít vlastní. Podle charakteru onemocnění je možný domácí oděv.

CO VZÍT DÍTĚTI S SEBOU DO NEMOCNICE?

- Průkaz pojištěnce
- Kompenzační pomůcky (např. brýle, berle...)
- Oblíbenou hračku
- Pyžamo (není povinné)
- Přezůvky a ponožky
- Věci osobní hygieny
- Školní pracovní sešity
- Ostatní - viz www.fnbrno.cz - dle požadavků jednotlivých oddělení.

DENNÍ REŽIM

lůžkového oddělení č. 20:

Časové rozmezí	Denní činnosti
6.30–7.00	Probouzení dětí, měření tělesné teploty, ranní toaleta, úprava lůžek, odběry krve
7.00–7.45	Malá lékařská a ošetřovatelská vizita
7.30–8.00	Snídaně (po vizitě)
8.00–15.00	Léčebné, vyšetřovací a ošetřovatelské úkony – příjem a propouštění pacientů, plnění ordinací lékaře, vyšetření pacientů, transport na operační sál
9.30–10.00	Svačina
11.45–12.30	Oběd
13.00–15.00	Polední klid
14.15–14.30	Velká lékařská vizita (pondělí–pátek)
15.00–15.30	Svačina
15.30–17.30	Návštěvy, plnění odpoledních ordinací
17.45–18.15	Večeře
18.00–20.00	Podávání léků, plnění ordinací, večerní toaleta
20.00–6.30	Noční klid Podávání léků dle časové ordinace lékaře

DENNÍ REŽIM

DENNÍ REŽIM

lůžkového oddělení jednodenní chirurgie č. 18:

Časové rozmezí	Denní činnosti
7.00–8.30	Příjem dětí a doprovodů, uložení na lůžko, seznámení s chodem oddělení. Měření krevního tlaku, pulsu, tělesné teploty u dětí, podání premedikace dle ordinace lékaře
8.00–9.00	Zaměstnání dětí na lůžku učitelkami Mateřské školy a Základní školy – pohádky, hračky, stavebnice, malování apod. Zajištění psychické pohody před zákrokem
8.00–13.00	Operační zákroky v celkové anestezii dle operačního programu, pooperační sledování dětí po zákroku, podávání léků dle ordinace lékaře
13.00–15.00	Dospívání dětí po operačním výkonu, průběžné vizity operatěrem, ošetřujícím lékařem
14.15–14.30	Velká lékařská vizita (pondělí–pátek)
15.00–17.00	Individuální podávání stravy, odpočinek
17.00–18.00	Měření tlaku krve, pulsu a dechu, tělesné teploty, toaleta dětí
18.00–18.30	Výstupní vyšetření lékařem ORL a anesteziologem před propuštěním domů
18.30–19.00	Propouštění dětí do domácího ošetření, eventuálně překlady na standardní oddělení 20



II.

Aby nedošlo k přerušení kontaktu rodičů / zákonných zástupců s dítětem, je možné podle prostorových podmínek jednotlivých oddělení přijetí matky (otce) / zákonného zástupce, a to při indikovaném pobytu bez úhrady, nebo na základě dohody za příslušnou úhradu dle platného ceníku FN Brno za pobyt průvodce ve zdravotnickém zařízení.

Dále je možnost celodenního pobytu průvodce s dítětem na oddělení v době od 7.00 hodin do 20.00 hodin. Mimo tuto dobu je možné zůstat u lůžka dítěte na základě dohody s lékařem. O této skutečnosti je proveden záznam do zdravotnické dokumentace. Na oddělení KDAR, JIP a Klinice dětských infekčních onemocnění o povolení přítomnosti zákonného zástupce rozhoduje ošetřující lékař na základě aktuálního zdravotního stavu a charakteru onemocnění za podmínek dodržení všech provozních a hygienicko-epidemiologických požadavků.

III.

Stravování dětí je zajištěno a kontrolováno ústavním dietologem a je poskytováno v souladu s posledními poznatky v této oblasti a s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu dítěte.

Je v zájmu vás rodičů, abyste nošením nevhodných jídel nenarušili průběh léčení.

Svému dítěti doneste jenom takové potraviny, které dovolí lékař.

Pokud si nebudete jisti, poraďte se se zdravotnickým personálem.

IV.

Zachovávání čistoty je projevem kultury a nezbytným předpokladem léčení. Prosíme o dodržování čistoty nejenom v rámci oddělení, ale i v dalších prostorách v celé nemocnici. K dispozici je vám sociální zařízení v rámci nemocnice. Zachovejte je vždy čisté, jak si je sami přejete najít. Prosíme o dodržování pečlivé hygieny mytí a dezinfekce rukou při příchodu na oddělení a při každém ošetření dítěte.

V.

Návštěvy na jednotlivých odděleních jsou dle možností stanoveny denně od 15.30 hodin do 17.30 hodin. V sobotu, neděli a svátky ještě v době 9.30–11.30 hodin. Návštěvy jsou umožněny buď na pokojích, a vzhledem k prostorovým možnostem prosíme o dodržování počtu 2 osob u lůžka, nebo ve vyhrazených prostorách. V případě návštěvy mimo oddělení je nutný písemný souhlas lékaře a písemné prohlášení rodičů o převzetí dítěte. O povolení vycházek rozhoduje lékař, dle charakteru onemocnění s písemným souhlasem rodičů ohledně převzetí dítěte a jeho návratu. Rozhodující je aktuální zdravotní stav dítěte a provozní podmínky. Návštěva dítětem není věkově omezena. Odpovědnost za přítomnost dětí, které přicházejí na návštěvu do zdravotnického zařízení, má zákonný zástupce.

O návštěvách na oddělení KDAR, JIP a Klinice dětských infekčních onemocnění rozhoduje ošetřující lékař na základě aktuálního zdravotního stavu, charakteru onemocnění a aktuální epidemiologické situaci, za podmínek dodržení provozních a hygienicko-epidemiologických požadavků.

VI.

Informace o zdravotním stavu poskytuje pouze zákonným zástupcům dítěte ošetřující lékař, vedoucí lékař oddělení. Ostatní zdravotničtí pracovníci mohou podat pouze informaci o náladě dítěte, jeho chování atp.

Telefonické informace lze podávat pouze po dohodě s ošetřujícím lékařem.

VII.

Děti mohou mít na oddělení vlastní hračky. Personál nepřebírá zodpovědnost za jejich poškození nebo ztrátu. V případě vnesení cenných věcí je podmínkou souhlas FN Brno a „Písemné prohlášení ke vneseným věcem“ rodičů / zákonných zástupců.

VIII.

Při pobytu na oddělení se prosím seznámte s provozním řádem oddělení, případně prostudujte výtisk Průvodce pacienta a doprovodu hospitalizovaných dětí. V rámci léčebného režimu prosím respektujte polední klid v době od 13.00 do 15.00 hodin a noční klid od 20.00 do 6.30 hodin. Na oddělení jsou děti různého věku a klid potřebují k rychlejšímu uzdravování.

IX.

Prosím, nevstupujte do čajové kuchyňky, která slouží k přípravě jídla pro děti, vyšetřovacích a provozních místností. V případě potřeby se obraťte na sestru, která zprostředkuje realizaci vašeho požadavku.

X.

Kouření v prostorách celé nemocnice je zakázáno a děkujeme vám, že zákaz neporušujete. Mobilní telefony a jinou IT používejte mimo oddělení, ruší přístroje.

XI.

Svá přání a názory můžete sdělit osobně vedoucímu lékaři oddělení, přednostovi kliniky, vrchní sestře, staniční sestře, případně vložit do žlutých schránek v prostoru vstupní haly u Centrální evidence pacientů a na infekční klinice. K tomuto účelu můžete využít i Dotazník spokojenosti v papírové formě nebo na www.fnbrno.cz.

RODIČE V NEMOCNICI

*Milá maminko, vážení rodiče,
jsme rádi a těší nás, že chcete usnadnit pobyt v nemocnici svému dítěti a zůstáváte s ním na našem oddělení. Vaše přítomnost nám pomáhá v péči o vaše nemocné dítě.*

DODRŽOVÁNÍ HYGIENY

Mytí rukou

Zabraňte šíření infekcí a nemocí z jídla za pomoci mytí rukou. Mytí rukou je tím nejdůležitějším a zároveň nejefektivnějším způsobem, jak zabránit rozšíření infekcí.

Dezinfekce rukou

Vede k zneškodňování některých mikroorganismů, abychom zabránili přenosu infekce od zdroje k vnímavému jedinci. V areálu nemocnice a jednotlivých odděleních jsou rozmístěny dávkovače na dezinfekci rukou.

NÁVŠTĚVY

- pracovní dny 15.30–17.30 hodin
- So, Ne a svátky: 9.30–11.30 a 15.30–17.30 hodin
- individuální na základě domluvy s lékařem

CELODENNÍ POBYT

- 7.00–20.00 hodin

POUČENÍ PRO NÁVŠTĚVY:

- Ošetřující lékař je oprávněn z epidemiologických důvodů návštěvy na vybraných pokojích zakázat (např. riziko přenosu infekce vzdušnou cestou, fekálně-orální, apod.), proto je vhodné se na možnost návštěv informovat předem u ošetřujícího personálu,
- návštěvy pacientů probíhají přímo na pokoji dítěte nebo ve vyhrazených prostorách,
- počet osob je stanoven na současně 2 osoby u lůžka dítěte, pokud ošetřující lékař nerozhodne jinak,
- návštěvy těhotných žen a dětí do 12 let nejsou z psychologického a zdravotního hlediska vhodné, je možné se domluvit s ošetřujícím lékařem,
- návštěvy by měly respektovat případná upozornění či omezení ze strany personálu, která jsou v zájmu hospitalizovaného dítěte.

Návštěvy by neměly nosit zejména:

- potraviny podléhající rychlé zkáze, které nejsou v souladu s dietním opatřením dítěte,
- alkoholické nápoje a cigarety,
- cenné věci.

VYCHÁZKY

Pokud má vaše dítě ošetřujícím lékařem povoleny vycházky, je nutné dodržovat určenou dobu vycházky a pohybovat se v rámci areálu Dětské nemocnice.

Každé vzdálení se vašeho dítěte z lůžkového oddělení je nutné vždy ohlásit staniční nebo službu konající sestře.

Areál nemocnice není dovoleno opouštět!

UBYTOVÁNÍ

UBYTOVÁNÍ PRŮVODCE HOSPITALIZOVANÉHO DÍTĚTE

O přijetí průvodce rozhoduje přijímající lékař, který zároveň určuje, zda je pobyt indikovaný, tedy že pobyt průvodce je vzhledem ke zdravotnímu stavu dítěte nutný, nebo neindikovaný, tedy na žádost průvodce, jenž je spojen s finanční úhradou bez ohledu na věk dítěte. Ve sporných případech rozhoduje primář nebo přednosta.

Za indikovaný je vždy považován pobyt průvodce u dětí:

- do šesti let věku bez ohledu na diagnózu
- u dětí se ZTP, ZTP/P bez rozdílu věku
- u dětí, kde selhávají vitální funkce bez rozdílu věku
- u dětí s polytraumatem bez rozdílu věku
- u onkologicky nemocných dětí v akutní fázi léčby
- u dětí s mentální retardací bez rozdílu věku

Za rozhodnutí o důvodu přijetí průvodce odpovídá přijímající lékař.

Pokud je pobyt průvodce nutný (indikovaný), hradí jej příslušná zdravotní pojišťovna, u níž je doprovázené dítě pojištěno (automaticky pobyt průvodce hradí pouze u dětí mladších 6 let). U dětí starších 6 let pobyt hradí zdravotní pojišťovna pouze s předchozím souhlasem revizního lékaře. Jestliže pobyt nutný není (neindikovaný), hradí náklady pobytu vždy průvodce dítěte dle platných ceníků FN Brno. Průvodce je přijímán a umísťován na základě kapacitních, prostorových a dalších technických možností nemocnice (dále jen „provozní podmínky“). Má nárok na pracovní neschopnost jako doprovod hospitalizovaného dítěte.

Pobyt dalšího průvodce

O přijetí dalšího průvodce rozhoduje přijímající lékař na žádost průvodce. Pobyt dalšího průvodce je umožněn pouze ve výjimečných případech a je vždy spojen s finanční úhradou.

Přespání druhého zákonného zástupce

Výjimečně je umožněno přespání za plnou úhradu, dle platného ceníku FN Brno. Pobyt průvodce ve zdravotnickém zařízení se řídí „Domácím řádem“, který je vyvěšený na každém oddělení.

STRAVOVÁNÍ

STRAVOVÁNÍ UBYTOVANÉHO PRŮVODCE HOSPITALIZOVANÉHO DÍTĚTE

Stravování průvodce vyjma večeří je zajištěno v závodní jídelně v areálu Dětské nemocnice. Stravenky je možné si vyzvednout dle potřeby v pokladně, mimo pracovní dobu poklady v Centrální evidenci pacientů.

Platící doprovod (neindikovaný) si stravenky zakoupí.

Neplatící doprovod (indikovaný) si stravenky vyzvedne.

V den příjmu se strava nezajišťuje. Stravování je možné až od následujícího dne. Ceny jsou stanoveny v souladu s platnou legislativou.

Závazná doba vydávání stravy:

všední dny snídaně 7.00–8.45 hod.

oběd 13.15–13.45 hod.

večeře studená, obdržíte u oběda

sobota, neděle, svátky snídaně 7.00–8.45 hod.

oběd 11.00–12.00 hod.

večeře studená, obdržíte u oběda

! Do závodní jídelny nesmí vstupovat jiná osoba než ta, která má zajištěnou stravu. Příbory zajišťuje stravovací provoz, budou vždy vydávány při jídle.

HOSPITALIZAČNÍ ÚČET

Máte možnost za poplatek zažádat o vystavení hospitalizačního účtu (přehled nákladů za hospitalizaci vašeho dítěte).

PROPUŠTĚNÍ Z NEMOCNIČNÍ PÉČE

Termín propuštění vašeho dítěte vám sdělí ošetřující lékař. Vyhotoví vám propouštěcí zprávu a poučí vás o dalším léčebném průběhu.

Na převoz transportní sanitní službou má vaše dítě nárok jen v případě snížené pohyblivosti a s ohledem na pohybový režim.

SPIRITUÁLNÍ PÉČE

Dětská nemocnice ve spolupráci s Biskupstvím brněnským nabízí pro pacienty a jejich doprovod duchovní službu v nemocnici.

Tato služba pacientům přináší:

- možnost účasti na římskokatolické bohoslužbě v nemocniční kapli
- příležitost k osobnímu setkání s knězem či duchovním z jiné církve a vysluhování svátosti – na vaše přání, návštěvu pastorační asistentky u lůžka – rozhovor, modlitba, eucharistie.

Římskokatolické bohoslužby jsou slouženy každou středu v 15.30 hod. v nemocniční kapli – pavilon G – Poliklinická ambulantní část.

Kontaktní osoba:

Leo Zerhau – duchovní: +420 602 582 459 (nepřetržitá telefonní služba)

PRÁVA PACIENTA

- Pacient má právo na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými odborníky.
- Pacient má právo znát jméno lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, kteří ho ošetřují. Má právo žádat soukromí a služby přiměřené možnostem ústavu, jakož i možnost denně se stýkat se členy své rodiny či s přáteli. Omezení takového způsobu (tzv. continuity) návštěv může být provedeno pouze ze závažných důvodů.
- Pacient má právo získat od svého lékaře údaje potřebné k tomu, aby mohl před zahájením každého dalšího nového diagnostického a terapeutického postupu zasvěceně rozhodnout, zda s ním souhlasí. Vyjma případů akutního ohrožení má být informován o případných rizicích, která jsou s uvedeným postupem spojena. Pokud existuje více alternativních postupů nebo pokud pacient vyžaduje informace o léčebných alternativách, má na seznámení s nimi právo. Má rovněž právo znát jména osob, které se jich zúčastní.
- Pacient má v rozsahu, který povoluje zákon, právo odmítnout léčbu a má být současně informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí.
- V průběhu ambulantního i nemocničního vyšetření, ošetření i léčby má nemocný právo na to, aby byly v souvislosti s programem léčby brány maximální ohledy na jeho soukromí a stud. Rozbory jeho případu, konzultace vyšetření a léčba jsou věci důvěrnou a musí být prováděny diskrétně. Přítomnost osob, které se léčby přímo neúčastní, musí odsouhlasit nemocný, a to i ve fakultních zařízeních, pokud si tyto osoby nemocný sám nevybral.
- Pacient má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o nemocném musí být zajištěna i v případech počítačového zpracování.
- Pacient má právo očekávat, že nemocnice musí podle svých možností přiměřeným způsobem vyhovět pacientovým žádostem o poskytování péče v míře odpovídající povaze onemocnění. Je-li to nutné, může být pacient předán jinému léčebnému ústavu, případně tam převezen poté, když mu bylo poskytnuto úplné zdůvodnění a informace o nezbytnosti tohoto předání a ostatních, které existují.
- Pacient má právo očekávat, že jeho léčba bude vedena s přiměřenou kontinuitou. Má právo vědět předem, jací lékaři, v jakých ordinačních hodinách a na jakém místě jsou mu k dispozici. Po propuštění má právo očekávat, že nemocnice určí postup, jímž bude jeho lékař pokračovat v informacích o tom, jaká bude jeho další péče.
- Pacient má právo na podrobné a jemu srozumitelné vysvětlení v případě, že se lékař rozhodl k nestandardnímu postupu či experimentu. Písemný vědomý souhlas nemocného je podmínkou k zahájení neterapeutického i terapeutického výzkumu. Pacient může kdykoli, a to i bez uvedení důvodů, z experimentu odstoupit.
- Nemocný v závěru života má právo na citlivou péči všech zdravotníků, kteří musí respektovat jeho přání, pokud tato nejsou v rozporu s platnými zákony.
- Pacient má právo a povinnost řídit se platným řádem zdravotnické instituce, kde s e léčí (tzv. nemocniční řád). Pacient má právo kontrolovat svůj účet a vyžadovat odůvodnění jeho položek bez ohledu na to, kým je účet placen.

Práva pacienta byla prohlášena za platná 25. 2. 1992.

CHARTA PRÁV DĚTÍ V NEMOCNICI

- Děti mají být do nemocnice přijímány jen tehdy, pokud péče, kterou vyžaduje jejich stav, nemůže být stejně dobře poskytnuta v domácím ošetřování nebo při ambulantním docházení.
- Děti v nemocnici mají mít právo na neustálý kontakt se svými rodiči a sourozenci. Tam, kde je to možné, by se mělo rodičům dostat pomoci a povzbuzení k tomu, aby s dítětem v nemocnici zůstali. Aby se na péči o své dítě mohli podílet, měli by rodiče být plně informováni o chodu oddělení a povzbuzováni k aktivní účasti na něm.
- Děti nebo jejich rodiče mají mít právo na informace v takové podobě, jaká odpovídá jejich věku a chápání. Mají mít zároveň možnost otevřeně hovořit o svých potřebách s personálem.
- Děti nebo jejich rodiče mají mít právo poučeně se podílet na veškerém rozhodování ohledně zdravotní péče, která je jim poskytována. Každé dítě má být chráněno před všemi zákroky, které pro jeho léčbu nejsou nezbytné, a před zbytečnými úkony, podniknutými pro zmírnění jeho fyzického nebo emocionálního rozrušení.
- S dětmi se má zacházet s taktem a pochopením a neustále musí být respektováno jejich soukromí.
- Dětem se má dostávat péče náležitě školeného personálu, který si je plně vědom fyzických a emocionálních potřeb dětí každé věkové skupiny.
- Děti mají mít možnost nosit své vlastní oblečení a mít s sebou v nemocnici své věci.
- O děti má být pečováno společně s jinými dětmi téže věkové skupiny.
- Děti mají být v prostředí, které je zařízeno a vybaveno tak, aby odpovídalo jejich vývojovým potřebám a požadavkům a aby zároveň vyhovovalo uznaným bezpečnostním pravidlům a zásadám péče o děti.
- Děti mají mít plnou příležitost ke hře, odpočinku a vzdělání, přizpůsobenou jejich věku a zdravotnímu stavu.

Tento dokument vychází z textu Charty práv dětských pacientů organizace „National Association for the Welfare of Children in Hospital“ se sídlem v Londýně. Materiál v tomto znění podpořila Centrální etická komise při MZ ČR.

PRÁVA KRITICKY NEMOCNÉHO

- Kriticky nemocní pacienti mají právo na specializovanou péči, aby se minimalizovala rizika smrti nebo trvalé invalidity.
- Kriticky nemocní pacienti mají právo na pravdivé a přiměřené informace o svém stavu a o léčbě od svého lékaře. Není-li však nemocný schopen tyto informace pochopit a pokud se nevyjádří zamítavě, může lékař informovat jeho nejbližší příbuzné nebo osoby pověřené péčí o zájmy nemocného, vždy však musí respektovat jeho soukromí.
- Kriticky nemocní mají právo, je-li to možné, být informováni lékařem před tím, než dají souhlas k navrhované léčbě. Není-li to z důvodů zdravotního stavu pacienta možné, svolení by měla dát jiná osoba, v souladu s právními předpisy dané země. V naléhavých situacích však nemusí být možné získat tento souhlas vzhledem k mentální neschopnosti pacienta nebo vzhledem k nedostupnosti osob, které by mohly v souladu s právními předpisy dané země dát souhlas ve prospěch pacienta.
- Kriticky nemocní mají právo léčbu odmítnout. V těchto případech by měl být nemocný poučen o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí, toto rozhodnutí by mělo být dokumentováno v plném rozsahu. Lékaři i zdravotní sestry oborů intenzivní medicíny mají povinnost jednat v souladu se zákony dané země.
- Kriticky nemocní mají právo být léčeni v plně odpovídajících specializovaných zařízeních a být do nich přiměřeným způsobem transportováni.
- Kriticky nemocní mají právo být navštěvováni svými milovanými v souladu s řádem každé jednotky intenzivní péče a s ohledem na svůj zdravotní stav.
- Kriticky nemocní mají právo na duševní nebo morální podporu nebo ji odmítnout. Mají také právo na pomoc v osobních i právních záležitostech.
- Kriticky nemocní mají právo, aby se se všemi informacemi týkajícími se jejich péče zacházelo jako s důvěrnými.
- Kriticky nemocní mají právo na důstojné zacházení ze strany personálu jednotky intenzivní péče.

PRÁVA UMÍRAJÍCÍCH

- Mám právo na to, aby se mnou zacházelo jako s živým člověkem až do mé smrti.
- Mám právo udržovat si naději, ať už umírám na cokoliv.
- Mám právo na poskytování péče lidmi, kteří dokáží udržovat moji naději, ať už se situace změní jakkoli.
- Mám právo vyjádřit svoje pocity týkající se blížící se smrti, a to svým vlastním způsobem.
- Mám právo zúčastnit se rozhodnutí, které se týkají péče o mě samého.
- Mám právo očekávat nepřetržitý medicínský i ošetrovatelský zájem o mě samého, i když se budou muset léčebné cíle nahradit cíli sledujícími udržování mé „pohody“.
- Mám právo na to, abych neumíral sám.
- Mám právo na osvobození od bolesti.
- Mám právo na čestné odpovědi na moje otázky.
- Mám právo na to, aby mi nikdo nelhal.
- Mám právo na to, aby mi ve chvíli, kdy si uvědomím hrozící smrt, pomohla moje rodina a pomoc byla poskytnuta i mým příbuzným.
- Mám právo zemřít pokojně a důstojně.
- Mám právo ponechat si svoji individualitu a nebýt souzený za své rozhodnutí, které může být v protikladu se stanoviskem jiných
- Mám právo na rozhovory a rozšiřování svých náboženských nebo duchovních názorů bez ohledu na to, co znamenají pro jiné.
- Mám právo očekávat, že neporušitelnost lidského těla se bude respektovat i po smrti.
- Mám právo na to, aby se o mě starali citliví, starostliví a zkušení lidé, kteří se budou snažit porozumět mým potřebám a kterým přinese jejich konání při konfrontaci se smrtí určité uspokojení.

Pramen

Barbus, A. J.: The dying person's bill of rights. 1975, American Journal of Nursing Company.

PÉČE O BOLEST

Bolest je nepřijemný smyslový a emoční zážitek, spojený se skutečným nebo potenciálním poškozením tkáně nebo popisovaný v pojmech takového poškození. Bolest je vždy subjektivní pocit a její vyjádření je individuální záležitostí. Bolest vašeho dítěte pravidelně sledujeme a hodnotíme, abychom ji mohli co nejvíce zmírnit či odstranit. Nemusíte mít obavy kdykoliv informovat ošetřující personál o bolesti svého dítěte.

SLUŽBY V NEMOCNICI

CENTRÁLNÍ EVIDENCE PACIENTŮ – vstupní hala

- nepřetržitý provoz
- informace

FAMILY POINT – vstupní hala

- klíč od místnosti je dostupný na Centrální evidenci pacientů
- zázemí pro maminky s kojenci
- možnost ohřevu stravy

KANTÝNA – vstupní hala

Otevírací doba

- v pracovní dny 6.00–18.00 hodin
- v sobotu a neděli 10.00–17.00 hodin

KNIHY A ČASOPISY – vstupní hala

Otevírací doba

- v pracovní dny 7.00–15.00 hodin
- v sobotu 8.00–16.00 hodin

LÉKÁRNA U VRÁTNICE

Otevírací doba

- v pracovní dny: 7.30–22.00 hodin
- v sobotu, v neděli a svátky: 8.00–22.00 hodin

LÉKÁRNA V PAVILONU G

Otevírací doba

- pracovní dny: 7.00–16.00 hodin

Možnost připojení na internet – wi-fi zdarma; přihlásit se lze heslem FN Brno pacient

MĚNIČKA PENĚZ – vstupní hala

- mění peníze v hodnotě 50, 100, 500 a 1000 Kč na mince (dvacetikoruny a desetikoruny)

PARKOVÁNÍ

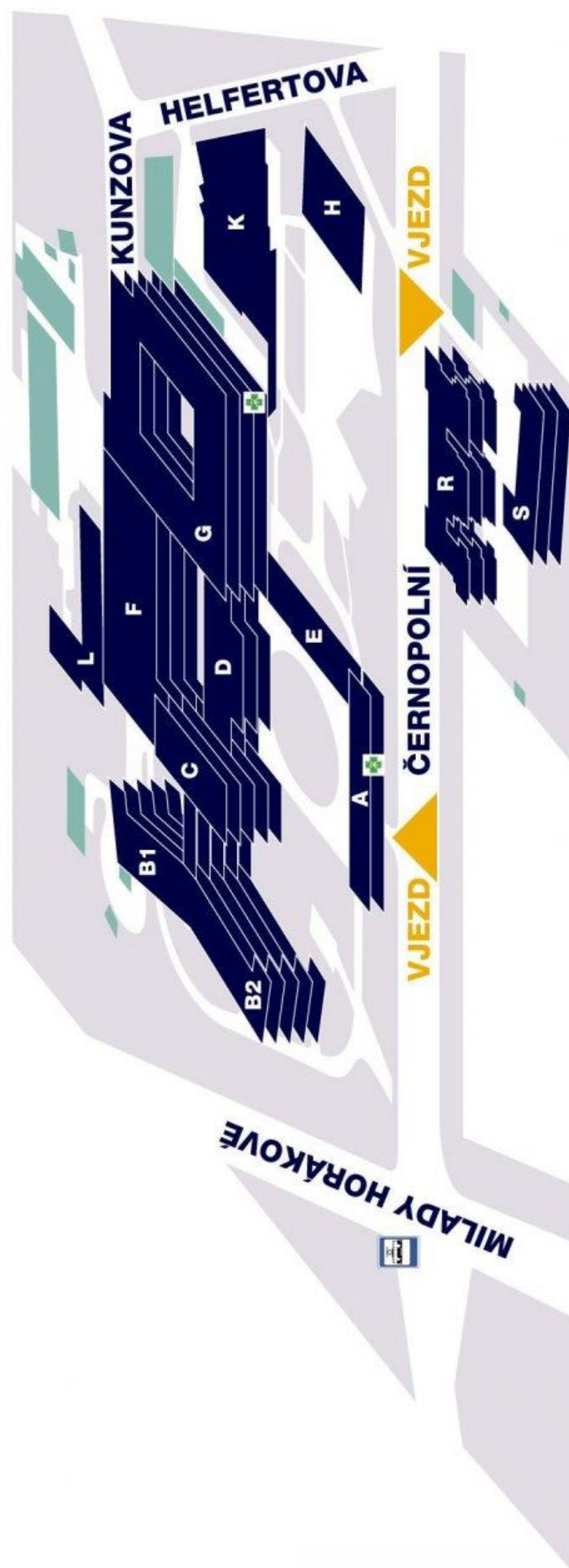
- pacienti a návštěvníci mohou využít odstavných ploch v okolí nemocnice.
- vjezd do areálu Dětské nemocnice je možný pouze na dobu nezbytně nutnou k vyložení nebo naložení dítěte,
- vjezd a parkování v areálu Dětské nemocnice je umožněno pouze pacientům průkazy ZTP a ZTP/P s řádně označenými vozidly.

AUTOMAT NA JÍZDENKY MHD – u vstupu do areálu nemocnice



V celém areálu nemocnice, mimo vyhrazená a označená „kuřácká místa“, platí zákaz kouření, rovněž není dovoleno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek.

ORIENTAČNÍ PLÁN DĚTSKÉ NEMOCNICE



KLINIKY A PRACOVNÍŠTĚ DĚTSKÉ NEMOCNICE

Pavilon A

1. NP
Vrátnice
Lékárna
Logoped
Psycholog
2. NP
Oddělení dětské hematologie -
laboratoře
Oddělení klinické biochemie -
laboratoře
Ambulance dědičných
metabolických poruch

Pavilon B1 - vpravo

1. PP
Oddělení 7 (Transplantační
jednotka),
Klinika dětské onkologie
1. NP
Oddělení 4, Dětská oční klinika
2. NP
Oddělení 8, Klinika dětské
chirurgie,
ortopedie a traumatologie
3. NP
Oddělení 16, Klinika dětské
chirurgie,
ortopedie a traumatologie
4. NP
Oddělení 20, Klinika dětské ORL

Pavilon B2 - vlevo

1. PP
Oddělení 56, Pediatrická klinika
1. NP
Oddělení 46, Pediatrická klinika
2. NP
Oddělení 10 (JIP) a 14, Klinika
dětské chirurgie,
ortopedie a traumatologie
3. NP
Oddělení 48, Pediatrická klinika
4. NP
Oddělení 67, Pediatrická klinika

Pavilon C

1. PP
Operační sál, Dětská oční klinika
a Kožní oddělení,
Oční ambulance,
Poliklinická ambulantní část
1. NP
Kožní ambulance,
Poliklinická ambulantní část
Urologický sál,
Poliklinická ambulantní část
2. NP
Oddělení 31 (JIP), Klinika dětské

onkologie
Endoskopický sál,
Centrální operační sály
3. NP
Ortopedický sál, Klinika dětské
chirurgie,
ortopedie a traumatologie
4. NP
ORL sál, Centrální operační sály
Oddělení 18 (Jednodenní
chirurgie),
Klinika dětské ORL

Pavilon D

1. PP
Dětské rehabilitační oddělení
1. NP
Centrální evidence pacientů -
Teyšchlůva hala
2. NP
Klinika dětské radiologie

Pavilon E

1. NP
Laser, Poliklinická ambulantní část
Ortopedie, Poliklinická ambulantní
část
Ortopedická cvičebna, Poliklinická
ambulantní část
Urodynamická ambulance,
Poliklinická ambulantní část
2. NP
Oddělení klinické biochemie

Pavilon F

1. PP
Centrální sterilizace
1. NP
Oddělení 11 (JIP), Klinika dětské
chirurgie,
ortopedie a traumatologie
Klinika dětské anesteziologie a
resuscitace
2. NP
Centrální operační sály
Jednodenní chirurgie 6,
Klinika dětské chirurgie,
ortopedie a traumatologie

Pavilon G

1. NP
Poliklinická ambulantní část
- Interní ambulance
- Chirurgická a ortopedická
ambulance
- Ambulance ORL
- Foniatrie
- Kardiologická ambulance
- Rehabilitace
Lékárna

2. NP
Ambulance + stacionář dětská
onkologie,
Poliklinická ambulantní část
Oddělení 23, Klinika dětské
onkologie
Klinika dětské radiologie
3. NP
Oddělení lékařské genetiky
Oddělení 69, Pediatrická klinika
4. NP
Oddělení lékařské genetiky
Klinika dětské neurologie +
ambulance
EEG, Poliklinická ambulantní část
EMG, Poliklinická ambulantní část

Pavilon H

1. NP
Ambulance dětské psychiatrie,
Poliklinická ambulantní část
Ambulance dětské stomatology,
Poliklinická ambulantní část
Závodní lékař
Výtvarná dílna

Pavilon K

1. NP
Sociální pracovnice, Sociálně-
zdravotní oddělení
Stravovací provoz - jídelna
Základní škola při FN Brno
Mateřská škola při FN Brno

Pavilon L

Laboratoře Interní hematologické
a onkologické kliniky

Pavilon R

1. NP
Ubytovna Nadačního fondu Krtek
Ambulance infekčních nemocí,
Poliklinická ambulantní část
1. + 2. NP
Ubytovna pro rodiče
hospitalizovaných dětí
3. NP
Nutriční poradna

Pavilon S

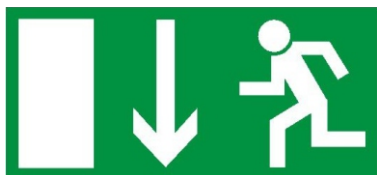
1. NP
Oddělení 40,
Klinika dětských infekčních nemocí
2. NP
Oddělení 52 + JIP,
Klinika dětských infekčních nemocí
3. NP
Oddělení 54,
Klinika dětských infekčních nemocí

POŽÁRNÍ EVAKUAČNÍ ŘÁD

Řiďte se značkami umístěnými v celém areálu Dětské nemocnice:

Únikový východ.

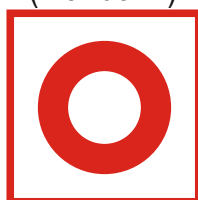
Určuje bezpečný východ z budovy



Hasicí přístroj



Požární hlásič
(manuální)

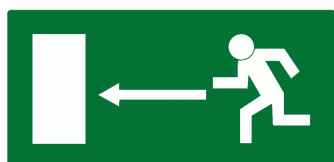


Hasicí hadice



Únikový východ doleva.

Určuje směr úniku k bezpečnému východu z objektu



Únikový východ doprava.

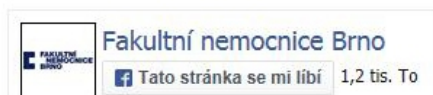
Určuje směr úniku k bezpečnému východu z objektu



V případě jakéhokoliv ohrožení se ihned obraťte na zdravotnický personál.

- Zachovejte prosím klid a rozvahu
- Respektujte pokyny zdravotnického personálu

CERTIFIKÁTY A OCENĚNÍ



SPOLEČNÉ ORGANIZACE, NADACE apod.

Mateřská škola při FN Brno

Pořádá pro děti zábavné činnosti, čtení pohádek a organizuje různé akce, např. Den dětí v nemocnici, felinoterapii – kočky jako terapie.



Základní škola při FN Brno

Učitelky navštěvují děti na odděleních v dopoledních hodinách

- učí děti, pokud to zdravotní stav pacientů dovolí,
- provádějí výchovnou činnost,
- pořádají různé akce.

Canisterapie – pejsci pomáhají nemocným dětem.



základní škola při fakultní nemocnici brno,
příspěvková organizace
Ahoj škola

Klauni v nemocnici

- pomáhají ke zlepšení celkového psychického a tím i zdravotního stavu dětí,
- přispívají k uvolnění atmosféry nemocničního prostředí,
- návštěvy vhodně doplňují léčebné procedury,
- obveselují svou přítomností návštěvníky a děti v celé nemocnici.



Loutkové divadlo

Přináší do nemocnice:

- spoustu loutek – malých i velkých,
- pohádky a písničky,
- možnost si hrát a povídat,
- jevištěm se může stát nemocniční postýlka.



Dobrovolníci

Ve FN Brno přicházejí za pacienty dobrovolníci z centra Motýlek, jejichž posláním je nemocným dětem obohatit a zpříjemnit náročné chvíle strávené v nemocničním prostředí.

Dobrovolníci poskytují své služby, časově a obsahově vymezené, bez nároku na finanční odměnu.

Při všech svých aktivitách se řídí Kodexem dobrovolníka, jsou povinni dodržet povinnou mlčenlivost vztahující se ke všem skutečnostem, se kterými se při výkonu dobrovolnické služby setkají, a nemají přístup ke zdravotnické dokumentaci.



Lidé z dobrovolnického centra nabízejí společnost dětem, ke kterým nedocházejí návštěvy, doprovázejí je na procházkách po oddělení, předčítají jim z knih, vyprávějí si s nimi, hrají s nimi společenské hry, luští křížovky a rébusy, realizují hudební nebo výtvarné aktivity.



SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Poskytují pracovníce Sociálně-zdravotního oddělení, které vám poradí s řešením tíživé rodinné či sociální situace. Zdravotně sociální pracovník se podílí na řešení sociální situace pacienta/klienta v úzké spolupráci s multidisciplinárním zdravotnickým týmem.

Kontakt: tel. **532 234 247** nebo **532 234 747**

INFORMACE A KONTAKT

Další informace získáte na **www.fnbrno.cz**.

Kontakt: FN Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno

Korespondenční adresa: Dětská nemocnice, Černopolní 9, 613 00 Brno

Telefon: 532 231 111



SLOVNÍČEK MEDICÍNSKÝCH POJMŮ

Analgetika

Léky proti bolesti

Anestézie

Celková anestézie – umělé usnutí

Lokální anestézie – znecitlivění určité části těla za účelem poskytnutí bezbolestného lékařského zákroku

Centrální žilní katetr

Plastová hadička, která je zavedena do velké žíly na krku nebo pod klíčkem. Slouží k dlouhodobému podávání infuzí, výživy a léků.

Drén

Pomůcka k odvádění krve, hnisu či jiných tekutin z ran

Flexila

Plastová trubička, která se zavádí z důvodu podávání infuzí nebo léků do okrajové žíly na ruce, nejčastěji v oblasti zápěstí nebo lokte.

Infekce

Proniknutí choroboplodných zárodků (bakterií, virů, plísní) do organismu

Komplementární péče

Doplňková ošetrovatelská péče

Močový katetr

Silikonová rourka zavedená do močového měchýře odvádějící moč při nemožnosti spontánního močení.

Monitor

Přístroj, který trvale sleduje životně důležité funkce nemocného – srdeční činnost, dýchání, krevní tlak, puls a další důležité parametry.

Revers

Písemné prohlášení odmítnutí zdravotní péče pacientem / zákonným zástupcem pacienta.

Umělá plicní ventilace

Zavedení umělého dýchání pomocí dýchacího přístroje

Trombembolická nemoc

Onemocnění charakterizované vznikem krevní sraženiny, obvykle v hlubokých žilách dolních končetin, a její následné vmetení do plic. Mezi rizikové skupiny patří především pacienti v pooperačním období, s poruchou krevní srážlivosti, obézní a dlouhodobě ležící osoby.